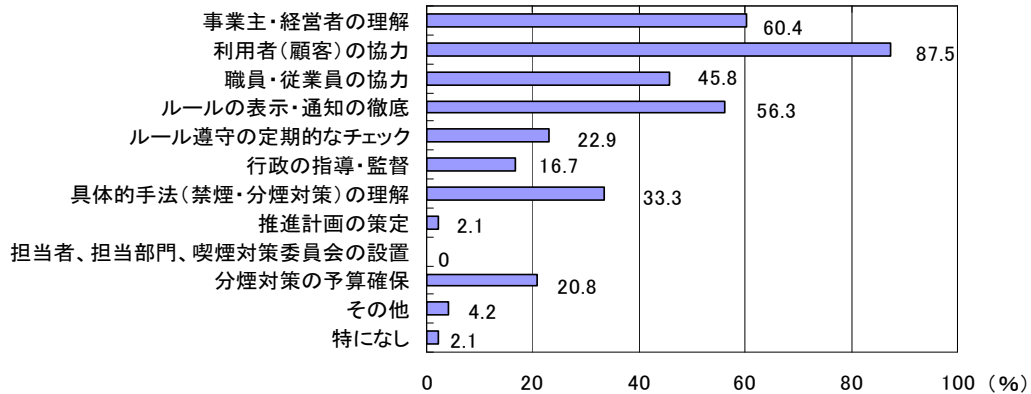


6 レストラン・ファミリーレストランの結果概要

(1) 禁煙・分煙対策の推進に必要な事項 ※問2

会社が禁煙・分煙対策を進める上で必要であると考えられるものを尋ねたところ(有効回答数: 169)、「利用者(顧客)の協力」が42件 87.5%と最も多く、次に「事業主・経営者の理解」29件 60.4%と続き、他は「ルールの表示・通知の徹底」が27件 56.3%、「職員・従業員の協力」22件 45.8%などの順となっている。

図6-1 禁煙・分煙対策に必要な事項 (複数回答)

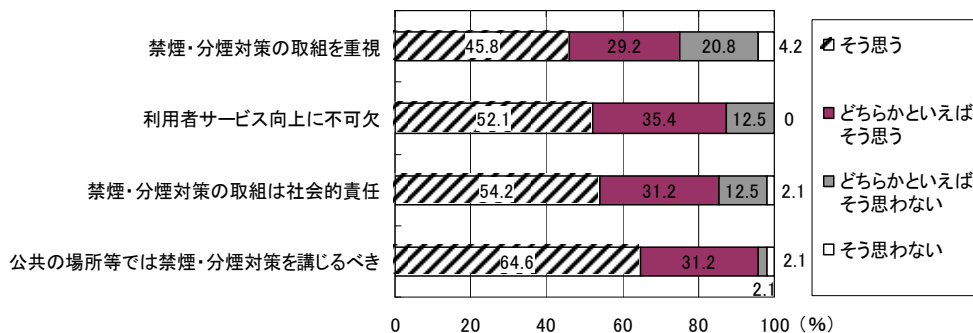


(2) 喫煙問題に関する取組意識 ※問3

会社として取り組んでいる喫煙問題に関する意識を「禁煙・分煙対策の取組を重視しているか」、「禁煙・分煙対策の取組は利用者サービス向上に不可欠であるか」、「禁煙・分煙対策の取組は社会的責任であるか」、「公共の場所等(多数の方々を利用する施設等)では禁煙・分煙対策を講じるべき」の4つの項目について尋ねた。

「利用者サービス向上に不可欠」では「そう思う」が25件 52.1%、「社会的責任」26件 54.2%、「取組の重視」22件 45.8%、「公共の場所等では禁煙・分煙対策を講じるべき」も31件 64.6%で「どちらかといえばそう思う」との合計では4つの項目は 75.0%~95.8%となっている。

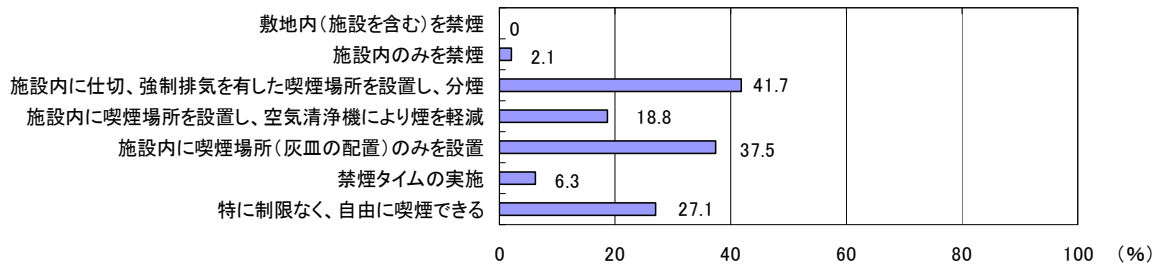
図6-2 喫煙問題に関する取組意識



(3) 主な禁煙・分煙対策の実施状況 ※問4

会社に取り組んでいる主な禁煙・分煙対策について尋ねたところ(有効回答数: 64)、「施設内に仕切、強制排気を有した喫煙場所を設置し分煙している」が20件 41.7%、「施設内のみを禁煙としている」1件 2.1%の計21件となっており、有効回答数の約3割が受動喫煙防止対策を実施している。

図6-3 主な禁煙・分煙対策の実施状況 (複数回答)

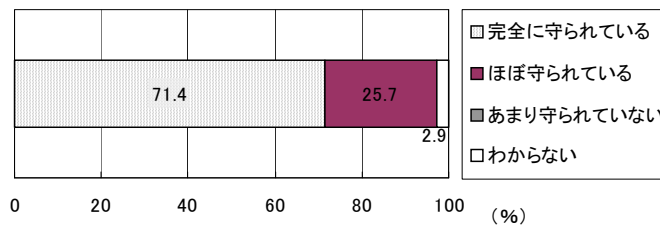


(4) 禁煙・分煙の遵守状況 ※問5-(1)~(4)

喫煙制限を実施している35施設に対して、次の4項目について尋ねた。

① 喫煙制限は遵守されているか尋ねたところ、「完全に守られている」25件 71.4%、「ほぼ守られている」が9件 25.7%となっており、「わからない」が1件となっている。

図6-4-1 禁煙・分煙の遵守状況



② 禁煙・喫煙場所の明示について尋ねたところ、「明示している」は28件 80.0%、「明示していない」が7件 20.0%となっており、明示方法(有効回答数:32)については「喫煙場所を明示」が9件、「禁煙場所を明示」が23件 71.9%となっている。

図6-4-2-1 禁煙場所・喫煙場所等の明示の有無

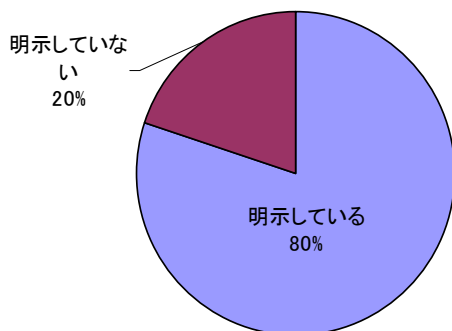
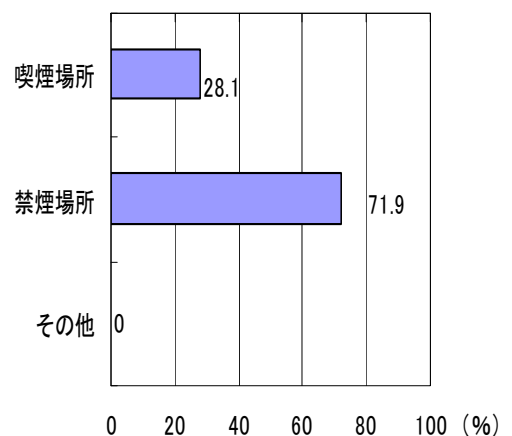
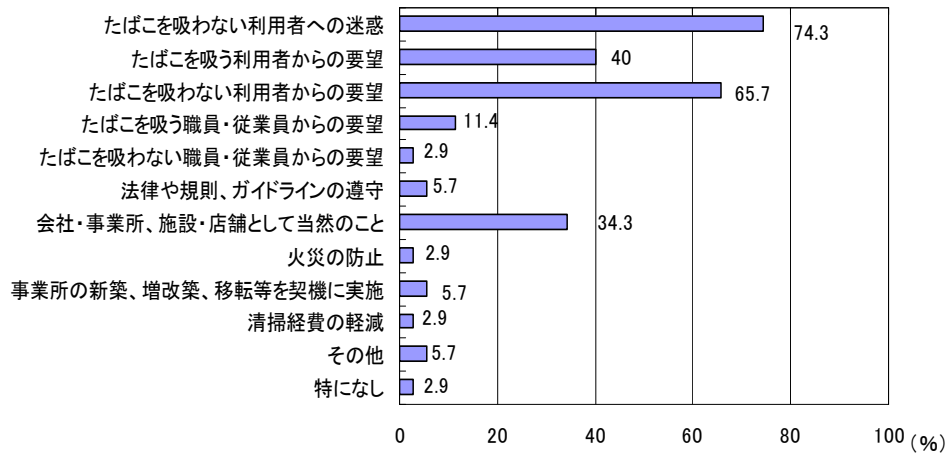


図6-4-2-2 明示方法 (複数回答)



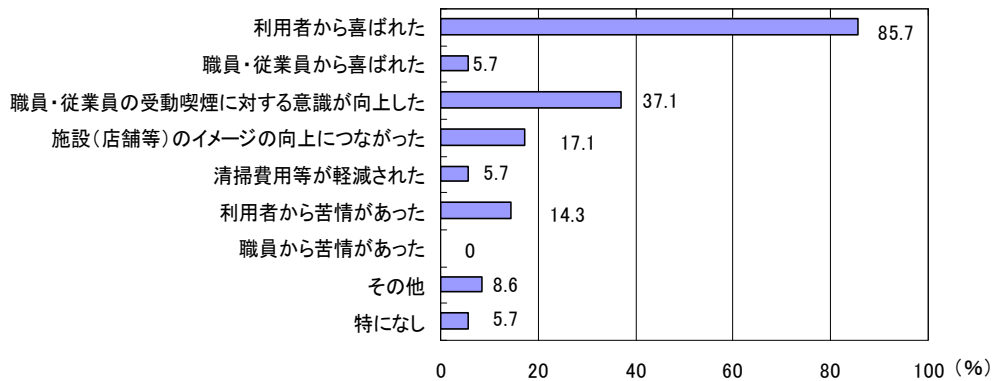
③ 禁煙・分煙対策を実施している施設に理由を尋ねたところ(有効回答数:89)、「たばこを吸わない利用者への迷惑」が26件 74.3%と最も多く、次に「たばこを吸わない利用者からの要望」23件 65.7%と続き、他は「たばこを吸う利用者からの要望」14件 40.0%、「企業として当然のこと」12件 34.3%の順となっている。

図6-4-3 禁煙・分煙実施の理由 (複数回答)



④ 禁煙・分煙を実施した結果としての評価(メリット・デメリット)を尋ねたところ(有効回答数:63)、「利用者(顧客)から喜ばれた」が30件 85.7%と最も多く、次に「職員・従業員の受動喫煙に対する意識が向上した」13件 37.1、「施設(企業、店舗等)のイメージ向上につながった」6件 17.1%の順となっている。

図6-4-5 禁煙・分煙実施の効果 (複数回答)

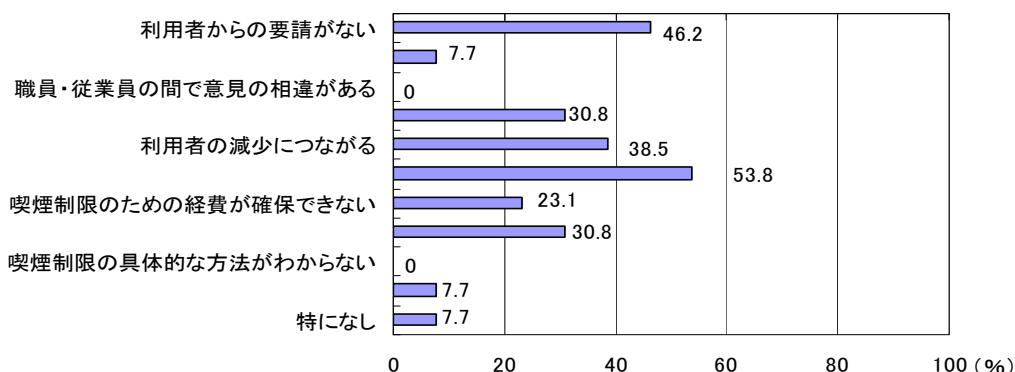


(5) 禁煙・分煙未実施の理由 ※問6-(1)~(3)

喫煙制限を実施していない13施設に対して、次の3項目について尋ねた。

① 喫煙制限を実施していない理由を尋ねたところ、「建物構造上の無理がある」7件 53.8%と最も多く、次に「利用者からの要請がない」6件 46.2%、「利用者(顧客)の減少につながる」5件 38.5%の順となっている。

図6-5-1 禁煙・分煙未実施の理由 (複数回答)



② 今後の予定を尋ねたところ、「特に予定はない」が9件、「禁煙・分煙対策を行う予定」と「わからない」が各2件 15.4となっている。

③ 今後の禁煙・分煙対策を実施する時期を尋ねたところ「未定」が100%となっている。

図6-5-2 禁煙・分煙の予定

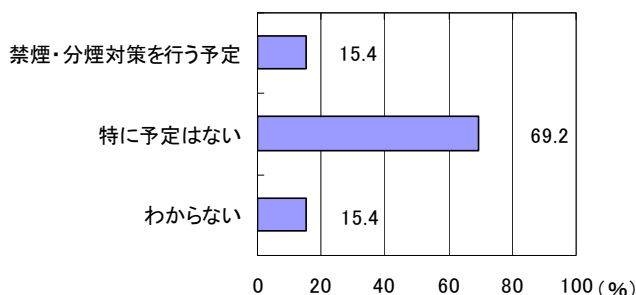
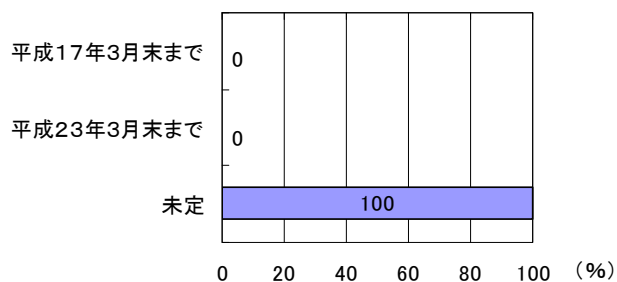
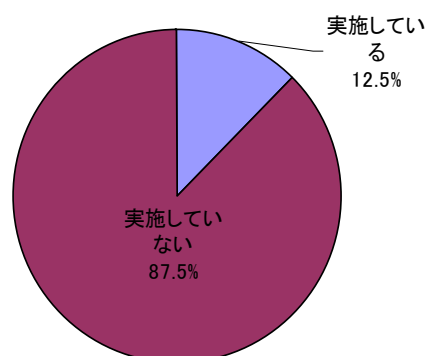


図6-5-3 敷地内を禁煙とする予定



(6) たばこの健康影響に関する情報の提供 ※問7
たばこの健康影響に関する情報を職員・従業員へ提供しているか尋ねたところ、「実施している」が6件 12.5%、「実施していない」が42件 87.5%となっている。

図6-6 たばこの健康影響に関する情報の提供



(7) たばこの健康影響に関する情報提供等の取組 ※問8

職員・従業員を対象に、たばこの健康影響に関する情報提供をしている5施設に尋ねたところ(有効回答数:6)、「特になし」が4件 66.7%、「市町村保健センター等で相談指導の案内」と「その他(メディア情報提供)」が各1件 16.7%となっている。

図6-7 たばこの健康影響に関する情報提供等の取組 (複数回答)

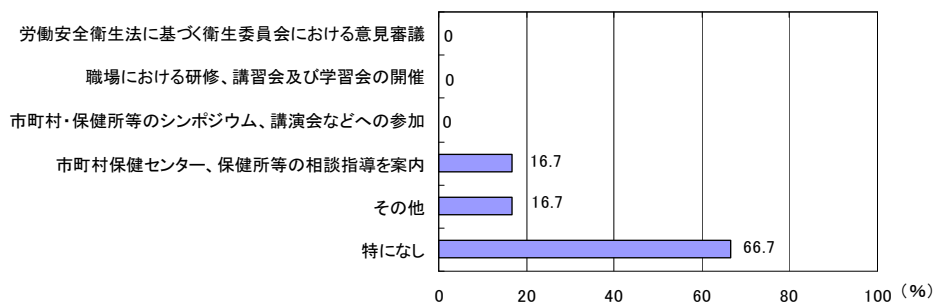
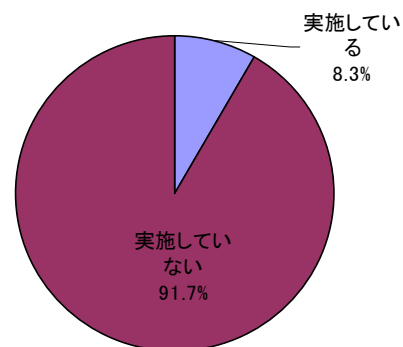


図6-8 禁煙希望の職員等へのサポート

(8) 禁煙希望の職員等へのサポート ※問9

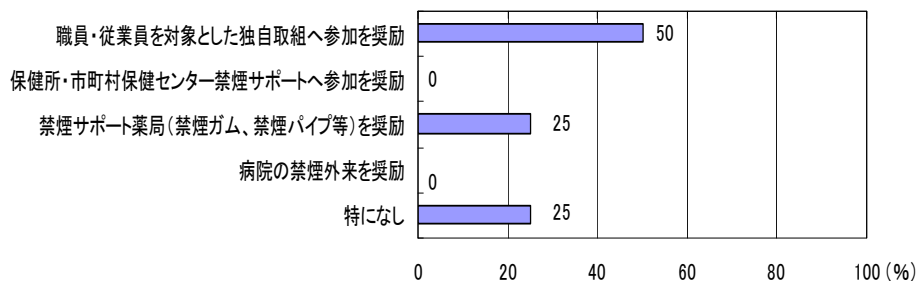
禁煙希望の職員・従業員へのサポートを実施しているかと尋ねたところ、「実施している」ところは4件 8.3%のみで、「実施していない」が44件 91.7%となっている。



(9) 禁煙サポートの内容 ※問10

禁煙サポートを実施している4社に内容を尋ねたところ(有効回答数:4)、「独自の取組(禁煙マラソン)」が2件 50.0%、「禁煙サポート薬局を奨励」と「特になし」が各1件 25.0%となっている。

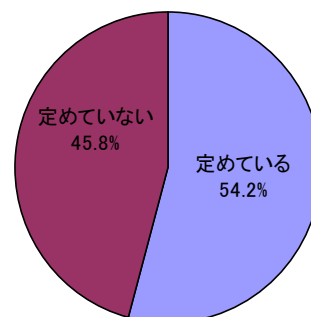
図6-9 禁煙サポートの取組について (複数回答)



(10) 喫煙マナーに関するルール ※問11

喫煙マナールールを定めているか尋ねたところ、「定めている」が26社 54.2%、「定めていない」が22社 45.8%となっている。

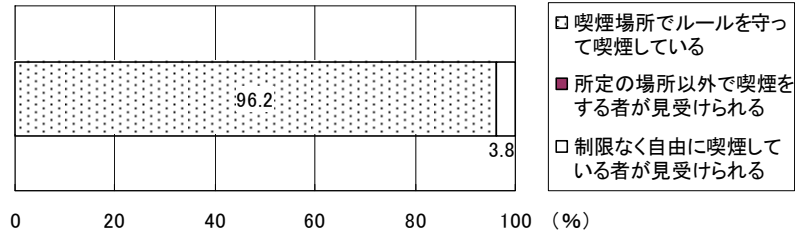
図6-10 喫煙マナーに関するルール



(11) 定めたルールの遵守状況 ※問12

喫煙ルールを定めている26社の遵守状況を尋ねたところ、「喫煙場所でルールを守って喫煙している」が25件 96.2%、「自由に喫煙している者がいる」が1件 3.8%となっている。

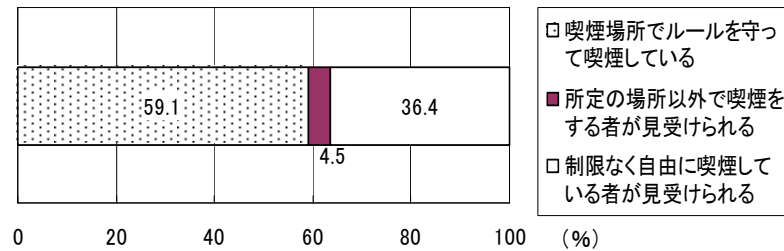
図6-11 定めたルールへの遵守状況



(12) ルールを定めていない施設の喫煙状況 ※問13

ルールを定めていない22社について喫煙マナー等を尋ねたところ、「喫煙場所でルールを守って喫煙している」は13件、「所定の場所以外で喫煙する者が見受けられる」が1件 4.5%、「制限なく自由に喫煙している者が見受けられる」8件 36.4%となっている。

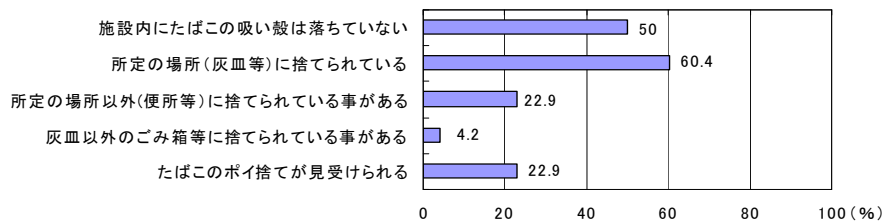
図6-12 ルールを定めていない施設の喫煙状況



(13) たばこの吸い殻の状況 ※問14

たばこの吸い殻の状況を尋ねたところ(有効回答数:77)、「所定の場所(灰皿等)に捨てられている」が29件 60.4%と最も多く、次に「施設内にたばこの吸い殻は落ちていない」24件 50.0%、「所定の場所(便所等)に捨てられている」と「たばこのポイ捨てが見受けられる」が各11件 22.9%の順となっている。

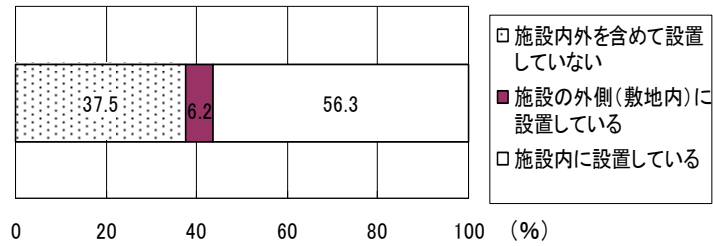
図6-13 たばこの吸い殻の状況



(14) たばこの自動販売機の設置状況 ※問15

たばこの自動販売機の設置状況を尋ねたところ、「施設内外を含めて設置していない」が18件 37.50%、「施設内に設置している」27件 56.3%、「施設外側(敷地内)に設置している」3件 6.2%となっている。

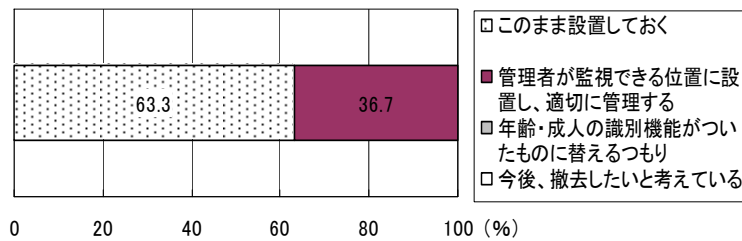
図6-14 たばこの自動販売機の設置状況



(15) たばこの自動販売機の設置管理予定 ※問16

たばこの自動販売機を設置している30社に対し、未成年者がたばこを購入する心配があるが今後の管理をどうするか尋ねたところ、「このまま放置しておく」19件 63.3%、「施設管理者等が監視できる位置に設置し適切に管理する」は11件 36.7%となっている。

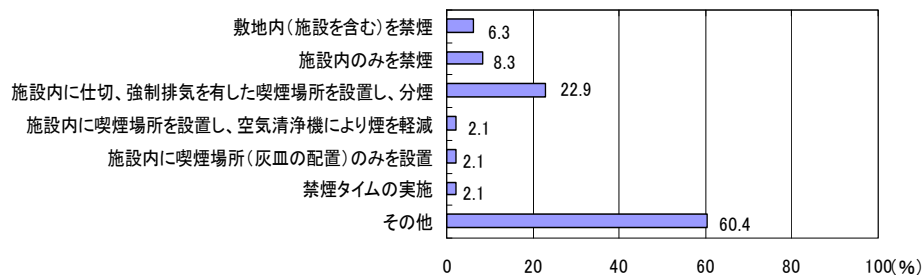
図6-15 たばこの設置管理予定



(16) 喫煙対策に対する施設利用者からの声 ※問18

施設利用者からの声として多い喫煙対策を尋ねたところ(有効回答数:50)、「施設内に仕切、強制排気を有した喫煙場所(たばこの煙が他に完全に流出しない)を設置し、分煙して欲しい」が11件 22.9%と最も多く、次に「施設内のみを禁煙」が4件 8.3%、「敷地内を禁煙として欲しい」3件 6.3%の順となっている。

図6-16 喫煙対策に対する施設利用者からの声 (複数回答)



(17) 喫煙対策に対する職員・従業員からの声 ※問19

職員・従業員からの声として多い喫煙対策を尋ねたところ(有効回答数:51)、「施設内に仕切、強制排気を有した喫煙場所(たばこの煙が他に完全に流出しない)を設置し、分煙して欲しい」10件 20.8%と最も多く、次に「施設内のみを禁煙として欲しい」が5件 10.4%と続き、「施設内に喫煙場所を設置し、空気清浄機により煙を軽減して欲しい」が2件 4.2%の順となっている。

図6-17 喫煙対策に対する職員・従業員からの声（複数回答）

