

1. 各種相談窓口・問い合わせ先

(1) 相談窓口・問い合わせ先

事務内容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
介護保険について		
<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険全般について ・要介護認定について ・ケアプランの作成等について 	<ul style="list-style-type: none"> ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課 (P99の一覧参照) ・最寄りの地域包括支援センター (P55の一覧参照) ・最寄りの在宅介護支援センター (P61の一覧参照) ・最寄りの居宅介護支援事業所 (所在地等は在宅介護支援センター、または地域包括支援センターまで) 	P6~12
<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険の保険料について ・介護サービス利用時の利用者負担について 	<ul style="list-style-type: none"> ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課 (P99の一覧参照) 	P6~12
<ul style="list-style-type: none"> ・介護サービス事業者への苦情等 	<ul style="list-style-type: none"> ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課 (P99の一覧参照) ・ご利用の居宅介護支援事業所 ・愛知県国民健康保険団体連合会介護福祉課 所在地 名古屋市東区泉 1-6-5 電話：052-971-4165 	P6~12
介護福祉サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの地域包括支援センター (P55の一覧参照) ・最寄りの在宅介護支援センター (P61の一覧参照) ・お住まいの市区町村役場高齢者福祉担当課 (P99の一覧参照) 	P18~30
福祉機器・介護用品等の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの在宅介護支援センター (P61の一覧参照) ・愛知県社会福祉協議会福祉機器展示コーナー 所在地 名古屋市中区丸の内 2-4-7 愛知県社会福祉会館内 電話：052-232-1185 ・なごや福祉用具プラザ 所在地 名古屋市昭和区御器所通 3-12-1 御器所ステーションビル3階 電話：052-851-0051 	P22~24

事務内容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
急病等の医療機関の案内	<ul style="list-style-type: none"> 救急医療情報センター（県内全ての案内） 電話：052-263-1133 （24時間受け付けています。） 	P13
医療、健康相談等	<ul style="list-style-type: none"> 最寄りの保健所、市町村保健衛生担当課 （P99の一覧参照） 	P16
介護に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> 介護支え合い相談 所在地 東京都杉並区高井戸西 1-12-1 （社会福祉法人浴風会） 電話：0120-070-608 ※月曜日～金曜日 10:00～15:00 ※祝日、年末年始は除く 	P48
認知症に関する電話相談	<ul style="list-style-type: none"> 愛知県認知症電話相談 所在地 東海市養父町北堀畑 58-1 （認知症の人と家族の会愛知県支部） 電話：0562-31-1911 ※月曜日～金曜日 10:00～16:00 ※祝日、年末年始は除く 	P48
若年性認知症に関する電話相談	<ul style="list-style-type: none"> 若年性認知症の電話無料相談 所在地 大府市半月町 3-294 （認知症介護研究・研修大府センター） 電話：0800-100-2707 ※月曜日～土曜日 10:00～15:00 ※祝日、年末年始は除く 	P49
年金相談		
<ul style="list-style-type: none"> 来訪による年金相談 	<ul style="list-style-type: none"> 街角の年金相談センター名古屋 （名古屋年金相談センター） 所在地 名古屋市中村区椿町 1-16 井門名古屋ビル 2階 街角の年金相談センター千種 （千種年金相談センター） 所在地 名古屋市東区葵 3-15-31 住友生命千種ビル 6階 <p>○年金相談センターは、全国社会保険労務士連合会が「街角の年金相談センター」として運営しています。 ○「街角の年金相談センター」は「対面による年金相談」を行っています。<u>電話による年金相談は受け付けていません。</u></p>	P31～33 P103

事務内容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
<ul style="list-style-type: none"> ・年金に関する一般的な質問と回答の掲載 ・電話による年金相談 	<ul style="list-style-type: none"> ・日本年金機構ホームページ http://www.nenkin.go.jp/ 1. 「ねんきん定期便」及び「ねんきんネット」に関するお問い合わせ 「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」 電話：0570-058-555（ナビダイヤル） 電話：03-6700-1144（IP電話・PHS） 受付時間：月～金 9:00～20:00 第2土 9:00～17:00 ※このダイヤルでは「ねんきん特別便」及び「厚生年金加入記録のお知らせ」に関するお問い合わせについてもお受けいたします。 ※祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。 2. 一般的な年金相談に関するお問い合わせ 「ねんきんダイヤル」 電話：0570-05-1165（ナビダイヤル） 電話：03-6700-1165（IP電話・PHS） 受付時間：月～金 8:30～17:15 ただし月曜日(休日明けの初日)は19:00まで受付時間を延長 第2土 9:30～16:00 ※祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。 	<p>P31～33 P103</p>
<p>住まいの相談</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ・県営住宅等の相談 	<ul style="list-style-type: none"> ・愛知県住宅供給公社 〈県営住宅〉電話：052-954-1362 〈分譲宅地〉電話：052-954-1331 	<p>P35, P37～38</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・サービス付き高齢者向け住宅の登録情報 	<ul style="list-style-type: none"> ・愛知県建設部建築担当局住宅計画課 電話：052-954-6568 ・愛知県住宅供給公社賃貸住宅課 電話：052-954-1361 	<p>P38</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・リフォーム事業者等関連情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅リフォーム支援者名簿（（財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター） 各市町村建築担当窓口を設置（一部市町を除く） ・住宅リフォーム情報サービス（リフォネット） （（財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター） 電話：03-3556-5147 ホームページ http://www.refonet.jp/ 	<p>P36</p>

事 務 内 容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
<ul style="list-style-type: none"> ・住宅改善・増改築等の相談 	<ul style="list-style-type: none"> ・(社)愛知建築士会(要予約) 電話：052-261-1451 ・(社)愛知県建築士事務所協会(書面相談) 電話：052-263-0666 FAX：052-261-2200 ・(社)日本建築家協会東海支部愛知地域会建築相談委員会(書面相談) 電話：052-263-4636 FAX：052-251-8495 ・増改築相談員・マンションリフォームマネージャー(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター 電話：03-3556-5147 ホームページ http://www.chord.or.jp/ ・住まい手サポーター ホームページ http://www.yutori.gr.jp/sumaite ・高齢者向けの増改築の相談を実施している市町村もありますので、お住まいの市区町村役場にご相談ください。(リフォームヘルパーの設置) 	P35～36
職業相談等	P41の「7. 働く」をご覧ください	P41～
法的トラブル解決の相談窓口情報、法制度の情報提供、民事法律扶助相談	<ul style="list-style-type: none"> ・法テラス(日本司法支援センター) http://www.houterasu.or.jp 	P47
法律相談(相続、土地、扶養など)	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの県民生活プラザ(P102参照・予約制) 	P102
その他の相談(税金相談、消費生活相談他)	P47の「9. 暮らし・その他」をご覧ください	P47～

(2) 福祉・介護情報

情報の種類	情報等の入手先
お住まいの地域で利用できる福祉サービスについての情報	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの地域包括支援センター（P55の一覧参照） ・最寄りの在宅介護支援センター（P61の一覧参照） ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課・高齢者福祉担当課（P99の一覧参照）
介護保険制度についての情報 （インターネットにより情報を提供しています。）	<ul style="list-style-type: none"> ・愛知県健康福祉部高齢福祉課のホームページ http://www.pref.aichi.jp/korei/ ・愛知県介護サービス情報公表システム （「介護サービス情報の公表」制度により事業者から報告された情報） http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/Top.do?PCD=23 ・福祉保健医療情報ネットワークシステム（ワムネット） http://www.wam.go.jp/ <u>※このホームページでお住まいの地域の介護保険サービス事業者の情報も入手できます。</u>