

(2) シルバーマーク（Sマーク）について

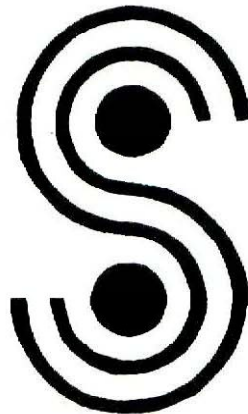
○シルバーマークは、安心・信頼の“証”です。シルバーマークには、利用者を守るさまざまな“安心”があります。

- ・シルバーマークは、厳しい審査基準に合格した事業者だけに交付されます。
- ・（社）シルバーサービス振興会が運営し、実地調査を含む厳しい審査を経て認定される信頼のマークです。
- ・シルバーマークには、厳しい審査体制をはじめ、苦情処理システム、損害保険など利用者を守るためのさまざまなしくみがあります。

○シルバーマーク認定事業所のサービスは安心してご利用いただけます。

事業者としての社会的責任を果たすため、事業理念、組織としてのサービスの管理体制、職員の研修、苦情対応、賠償能力の確保などの高い水準の基準を定めています。中でも事業所による定期的なサービスの自己評価を求めており、提供するサービスの内容等について常にチェックがなされています。

詳しくは、（財）愛知県シルバーサービス振興会（電話：052-223-6621）へお問い合わせください。



シルバーマーク