

# 110



●●● Número de llamada de emergencia a la policía ●●●

- Cuando haya sufrido un accidente del tráfico,
- Cuando le hayan arrebatado la cartera,

Cuando necesite que la policía venga inmediatamente, marque el 110.

**Los puntos que tiene que avisar a la policía son...**

- 1 ¿Cuándo, dónde y qué fue lo que ocurrió?
- 2 ¿Cuáles son las características del delincuente?
- 3 ¿Para dónde se fue el delincuente?
- 4 Su nombre y dirección



Si se considera necesario, puede ser que su llamada se conecte con un intérprete para hablar entre tres personas. La conexión de la llamada toma tiempo, por lo que le solicitamos que no cuelgue hasta que le hable el oficial de policía.

Cuando quiera consultar o preguntar algo que no sea urgente,

**marque el #9110 o llame a la comisaría**

Por ejemplo, cuando...

- quiera consultar sobre sus problemas
- quiera saber el trámite para renovar la licencia de conducir
- quiera saber el número de teléfono de la comisaría

**En caso de ausencia de intérprete, atenderemos en japonés para ambas llamadas, por lo que le solicitamos que llame con alguien que entienda el idioma japonés.**

