

予想通り受け取れるかな？

生命保険

こんな相談が増えました

通院特約
〇〇〇円？

ガン特約

免責事項

解約返戻金や満期受取金、特約給付金などの金額や支払条件について、トラブルがふえています。



アドバイス

- ◆販売員の言葉だけでなく、契約書面や契約約款をよく確認しましょう。
- ◆満期受取金や配当金は運用実績により変動するため、予想をはるかに下回ることもあります。

ご家族、民生委員、介護ヘルパー、ご近所の皆さんへ

地域で高齢者を見守りましょう

高齢者の方は、優しくされたり親切にされたりすると、まさか自分がだまされているとは気が付きません。また、だまされたと分かっても、「恥ずかしい」「だまされた自分が悪い」と自分を責め、誰にも相談しない場合が少なくありません。

高齢者の方に声をかけ、悪質商法・振り込め詐欺に気をつけ、被害にあったらすぐに相談するようお話しください。

おかしいな？と気付くポイント



見慣れない人物が、出入りしていると通報をうけて… (民生委員)
→必要のない契約をしていないかなど、ひと言声をかけてください。



粗品を配るので集まるように誘いに来たら… (ご近所の方)
→催眠 (SF) 商法の可能性があります。会場へ出かけて契約してしまった場合は、消費生活相談窓口を紹介してください。



見慣れないダンボール箱や新しい品物を見かけたら… (介護ヘルパー)
→必要のないものを購入させられている可能性があります。事業所からケアマネージャーに連絡を取って、消費生活相談窓口などに相談してください。

外出が増えた、電話を取るのを敬遠する、憂鬱そうな様子、お金に困っているような様子が見られる… など