

医療相談窓口の ご案内



こんなことで困っていませんか？

- 医療に関してどこに問い合わせたら良いかわからない。
- 近くの医療機関を教えて欲しい。
- 医療に関して疑問や不安に思う事がある。



相談の実施について

- (1) 中立的な立場から患者・家族と医療関係者・医療機関の信頼関係の構築を目的としています。
- (2) 相談内容について、医療事故であるか否かや、責任の所在を判断することはできません。

より良い医療を受けるために

患者と医師とのより良いコミュニケーションをとるためのお手伝いとして、いくつかのポイントをあげてみました。医療機関にかかるとき、治療・療養の過程で何か困ったときなどに、参考にしてください。

- 医師に伝えたいこと、聞きたいことはメモでまとめてみましょう。
- 自覚症状や過去の病歴は大切な情報です。医師にしっかり伝えましょう。
- 医療の専門用語や今後の見通しなど、分からない事、疑問に思う事は積極的に尋ねてみましょう。
- 医療にも不確実な事や限界はあります。納得できない時は何度も聞いてみましょう。
- 良い関係づくりには、患者と医師双方の努力が必要です。より良い治療のためにお互い協力しましょう。