

あいち無料公衆無線LAN推進協議会の取組について

平成28年3月29日

あいち無料公衆無線LAN推進協議会

目 次

I	無料公衆無線LANを巡る情勢	．．．．．	P 1
II	あいち無料公衆無線LAN推進協議会	．．．．．	P 2
III	平成27年度の取組について	．．．．．	P 4
IV	平成28年度の取組予定について	．．．．．	P 10

I 無料公衆無線LANを巡る情勢

公衆無線LANは、電気通信事業者、無線LAN事業者、アクセスポイントを販売・レンタルする事業者、店舗、商店街、地方自治体等により、交通拠点、ホテル、コンビニ、飲食店、自動販売機、公共施設等、様々な場所に設置されており、サービス料金も有料/無料等多様です。

平成25年12月における総務省の聞き取りによる大まかな推定では、国内の公衆無線LANのアクセスポイント数は約100万であり、そのうちエリアオーナーによる無料で接続できるアクセスポイントは約10万とされています。

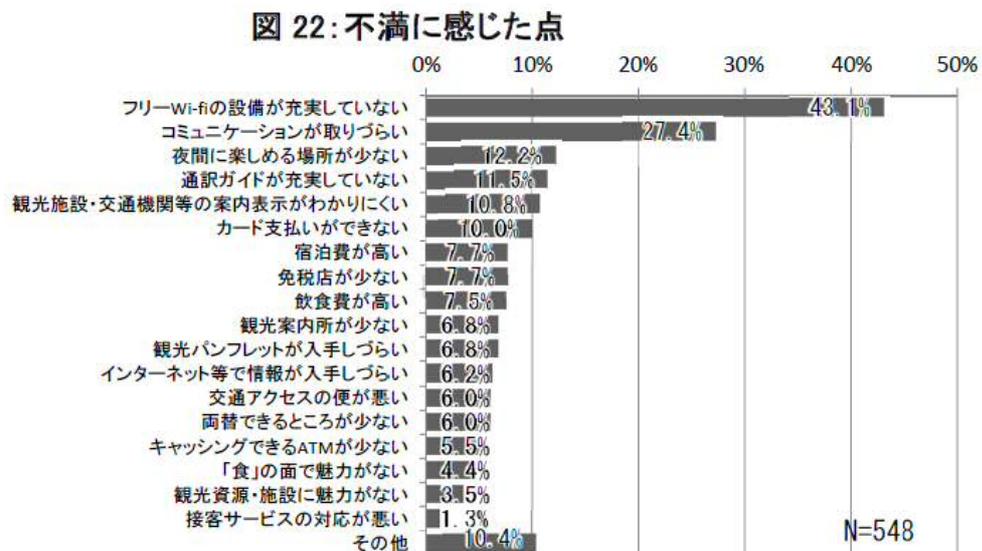
県内では、平成27年3月末において無料で接続できるアクセスポイント数は約2,300（県による個別調査結果）となっていました。本協議会設立後、通信事業者による訪日外国人観光客向けの無料開放などもあって、全国約74万以上（県内は約4万1千以上）と増大しております。

また、大規模災害時に備えた、自治体による整備や通信事業者による公衆無線LANの無料開放などの取組も進められています。

しかしながら、平成27年12月に愛知県が公表した「愛知県訪日外客動向調査」では、「フリーWi-Fiの設備が充実していない」が43.1%と一番高い状況になっています。

今後は、無料公衆無線LANの利用方法や設置場所の周知・広報を強化するとともに、引き続き、整備促進等に取り組んでいきます。

※ 愛知県が平成27年12月に公表した「愛知県訪日外客動向調査」結果



II あいち無料公衆無線LAN推進協議会

1 協議会設立の背景

急増する訪日外国人観光客による無料公衆無線LAN整備を求める声の高まりを受け、国は、平成26年8月に、関係省庁、事業者、エリアオーナー等からなる「無料公衆無線LAN整備促進協議会」（事務局：総務省・観光庁）を設立し、整備促進の取組を進めています。

こうした動きを踏まえて、愛知県では、平成26年7月に、情報企画課、災害対策課、観光コンベンション課の3課合同で「あいち地域フリーWi-Fi推進のための勉強会」を設置し、市町村や通信事業者等の参加を得て、無料公衆無線LAN環境に係る先進事例等の勉強を重ねてきました。

この26年度の取組を更に進め、無料公衆無線LAN環境の整備促進等を図るため、平成27年7月1日に「あいち無料公衆無線LAN推進協議会」を設立しました。

2 協議会の目的

(1) 観光施策の推進

交通・宿泊・観光拠点等に「おもてなし」環境の整備として無料公衆無線LAN環境を整備することで、訪日外国人や観光客を誘引し、地域全体の活性化を目指します。

(2) 防災対策

避難場所等の防災拠点に耐災害性の高い無料公衆無線LAN環境を整備することで、地域の安全・安心な環境の構築を図ります。

(3) 住民サービスの向上

住民窓口や利便施設など公的施設に無料公衆無線LAN環境を整備することで、来訪者の利便性の向上や住民への情報提供サービスの充実等を目指します。

3 協議会事業内容

(1) 無料公衆無線LAN環境の整備促進

ア 宿泊施設や観光施設等における民設民営での整備を促進します。また、各種補助制度の活用や公共施設等民間での整備が進みにくい施設等に係る自治体への整備の働きかけを行います。

イ 観光施策の推進や防災対策、住民サービスの向上を図るため、県内全域での

整備を促進します。

(2) 無料公衆無線LAN環境の周知・広報・利便性の向上

ア 県事業によるポータルサイトを活用して、無料公衆無線LANの設置場所の周知や、地域情報を発信していきます。

イ 国の動向を注視しながら、利用開始手続きの簡素化・統一化を目指します。

(3) 無料公衆無線LAN環境の導入事例の紹介

民間での整備が進みにくい施設等への導入事例や、持続性のある整備事例等の紹介を行います。

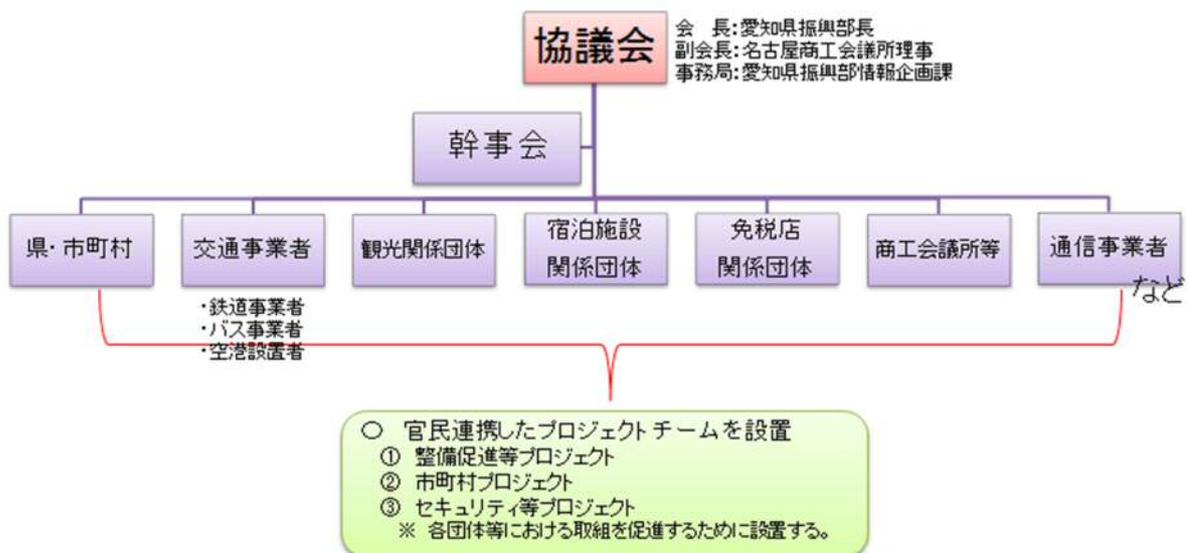
(4) 無料公衆無線LAN環境により収集したデータの利活用による観光振興・地域づくり

将来的に、無料公衆無線LAN利用者に関する収集したデータ（行動経路ログなど）を、オープンデータとして提供することについて検討し、実現を目指します。

4 組織体制

会 長：愛知県振興部長、副会長：名古屋商工会議所理事

会 員：合計84団体（オブザーバー：中部運輸局、東海総合通信局、一般社団法人中部経済連合会）



Ⅲ 平成27年度の取組について

1 無料公衆無線LAN環境の整備促進

(1) フリーWi-Fiの普及状況調査結果

通信事業者等の協力を得て、愛知県内のフリーWi-Fiの普及状況調査を行いました。また、他府県と比較した結果、東京都及び大阪府は人口比以上にフリーWi-Fiアクセスポイントの整備が進んでおり、本県は概ね人口比程度であることが判りましたので、引き続き、整備促進に取り組んでいきます。

※ アクセスポイント他府県比較

	愛知県	東京都	大阪府	神奈川県	兵庫県	福岡県
飲食店	11,000	43,000	21,000	14,000	7,000	8,000
コンビニ等	13,000	27,000	16,000	12,000	8,000	7,000
その他	17,000	36,000	17,000	12,000	6,000	8,000
合計	41,000	106,000	54,000	38,000	21,000	23,000
全国(74万AP)比	5.5%	14.3%	7.3%	5.1%	2.8%	3.1%
人口の全国比	5.7%	10.0%	6.8%	7.0%	4.3%	3.9%

注:愛知県情報企画課調べ(平成28年3月現在)、通信事業者の訪日外国人向けに提供する無料公衆無線LANを含む。

(2) 設置勧奨の実施

年間50万人以上集客がある民間の観光施設オーナーに対して、「平成27年度愛知県無料公衆無線LAN環境整備事業費補助金」の活用を促すなど、設置勧奨を実施しました。

(3) Aichi Free Wi-Fi 協力事業者の認定

県内市町村から要望のあった33市町村エリアにおいて、設置勧奨を行うAichi Free Wi-Fi 協力事業者^{*}を公募しました。公募の結果、ソフトバンク株式会社から申込みがあり、平成28年3月9日に認定しました。引き続き、協力事業者の募集を行っていきます。

※ Aichi Free Wi-Fi 協力事業者

フリーWi-Fiを民設民営方式により宿泊・観光拠点等に設置勧奨を行う事業者。施設オーナーに対しては、愛知県が開設した「Aichi Free Wi-Fi ポータルサイト」への登録及び「Aichi Free Wi-Fi シンボルマーク」の掲出を促す。

(4) 自治体における無料公衆無線LAN環境整備にあたっての基本方針の策定

一定のセキュリティレベルの確保や効果測定を行うなど、持続性のある無料公衆無線LAN整備のための基本方針を策定しました。今後は、この基本方針に基づき、仕様書等を作成し整備していきます。

(5) 広域連携

平成28年2月17日、一般社団法人中部経済連合会と昇龍道エリア内での認証連携等について、打ち合わせを行いました。

2 無料公衆無線LAN環境の周知・広報

(1) Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録等

県内のフリーWi-Fiの設置場所等の認知度を上げるため、愛知県が開設したAichi Free Wi-Fiポータルサイトへの登録とAichi Free Wi-Fiシンボルマークを掲出していただくよう働きかけを行いました。

当該ポータルサイトへの掲出にあたっては、サイバー犯罪防止や利用者の安全性を高めるため、「Aichi Free Wi-Fiポータルサイト登録にあたっての基本事項」を策定し、一定のセキュリティレベル以上のフリーWi-Fiを登録してきました。

(2) ポスター等の作成

県内4万以上あるフリーWi-FiをPRするためのポスターとフリーWi-Fiパンフレットフォルダーを制作しました。今後、中部国際空港、観光案内所、主要ホテル等での掲出・配布を行っていく予定です。

(3) 利用者向けのセキュリティチラシの作成

無線LANビジネス連絡会と連携し、利用者向けのセキュリティチラシ（スマホさんが教える！）を作成し、各種イベント等で配布しました。

3 無料公衆無線LAN利用開始手続きの簡素化・一元化

平成28年3月9日、名古屋市営地下鉄（市役所駅）、円頓寺商店街にある西アサヒ（名古屋市西区）で行われた総務省の利用開始手続き簡素化の実証実験に参加しました。

4 プロジェクトの取組

(1) 整備促進等プロジェクト

ア 目的

観光政策の推進のため、2020年に向けて無料公衆無線LAN整備が必要な施設の洗い出し、民設民営での整備促進を目指します。当面、2016年5月に開催

される伊勢志摩サミット並びに昇龍道プロジェクト広域観光周遊ルート周辺における必要な施設等への整備を促進します。

イ 構成員

〈議長〉愛知県振興部航空対策課

愛知県（振興部観光局観光振興課・国際観光コンベンション課）

名古屋商工会議所

名古屋市市民経済局文化観光部観光推進室

一般社団法人愛知県観光協会

中部国際空港株式会社

名古屋鉄道株式会社

名古屋港管理組合

ウ 主な取組内容

- ・ 観光拠点等、無料公衆無線LAN整備が必要な施設等の洗い出しを行いました。
- ・ 「Aichi Free Wi-Fi ポータルサイト登録にあたっての基本事項」を検討しました。
- ・ Aichi Free Wi-Fi 協力事業者募集要項を検討しました。
- ・ 総務省地域情報化アドバイザー制度を活用して、国の動きや取組事例などの情報共有を図りました。

(2) 市町村プロジェクト

ア 目的

国の交付金や補助金を活用して、県・市町村による観光拠点並びに防災拠点となる施設等への整備を推進します。

イ 構成員

〈議長〉 豊川市（企画部情報システム課）

愛知県（観光局国際観光コンベンション課・防災局災害対策課）

豊橋市（総務部情報企画課）

安城市（企画部情報システム課）

犬山市（経済部観光課）

大治町（総務部企画課）

ウ 主な取組内容

- ・ 平成 27 年度の無料公衆無線 LAN 整備予定の市町村において、共同調達実施の検討を行いました。
- ・ 無料公衆無線LAN環境整備の仕様書作成等に活用するための「自治体に

- における無料公衆無線LAN環境整備にあたっての基本方針」を検討しました。
- ・ 総務省地域情報化アドバイザー制度を活用して、国の動きや取組事例などの情報共有を図りました。

(3) セキュリティ等プロジェクト

ア 目的

安心・安全で、かつ、利便性の高いWi-Fi環境を構築するための方策を検討します。

イ 構成員

〈議長〉株式会社コミュニティネットワークセンター
愛知県（振興部観光局国際観光コンベンション課）
名古屋市（総務局行政改革推進部情報化推進課・市民経済局文化観光部
観光推進室）
エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社
西日本電信電話株式会社
株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス
ソフトバンク株式会社
タケショウ株式会社
シスコシステムズ合同会社
FREESPOT協議会
エレコム株式会社

ウ 主な取組内容

- ・ 愛知県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課に出席いただき、トレーサビリティへの対応等の認識統一を図りました。
- ・ 利用手続き簡素化・一元化に関する国の実証実験の情報共有を行いました。また、伊勢志摩サミットに向けての利用手続きの周知・広報について検討しました。

5 各団体での取組

(1) 愛知県の取組

ア 愛知県の無料公衆無線LAN環境整備促進事業として「あいち無料公衆無線LAN設置説明・相談会」（8/19 尾張会場（名古屋市）、8/24 東三河会場（蒲郡市）、8/26 西三河会場（岡崎市））を開催しました。

イ 無料公衆無線LAN環境整備事業費補助金を創設し、宿泊施設24施設に補助を行いました。

ウ 7月末に「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイトを開設し、観光情報やアクセスポイント情報を多言語で発信しています。

(2) 各市町村の取組

平成27年度に無料公衆無線LAN整備に取り組んだ市町村は、名古屋市、豊橋市、岡崎市、豊川市、刈谷市、豊田市、安城市、蒲郡市、犬山市、常滑市、東海市、日進市、田原市、清須市、阿久比町、南知多町の16団体でした。

(3) 交通機関の整備

ア 名古屋市は、名古屋市営地下鉄85駅(452アクセスポイント)に「NAGOYA Free Wi-Fi」を整備しました。

イ 愛知高速交通株式会社は、主要駅3駅(藤が丘駅、愛・地球博記念公園駅、八草駅)に「Linimo Free Wi-Fi」を整備しました。

6 その他取組事項

(1) 愛知県・豊橋市総合防災訓練での無料公衆無線LANの活用

平成27年11月4日、愛知県と豊橋市は、無料公衆無線LANを活用した帰宅困難者訓練を実施しました。

(2) 先進事例の視察

国の補助金を活用して整備したWi-Fiステーション(大治町及び豊橋ケーブルネットワーク)を視察しました。

○ 協議会等の開催状況

日 時	会 議	出席状況	主な検討内容
H27. 7. 1	第 1 回協議会	63 団体 (121 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会則、事業内容の承認 ・ 協議会全体での情報共有を目的に、国の動向、県（観光局）・名古屋市（観光）・大治町（防災対策）の取組並びに通信事業者 3 社の取組を紹介
H27. 8. 6	第 1 回幹事会	23 団体 (40 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 課題の整理 ・ プロジェクトチーム設置の承認 <ul style="list-style-type: none"> ①整備促進等プロジェクトチーム ②セキュリティ等プロジェクトチーム ③市町村プロジェクトチーム ・ 愛知県・豊橋市総合防災訓練での無料公衆無線 LAN を活用した帰宅困難者訓練の案内
H27. 9. 1	第 1 回市町村プロジェクト会議	5 団体 (11 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市町村プロジェクト活動方針の承認 ・ 豊川市からの提案の共同調達の検討 ・ 平成 28 年度市町村整備計画調査の確認 ・ 総務省「地域情報化アドバイザー制度」等活用の検討
H27. 10. 13	第 1 回整備促進等プロジェクト会議	7 団体 (9 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 整備促進等プロジェクト活動方針の承認 ・ 協議会の目指す方向性の確認 ・ Wi-Fi の必要な整備箇所の洗い出し ・ 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者募集の検討
H27. 12. 14	第 2 回整備促進等プロジェクト会議	4 団体 (6 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県内 Wi-Fi 整備状況調査実施の確認 ・ 「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイト登録にあたっての基本事項の策定 ・ 協議会構成団体へ「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイト登録依頼実施の確認 ・ 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者募集実施の確認
H28. 1. 14	第 1 回セキュリティ等プロジェクト会議	10 団体 (15 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ トレーサビリティへの対応検討 ・ 利用手続きの簡素化・一元化に関する実証実験の情報共有
H28. 1. 26	第 2 回市町村プロジェクト会議	5 団体 7 団体 (オブザーバー) (13 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県・市有施設整備状況調査結果報告等 ・ 「自治体における無料公衆無線 LAN 環境整備にあたっての基本方針」の検討 ・ 大規模災害時における災害応援協定検討状況の報告
H28. 3. 17	第 2 回幹事会	20 団体 (20 名)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成 27 年度の取組並びに平成 28 年度の取組予定について確認

IV 平成28年度の取組予定について

1 無料公衆無線LAN環境の整備促進

(1) 設置勧奨の実施

平成27年度に実施した愛知県内のフリーWi-Fiの普及状況調査をもとに、未整備エリアを中心に、Aichi Free Wi-Fi 協力事業者と計画を立て、設置勧奨を行っています。設置勧奨にあたっては、施設オーナーのメリットとなるよう、当該施設等をAichi Free Wi-Fi ポータルサイトや愛知県の観光情報サイト「Aichi Now」に掲載（観光施設、宿泊施設、飲食店、土産物、交通事業者に限る。）していきます。

(2) 自治体における整備

平成27年度に策定した「自治体における無料公衆無線LAN環境整備にあたっての基本方針」に基づき、仕様書等を作成し、持続性のある無料公衆無線LANを整備していきます。

なお、平成28年度には、名古屋市、豊橋市、一宮市、半田市、春日井市、豊田市、安城市、西尾市、常滑市、東海市、日進市、田原市、東浦町、幸田町の14団体が整備に取り組む予定です。

(3) 広域連携

近隣県や一般社団法人中部経済連合会と連携を密にして、昇龍道エリア内での認証連携等に努めます。

2 無料公衆無線LAN環境の周知・広報

(1) Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録等

引き続き、Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録及びAichi FreeWi-Fi シンボルマークを掲出していただくようチラシ等を配布して周知していきます。また、「Japan.Free Wi-Fi」への申請の働きかけを併せて行っていきます。

(2) ポスター等の配布

中部国際空港、観光案内所及び主要ホテル等に、県内4万以上あるフリーWi-FiをPRするためのポスターとフリーWi-Fi パンフレットフォルダーを配布し、県内フリーWi-Fiの設置場所・利用方法等をPRしていきます。

(3) 利用者向けのセキュリティチラシの配布

協議会構成員に利用者向けのセキュリティチラシ（スマホさんが教える！）の電子データを送付し、各種イベントで配布していただくよう働きかけを行います。

3 無料公衆無線LAN利用開始手続きの簡素化・一元化

総務省が進める訪日外国人向け無料公衆無線LAN利用開始手続きの簡素化・一元化の取組を周知・広報していきます。

また、上記の簡素化・一元化の仕組みを活用して、自治体が整備するフリーWi-Fiと民間事業者が整備するフリーWi-Fiとの認証連携についても検討してきます。

4 無料公衆無線LAN環境の導入事例の紹介

無料公衆無線LANの導入事例等、今後の無料公衆無線LAN整備促進に必要な情報等を協議会構成員に対してメール配信していきます。

また、成功事例の現地視察や総務省地域情報化アドバイザー制度を活用して、民間での整備が進みにくい施設等への導入事例や持続性のある整備事例などの情報を収集し、協議会等で紹介していきます。

5 無料公衆無線LAN環境により収集したデータの利活用

- (1) 通信事業者が無料公衆無線LAN利用者から収集したデータ（行動経路ログなど）を分析し、観光施策への活用を検討していきます。
- (2) 「自治体における無料公衆無線LAN環境整備にあたっての基本方針」に基づき、各自治体で整備する無料公衆無線LANの利用者から収集したデータ（位置、アクセスした時間等）を、オープンデータとして提供することについて検討していきます。
- (3) 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の働きかけにより設置された無料公衆無線LAN利用者から収集したデータ（位置、アクセスした時間）を、オープンデータとして提供することについて検討していきます。

6 プロジェクトの取組

(1) 整備促進等プロジェクト

引き続き、観光施策の推進のため、2020年に向けて無料公衆無線LAN整備が必要な施設について、平成27年度の普及調査をもとに、民設民営での整備を促進していきます。また、総務省地域情報化アドバイザー制度等を活用して、先進事例の情報共有を図ります。

(2) 市町村プロジェクト

平成28年度に整備予定のある県・市町村により、国の交付金や補助金を活用して観光拠点並びに防災拠点となる施設等への整備を推進していきます。また、総務省地域情報化アドバイザー制度等を活用して、先進事例などの情報共有を図

り、自治体の課題である維持費・運営費などの課題解決に向け、検討していきます。

(3) セキュリティ等プロジェクト

引き続き、安心・安全で、かつ、利便性の高いWi-Fi環境を構築するための方策を検討していきます。

また、総務省が進める「利用手続き簡素化・一元化に係る技術的仕様（Web API方式）」を推進していきます。

7 各団体での取組

(1) 愛知県の取組

ア 「平成 28 年度愛知県無料公衆無線LAN環境整備事業費補助金」を活用して整備促進を図ります。

イ 県有施設（愛・地球博記念公園、大高緑地、小幡緑地、牧野ヶ池緑地、熱田神宮公園、愛知県女性総合センター、愛知芸術文化センター（愛知県美術館も含む）、愛知県陶磁美術館の8施設）へ無料公衆無線LANを整備していきます。

ウ 大規模災害時における通信手段の確保のため、通信事業者等との協定を検討してきます。

(2) 各市町村の取組

名古屋市、豊橋市、一宮市、半田市、春日井市、豊田市、安城市、西尾市、常滑市、東海市、日進市、田原市、東浦町、幸田町の14団体が整備に取り組む予定です。

(3) 交通機関での整備

名古屋鉄道株式会社では、5月の伊勢志摩サミットに向け、無料公衆無線LANの整備に取り組む予定です。

○ 主なスケジュール

時 期	協議会・幹事会	整備促進等PT	市町村PT	セキュリティ等PT
平成 28 年 4 月～6 月		<ul style="list-style-type: none"> ・中部国際空港等へポスターと利用手続きパンフレットフォルダーの配布開始 ・「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者による設置勧奨実施 ・「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイトへの登録の働きかけ ・愛知県観光情報サイト「Aichi NoW」からの情報発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・「自治体における無料公衆無線LAN環境整備にあたっての基本方針」に基づき、仕様書の検討を開始 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者向けのセキュリティチラシの配布等
7 月～9 月	平成 28 年度第 1 回幹事会 ・取組事例紹介等			<ul style="list-style-type: none"> ・総務省の利用手続き簡素化・一元化の周知・広報
10 月～12 月		<ul style="list-style-type: none"> ・無料公衆無線LAN利用者に関する収集したデータの分析 	<ul style="list-style-type: none"> ・無料公衆無線LAN利用者に関する収集したデータのオープン化の検討 	
平成 29 年 1 月～3 月	平成 28 年度第 2 回幹事会 平成 28 年度協議会 ・取組実績等報告			