

# 公衆無線LAN Aichi Free Wi-Fiの取組について

2017年 3月 29日

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

# 1. 弊社ご紹介

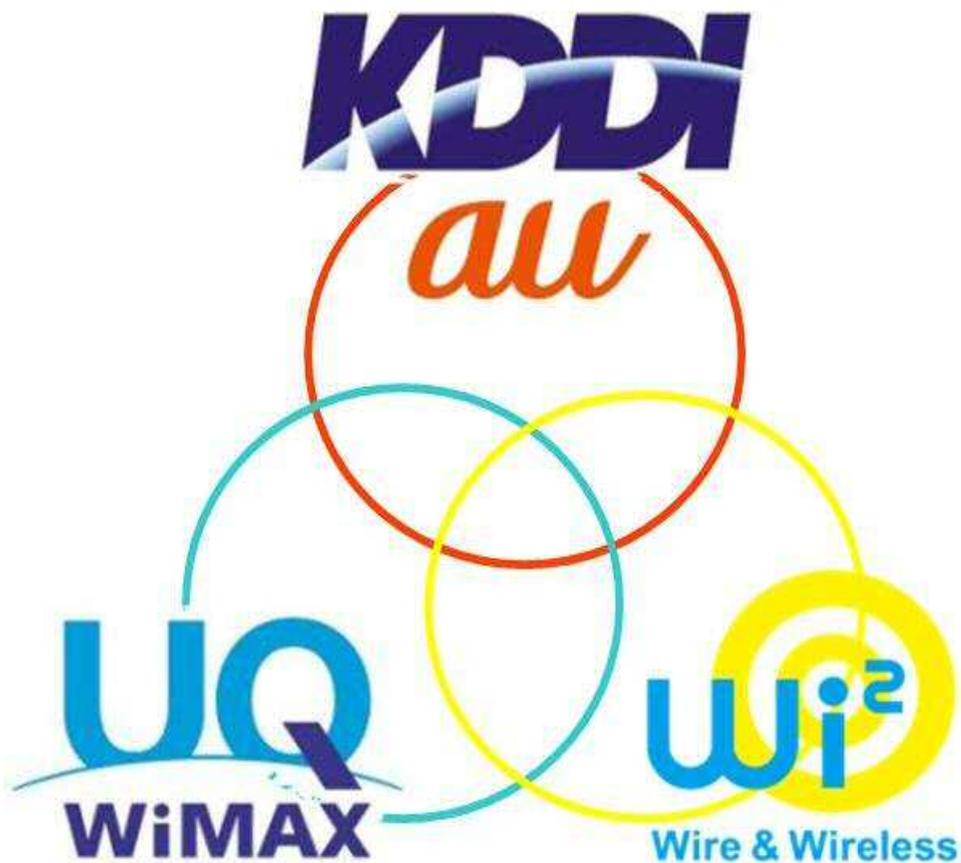
# 会社概要



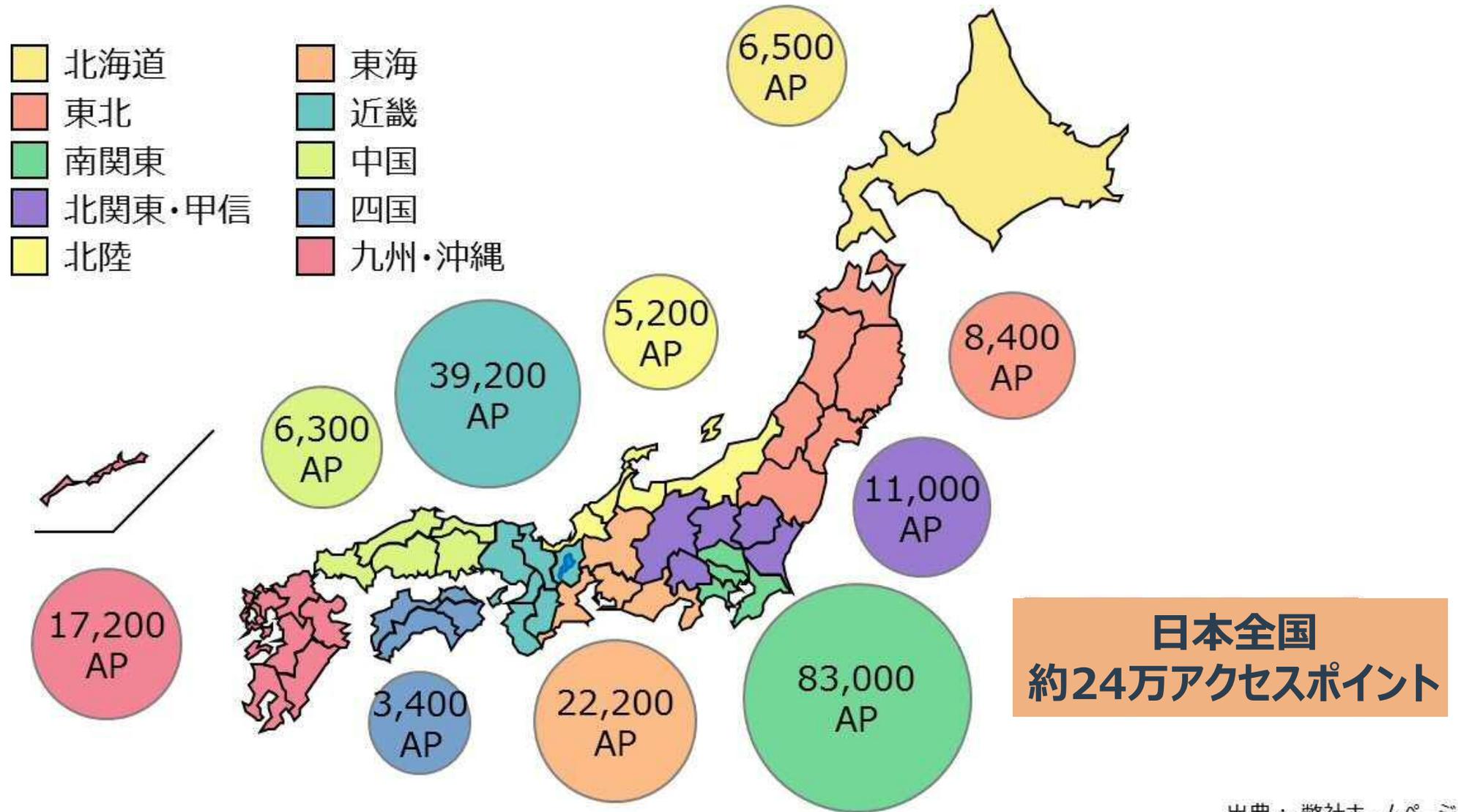
会社名	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス（英文社名：Wire and Wireless Co.Ltd）
所在地	東京都中央区銀座六丁目2番1号 Daiwa銀座ビル
設立	2007年7月3日
資本金	1,150百万円（2010年10月22日現在）
主要株主	KDDI株式会社
代表取締役	代表取締役社長 大塚 浩司
取締役	取締役副社長 喜地 弘志 取締役 小松 直人 取締役 江川 正 取締役 松元 哲男 非常勤取締役 中山 朋子 非常勤取締役 山田 浩喜
監査役	椿山 英樹
事業内容	Wi-Fiネットワークサービスの提供 その他無線ブロードバンドに関連する事業

# Wi2のKDDIグループ内における位置づけ

ワイヤ・アンド・ワイヤレス（Wi2）は、KDDIグループにおいて、「公衆Wi-Fi専門事業者」に位置づけられ、グループ内Wi-Fiサービスはもちろんのこと、多くの企業Wi-Fiの提供実績を持っている通信事業者です。



# エリア別アクセスポイント数



## 観光導線・訪日外国人の情報収集場所等、日本トップクラスのエリア展開

全国約24万アクセスポイント運営中!

### 空港

中部空港／関西国際空港／静岡／成田／羽田／函館／新千歳 など

### 主要駅

名古屋／栄／熱田／千種／鶴舞／春日井／豊岡／三河安城／など

### 商業施設

ドン・キホーテ／ローソン／サークルKサンクス／ユニクロ／マツモトキヨシ／ツルハドラッグ／ヤマダ電機／ダイソー など

### カフェ

スターバックス／タリーズ／ドトール／ファーストキッチン／ガスト／ジョイフル など

今後も観光エリアや移動時の利便性向上に向けた交通手段、防災拠点等へのエリア拡大を実施



# 弊社採用のフリーWi-Fi実績



## チェーン店舗(飲食)



## チェーン店舗(物販)



## 大型商業・娯楽施設



## 交通機関



## 自治体



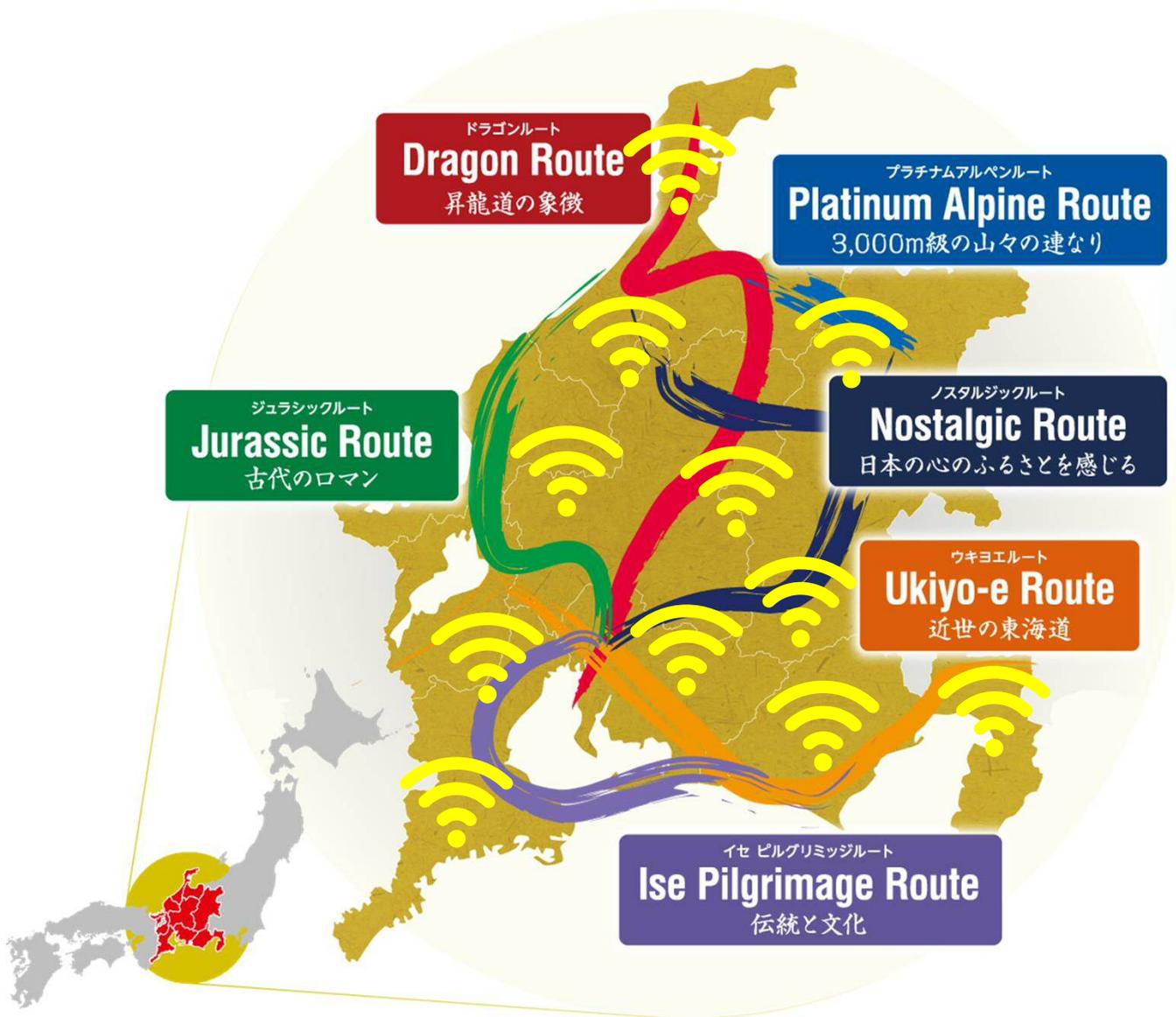
## 2. 中部エリアにおける 弊社取り組み

# 中部エリアの自治体様公衆無線LAN事業の整備状況

エリア	サービス名	整備エリア
愛知県	Aichi Free Wi-Fi	愛知芸術文化センター
		陶磁美術館
		大高緑地、小幡緑地、牧野ヶ池緑地、熱田神宮公園、愛・地球博記念公園
		その他、民間店舗等
名古屋市	NAGOYA Free Wi-Fi	メーグルバス、市営地下鉄全駅、公共施設
		その他、民間店舗等
滋賀県	Biwako Free Wi-Fi	商業施設、飲食店等
静岡県	Fujisan Wi-Fi	山頂～5合目全登山ルート山小屋（開山期）、静岡空港
岐阜県白川村	SHIRAKAWA-Go Free Wi-Fi	総合案内所であいの館、見学施設、飲食店、宿泊施設等



# 中部エリアにおけるWi-Fiアクセスポイント稼働状況



昇龍道エリア9県の  
当社Wi-Fiアクセスポイント数・・・

**約3万**  
**アクセスポイント**  
**稼働中！**

**愛知県下**  
**約1万4千アクセスポイント**  
**稼働中！！**

### **3. 施設/店舗オーナー様への Aichi Free Wi-Fiのご紹介**

## <導入オーナー様側>

- 1 従業員の**手間**がかからない事
- 2 **安価に導入**が出来る事

## <利用者側>

- 1 誰でも**簡単**に利用が出来る事
- 2 誰でも**快適な品質**で利用が出来る事

# 1 従業員の**手間**がかかりません

✓ご利用者様からの問い合わせには、下記のサポートセンターで対応いたします。

<b>問い合わせ先</b>
株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス Wi2 300 カスタマーサポートセンター
<b>電話番号</b>
日本語対応 : 0120-858-306 (日本語・年中無休/10:00~19:00) 英語対応 : 0120-921-074 (英語・年中無休/10:00~19:00)
<b>E-mail</b>
<a href="http://300.wi2.co.jp/contact/mailform/">http://300.wi2.co.jp/contact/mailform/</a> (日本語及び英語・年中無休)

✓ **多言語 (日本語、英語、中国語|簡体・繁体/韓国語・タイ語) に対応。**  
接続手順書をご用意しております。

## 多言語接続手順書



## 2 安価に導入が出来ます

高品質、情報発信、ユーザーサポートを兼ね備えた機器を37,000円（税抜き）～にてご提供可能です。

### ■ 機器費用

※上記金額は民間施設向け1台あたりとなります。

機器費用	月額費用	備考
25,000円（税抜）	0円（税抜）	<input type="checkbox"/> 設置工事費用は別途となります。

※インターネット回線の新規導入とされる際は、各回線事業者との契約、初期費用、毎月のランニング費用が別途必要となります。

### ■ 設置工事概算費用

工事概算費用	備考
12,000円(税抜)	<input type="checkbox"/> 機器接続先が2m以内の簡易設置が条件となります。 <input type="checkbox"/> 簡易設置の範囲を超える場合は都度お見積もりとなります。

### ■ 機器仕様

品名	機械仕様	環境仕様	備考
Ruckus ZoneFlex R300 	サイズ：130(W) x130(D) x 28(H)mm 重量：215g 消費電力：10W 電源：アダプターによるDC12V給電及びパワーインジェクタによる給電	使用温度範囲： 0～40℃  使用湿度範囲： 10～95% （結露しないこと）	無線LAN規格：IEEE802.11 a,b,g,n（デュアルバンド対応）  機能： ・Dynamic beamforming ・WEP, WPA-PSK (AES) ・802.1X support

# 3 誰でも簡単に利用が可能です

Wi2が自治他様に提供する認証方式はWEB API対応で容易に他自治体様との認証連携が可能で、国内外のご利用者様にとって利便性が高く、多くの方にご利用頂いております。

✓ご利用は「SNS認証とメール認証」。認証時間は30分。何度でも利用が可能です。  
多言語（日本語、英語、中国語|簡体・繁体/韓国語・ポルトガル語・タイ語）対応します。



- 対応SNS**
- ① Facebook
  - ② Twitter
  - ③ Google
  - ④ Yahoo!JAPAN
  - ⑤ Weibo

✓災害発生時は、Wi-Fiを無料開放致します。

有事の際は、当社のアクセスポイントをリモート操作を行い、誰でもが使用可能な環境を提供し、防災情報や、安否情報等を取得および発信する手段として活用頂けます。

## 4 誰でも**快適な品質**で利用が可能です

### ② 1 アクセスポイントに対して、100 端末程度の接続が可能です。

下記の大手飲食店において、採用している業務用のアクセスポイントを採用しております。

- スターバックス コーヒー ジャパン様  
“at\_STARBUCKS\_Wi2”



全店に整備済み

- タリーズコーヒー ジャパン様：  
“tullys\_Wi-Fi”



全国500店舗以上に整備済み

### ② お客様窓口を設け、利用方法や、機器の不具合に対応致します。 契約期間中は故障時無償交換を致します。

# Aichi\_Free\_Wi-Fi の6つの特長



## ① キャリアフリー！外国人観光客にも簡単・便利にご利用頂けます！

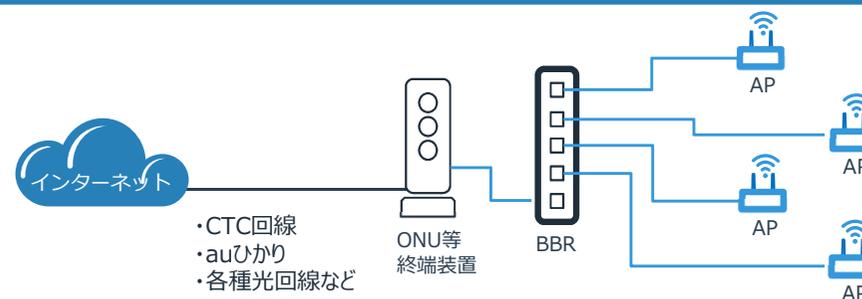
接続回数は制限無く、何度でもご利用頂けるところが当社のポイントとなります。

- ✓ 6言語対応（日本語、英語、韓国語、簡体、繁体、ポルトガル語、タイ語）
- ✓ SNS認証、実在メールによる認証を利用者様にお選び頂ける仕組みとなります。
- ✓ 携帯キャリアの契約は不要です。Wi-Fi（IEEE802.11a/b/g/n）規格を満たした 端末であれば、ご利用可能です。
- ✓ 24時間365日利用可能（接続時間は24時間）
- ✓ 将来、認証方式の仕様変更があった場合、リモートで変更が可能です。

## ② 回線を選びません！

アクセスポイントの足回りとなるインターネット回線については、CATV各社様、その他KDDIグループ回線、NTT西日本様のBフレッツなど、設置場所に応じて最適な回線を選定し、構築させて頂きます。また、モバイル回線（3G/LTE）を組み合わせた御提供も可能となります。

- ✓回線キャリアを限定せず、柔軟なエリア展開が可能です！
- ✓既存のインターネット回線を使用したご展開も可能です！



## ③ 高品質なWi-Fiを低価格でご提供！

KDDIの事業用にて採用されている機器となります。同時接続数は最大約256端末。100台程度は快適にWi-Fiを利用可能な環境となります。

- ✓同時デュアルバンド（5 GHz/2.4 GHz）対応
- ✓PoE給電対応



Ruckus Wireless社製の  
高機能アクセスポイントをご提供予定。

# Aichi\_Free\_Wi-Fiの6つの特長



## ④ アクセスポイントの保守は無償対応！

当社のアクセスポイントは24時間365日死活監視を行っております。故障の際、契約期間中は当社保守部門にて無償交換させていただきます。

※保守の対象はアクセスポイントとなります。

## ⑤ 災害発生時は、Wi-Fiを無料開放致します。

有事の際は、当社のアクセスポイントをリモート操作を行い、誰でもが使用可能な環境を提供し、防災情報や、安否情報等を取得および発信する手段として活用頂けます。

## ⑥ 訪日外国人専用接続アプリと連動し更に利便性が向上！

既に**170万ダウンロード**されている当社の訪日外国人向け無料アプリサービス「TRAVEL JAPAN Wi-Fi」(TJW)のエリアとなります。外国人に向けたターゲット広告(プッシュ配信、タイムライン配信)や動向分析が可能となります。

※ターゲット広告や、動向分析は別途費用となります。

### ■ 分析レポート

#### WEBレポート

日本全国(マクロ)での可視化



ヒートマップ

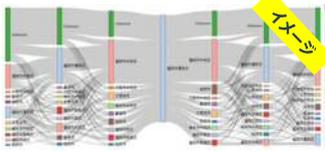


ネクストアクションマップ

各地域単位(ミクロ)での可視化



主動線分析(観光地周辺の動線サマリ)



フローダイアグラム(訪問前後の移動履歴)

#### 印刷物レポート



データサイエンティストの分析による、訪日外国人旅行者の動向分析レポート及び各種考察

- ✓Wi-Fi利用ユーザ情報
- ✓地域別情報
- ✓ユーザ動向分析 など

### ■ タイムライン画面



- 接続中のWi-Fiスポットの近隣施設情報やWi-Fiスポット情報を表示

### ■ 配信情報詳細画面



- 施設や商品の画像・名称・詳細情報・リンク・地図情報等を表示

### ■ 情報のPUSH配信



- 施設・商品情報や新着お知らせ等を一日数回程度PUSH通知で配信

# 【参考】公衆無線LAN整備：災害時対応



弊社では災害時の開放手段として、**「00000JAPAN対応」**や**「災害モードへの切替」**の2通りを有しております。

## 00000JAPAN

### 事業者(弊社)判断により発動

事業者が災害用として統一のSSID『00000JAPAN』を発出し、当該SSIDを全てのユーザに開放しインターネット接続可能とする取り組みです。**弊社に限らず他事業者も共通的に対応する施策**です。

## 災害モード切替

### 契約者判断(自治体様等)により発動

災害時もしくはその恐れが有る場合において、弊社指定窓口にご連絡頂く事で、当該SSIDを災害時用接続画面に切り替え、すべてのユーザーにインターネットを開放する取り組みです。**弊社独自の施策**です。

他社にない2種類の開放施策で  
洪水、土砂災害、大規模火災等の備えに迅速に対応いたします



## TRAVEL JAPAN Wi-Fi アプリとは？

### アプリの概略



- ✓ 対応言語: 英語、中国語(簡体・繁体)、韓国語、タイ語  
(訪日割合の9割以上の言語に対応)
- ✓ 対応OS: iPhone/Android両方に対応  
(Android 4.0以上、iOS7.0以上)

### アプリの機能

#### 無料Wi-Fi 接続

- アプリダウンロードで、全国24万AP強への接続権付与
- アプリがでWi-Fiに自動接続・切断
- オフラインMAPでWi-Fi SPOTを案内

#### 多言語 コンテンツ 配信

- ジオフェンスベースでのレコメンド情報配信  
(時間・場所等を踏まえて最適化)
- 該当施設等までのルートはMAPアプリとの連動でナビゲーション
- 国内外ユーザへの一斉同報での情報配信も可能。

**2017年2月下旬で累計190万ダウンロードを達成！！**

# 【参考】[TRAVEL JAPAN Wi-Fi]位置情報連動型広告配信



訪日外国人への情報配信は位置や時間、言語別など、さまざまなシーン別にコンテンツ配信ができます。ターゲティング広告など訪日外国人マーケットへの幅広いニーズにお応えすることが可能です。

## PUSH/PULLコンテンツ配信

アプリ利用ユーザが施設の近隣へ来ると登録されたコンテンツが配信される  
(時間・位置・属性など設定可能)

施設までMAPを使ったナビゲーションをしてくれるため、ユーザーは迷わずに来店が可能



## 一斉配信イメージ

訪日前・訪日後を含めた全世界のTRAVEL JAPAN Wi-Fi利用ユーザーに情報配信  
(国ごとの配信セグメントも可)

日本に何かしら興味を持っている良質なユーザーへ情報配信が可能



愛知県下の観光PR動画を海外に紹介する事も可能!!

様々な切り口で、**訪日外国人の動態傾向の把握**が可能です。

静的レポート	ヒートマップ <sup>o</sup>		訪日外国人の訪問地域毎のユニークユーザー数をヒートマップにより視覚的及び定量的に表示	国籍別																																	
	観光地ランキング	<table border="1"> <thead> <tr> <th>順位</th> <th>観光地</th> <th>ユニークユーザー数</th> <th>前月比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1位</td> <td>浅草寺</td> <td>1,234</td> <td>+15%</td> </tr> <tr> <td>2位</td> <td>皇居</td> <td>987</td> <td>+10%</td> </tr> <tr> <td>3位</td> <td>東京国立博物館</td> <td>765</td> <td>+8%</td> </tr> <tr> <td>4位</td> <td>皇居東御苑</td> <td>654</td> <td>+12%</td> </tr> <tr> <td>5位</td> <td>皇居西御苑</td> <td>543</td> <td>+9%</td> </tr> <tr> <td>6位</td> <td>皇居北御苑</td> <td>432</td> <td>+7%</td> </tr> <tr> <td>7位</td> <td>皇居南御苑</td> <td>321</td> <td>+6%</td> </tr> </tbody> </table>	順位		観光地	ユニークユーザー数	前月比	1位	浅草寺	1,234	+15%	2位	皇居	987	+10%	3位	東京国立博物館	765	+8%	4位	皇居東御苑	654	+12%	5位	皇居西御苑	543	+9%	6位	皇居北御苑	432	+7%	7位	皇居南御苑	321	+6%		有名観光地毎の訪問ユニークユーザー数及び前月比をランキング形式で定量的に表示
	順位	観光地	ユニークユーザー数		前月比																																
1位	浅草寺	1,234	+15%																																		
2位	皇居	987	+10%																																		
3位	東京国立博物館	765	+8%																																		
4位	皇居東御苑	654	+12%																																		
5位	皇居西御苑	543	+9%																																		
6位	皇居北御苑	432	+7%																																		
7位	皇居南御苑	321	+6%																																		
地域単位比較		任意に選択した複数地域の一定期間におけるユニークユーザー数をグラフにより視覚的に表示	言語別																																		
動的レポート	主導線分析		任意の地域における訪日外国人の主要移動傾向を推定し、マップ上に視覚的に表示	月/週/日/時間帯別																																	
	前後訪問地分析		任意の地域における前後数ステップの訪問地域を推定し、視覚的・定量的に表示																																		
	地域相関分析		任意の地域における訪問先・訪問元として相関の強い地域を視覚的・定量的に表示		県/市区町村/大字別																																