

団体・企業名	地域	業種	採用方法	採用の際重視する点	良かった点	問題点	求める職業能力
アイ・エヌ・エフ	名古屋市	通訳・翻訳	書類選考後、面接。基本は紹介	会社のビジョン、方針に合う人物。語学力（日本語と英語）	優秀な人材が多い。社内対応が可能となりコスト削減につながる	離職。在留資格	学歴は目安。実務経験と会社への貢献度。日本語＋英語
アイザック・エデュケーション	名古屋市	語学学校	履歴書、面接、筆記試験、実技試験	在留資格、日本人のニーズにあう授業ができるか	生徒による評価がよい場合	生徒による評価がよくない場合	大学卒が望ましい。1年以上の講師経験。TESL。学ぶ姿勢。
アルデックス	豊橋市	縫製加工作業	ハローワーク等の紹介、履歴書、面接。	やる気、丁寧に取り組めるか。長く働けるか。仕事をするのに支障のない日本語力	指示通りの作業を行ってくれている。	なし	不問
大橋運輸	瀬戸市	運送業	書類選考、面接。基本は紹介。	考え方、表情、気配り。在留資格取得条件として大卒。これまでのキャリア。年齢（20代）	優秀。働く目的意識が明確。家族や社会のために働く。日本人従業員へのいい影響。	離職する人もいる	やる気。意識の高さ。ポテンシャルがあること。大卒。
おとうふ工房いしかわ	高浜市	食品製造販売、飲食店	電話連絡、書類選考（履歴書送付）、面接。	日本語力。会社の理念と価値観を理解して仕事ができるか。志望理由。	残業を希望する人が多い。労働力の確保。	条件重視ですぐに転職する。家庭の事情で休む人が多い。価値観の違いに難しさを感じる。	なし。フォークリフト免許があると尚よい。
たげんご	岡崎市	デイケア、語学教室	ハローワーク、日本語学校、スタッフからの紹介	人物。教育に向いているか、子どもに好かれるか、話し方、雰囲気、明るさ、真面目さ。自分で考えて動ける人。注意を受け入れ改善できるか。	ネイティブ講師がいないと運営できない。いないと困る。一生懸命。日本人従業員とうまくやっている。	なし	大卒。大学院卒尚よい。秀でている特技があるとよい（絵画、IT、音楽）。これまで経験者を採用していたが、今後は未経験者も雇用する方針。
タンドリーキッチン	日進市	飲食店（インドカレー）	紹介、面談。公募はしていない。書類選考なし。	カレーとナンが作れることが唯一の条件	いないと困る。料理の提供ができなくなってしまう。	なし	学歴不問。経験（カレーとナンが作れること）
福寿園	田原市	介護	面接、履歴書。	在留資格と日本語力。身元がしっかりしていること。コミュニケーションがとれること。	明るく元気なので職場の雰囲気がよくなる。一生懸命、仕事も手を抜かない。質の良いサービスが提供できる。	日本語が不十分で指示が理解できず、危険。誤解。離職。ハウレンソウができない。自分の都合で休む。	学歴、資格、経験不問。
フリックイン福井	大府市	サービス（ホテル）	書類選考、面接	人柄、愛想、協調性、明瞭な受け答え、素直さ。学歴。転職歴の少なさ。年齢（10-20代）	優秀。能力が高い。英語力。	なし	学歴は高卒・大卒。職歴・資格は問わない。
まるけい	名古屋市	飲食店（和食）	ハローワーク等の紹介。面接。履歴書は受け取るが参考にはしない。	話を理解しようと努力する姿勢があるか。察知して動けるか。真面目さ。（日本人も同じ）	一生懸命働く。みなぎるパワーがある。休まない。嫌な仕事も嫌な顔をせず取り組む。ガッツがある。	日本語が通じない時がある。お客さんとのやり取り。	大学の留学生のほうが察知して動く能力が高い傾向があるため学歴は参考にする。
メタルヒート	安城市	真空熱処理加工	ハローワーク等で求人をだし、面接、履歴書。	日本語力。コミュニケーションが取れること。作業標準書、行程表が読んで理解できる。問題を上司に口頭で報告できる。	日本語のレベルが高く、言葉の問題がない。長期間働いてくれた。	時間にルーズ。子供の用事で休むことが多い。	なし
ユニクロ	豊橋市	衣料品等販売	面接、履歴書。	明るく元気。コミュニケーション力。	楽しんで働く、明るくサービス精神旺盛。外国人のお客対応もできる。	日本語の問題。ビジネス用語、昔からある表現、敬語。	高卒
渡辺製作所	大府市	精密板金加工	派遣会社を通じて。面談のみ。	日本語力。コミュニケーションがとれ、指示が理解できること。読み書きができれば尚よい。真面目さ。責任感。40代以上は同職種での経験。	日本人と同じように働いてくれている。人材不足なので助かっている。	精度の高い緻密な作業が苦手。	学歴不問。溶接経験、資格があれば尚よい。20代であれば経験不問。育てる。

団体・企業名	求める日本語能力（採用時）	求める日本語能力（雇用後）	求めるビジネスマナー	求める労働関係知識	外国人雇用の課題	日本語教室への期待
アイ・エヌ・エフ	高ければ高いほどよい。	社内外でのやりとり、通訳・翻訳業務ができるレベル	通常のビジネスマナー	常識の範囲内。日本社会の特殊性への理解。	安い労働力としての雇用は間違い。適材適所。双方の理解。	行政による管理、努力が必要
アイザック・エデュケーション	面接、履歴書が日本語で対応できるレベル。N3以上。	文法の説明ができ、アンケート回答が読めるレベル。	時間を守る、身だしなみ。日本社会の習慣・考え方への理解。	なし。会社との信頼関係。	英語・中国語以外の言語の講師確保	N3以上の日本語力が身につけられるようなサポート
アルデックス	小学校2年生程度の読み書き（漢字含む）日常のコミュニケーション。作業指示の理解。	指示の理解。不明点の質問。作業修了の報告。簡単なメモの読み書き。専門用語は仕事をしながら覚えていけばよい。	挨拶。礼儀正しい。相手に不快を与えない態度	なし	今後雇用を広げていきたい。	小学校2年生程度の基本的な日本語能力の指導
大橋運輸	基準はなく、日本語力は問わない。ただしこれまでの応募者は日本語を学んでから応募してくる。	0JITで自然に覚えていけばよい。	挨拶。周囲への気配り。ユーモア。	なし	なし	日本語教室と企業との連携。人材発掘の場。
おとうふ工房いしかわ	応募時に電話で連絡ができる。履歴書、面接が日本語で対応できる。ひらがな・カタカナの読み書きが必要。	作業指示、連絡事項が書面と口頭で理解できる。不明点を確認できる。作業内容・数字を正確に記入できる。	挨拶、身だしなみ、会社のルール、時間を守る。	なし	労働力としてではなく、会社の理念や価値観を理解・共有できる人を雇用する方針であることや、残業時間の減少に伴い、外国人の離職が増えた。ニーズが合わなくなっている。	会社で必要な書類を読むサポート。日本の礼儀作業（茶道等を通して）
たげんご	不問。日本語が話せれば尚可。	不問。日本語ができれば尚よい。日本語ができればマネジメントが可能となり、社内でのキャリア構築ができる。（社内の公用語を英語にすることを検討中）	日本的なマナーは求めているない。子どもへの教育者としての接し方を重視。報告、連絡、相談ができること。注意を受けたら改善できること。	基本的な知識。残業や時給の考え方等。	いい人材がほしい。	日本語教育。通訳を介することなくコミュニケーションができるレベル。文化の違いを教える。
タンドリーキッチン	不問。	仕事をやる中で少しずつ覚えていけばよい。	不問。自然におぼえていけばよい。	制度を知っておいてもらえると楽。手続きに同行する負担が減る。	なし	飲食店に勤務している外国人が通える時間帯の日本語教室があるといい。午後3時～5時。
福寿園	ひらがな、カタカナの読み書き。履歴書、面接が日本語で対応できる。	利用者、職員、利用者家族とのやりとり。貼り紙、介護記録、申し送りが読める。献立を読んで説明できる。正社員は介護記録、報告書が書けること。	挨拶。身だしなみ。時間管理。報告、連絡、相談ができること。上司を役職名で呼ぶ慣習を知っている。個人情報の扱い。	税金や保険料の控除の知識	介護記録の書き方等、外国人でも対応できるような工夫が必要	挨拶、礼儀作業、身だしなみ、読み書き。介護場面の声かけフレーズ。日本語能力試験対策。
フリックイン福井	コミュニケーションが取れるレベル	教える敬語、マナーを吸収し、身につけることができること。	元気にはきはきと受け答えができること。愛想。笑顔。	知っておくのはいいことだが権利の主張のみでは困る。	雇用の機会がない。	優秀な外国人の人材を発掘する場として日本語教室と連携をとりたい。
まるけい	洗い場であれば不問。相手の話していることを理解しようとする姿勢が大切。	洗い場は不問。日本語ができればホールを担当。指示が理解でき、やりとりができるとよい。	挨拶。時間を守る。服装。	知っておくのはいいこと。権利ばかりかざすのは困る。	人材不足	日本語教室との交流会。人材発掘。
メタルヒート	履歴書、面接が日本語で対応できる。	作業標準書、工程表を読んで理解し作業できること。問題の報告。	時間、会社の規則を守る。日本社会の文化や習慣の理解。問題があっても改善できればよい。	なし	マニュアルや工程表の作成等外国人対応の工夫が必要。	製造関係の用語を覚えてもらえるといい。
ユニクロ	日本語で履歴書を書けることが望ましいが必須ではない。面接はやさしい日本語ができればよい。	お客様、スタッフとのコミュニケーションがとれること。指示を聞いて理解し行動できる。話す聞く力を重視。	挨拶、時間を守る。信頼関係。勉強熱心であること。	不明な点があった時に質問することができればよい。	応募がない。知人の紹介がほとんど。地域の外国人とのネットワークをひろげたい。	職業紹介の機会があれば紹介にいききたい。
渡辺製作所	日本語でコミュニケーションが取れること。指示、説明が理解できること。	図面を渡して口頭で説明すれば業務をこなせるレベル。	教えたら受け入れる姿勢。	伝えていかなくてはならないと思う。どの程度かはわからない。	人材不足。条件（日本語力、経験、真面目さ等）が合致する人がなかなかいない。	お互い協力、連携したい。雇用する外国人が地域の人と交流し、精神的な安心感を得られるとよい。日本語教室を通じて雇用につながるとうよい。