

愛知県青い鳥医療療育センター指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県青い鳥医療療育センター
 所在地 : 名古屋市西区中小田井5丁目89番地
 設置根拠 : 愛知県医療療育センター条例
 設置目的 : 障害児者の保護及び指導並びに地域福祉サービスの提供を行うため
 施設概要 : 敷地面積 14,073.07 m²
 主な建物 鉄筋コンクリート造3階建（一部2階）
 駐車場 113台（うち外来用78台）
 開館時間、休館日 -

2 指定管理概要

指定管理者名 社会福祉法人恩賜財団済生会支部愛知県済生会
 指定期間 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 提案内容 : 医療安全管理委員会を開催し、医療事故及びヒヤリハット事例情報の組織内での共有化を図る。
 実施状況 : 医療安全管理委員会において、毎月100件以上のヒヤリハット事例が提出されており、内容を各職員に周知している。

3 利用状況（1日平均利用者数）

（単位：人、件）

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
肢体不自由児	19	27.1	19	24.0	3.1
重症心身障害児	32	26.4	32	28.8	△2.4
重症心身障害者	103	97.9	103	98.9	△1.0
通園	13	6.9	13	8.5	△1.6
外来診療	100	107.0	100	108.7	△1.7
短期入所	2.1	3.5	2.1	3.5	0
計	269.1	268.8	269.1	272.4	△3.6

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	1,916,923	2,230,907	1,916,923	2,188,088	42,819
利用料金収入	1,607,968	1,765,738	1,607,968	1,788,247	△22,509
指定管理料	89,618	101,863	89,618	95,448	6,415
その他	219,337	363,306	219,337	304,393	58,913
支出	1,916,923	2,280,821	1,916,923	2,067,463	213,358
収支差	0	△49,914	0	120,625	△170,539

※平成30年度は医療情報システム（121,737（千円））を整備したため収支差が赤字となった。

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	公の施設としての役割や機能について正確に認識し、適正に施設を運営していると認められる。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守や利用者の公正な処遇が図られており、公の施設として適切に運営管理されている。
施設の適正な管理	A	利用者の安全に十分な配慮のうえ、適切な施設管理が行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の快適性や地域との連携に配慮のうえ、適切なサービスが行われている。
運営等の安定性	A	済生会規定に基づき、適正な収支執行がなされている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

健全な収支バランスを保ち、引き続き持続可能な運営に努めるよう要請する。

6 利用者からの反応

- アンケート（年1回保護者アンケートの結果：評価5と4で63.4% 回収率37.9%）
主な内容：「スタッフの対応や印象はどうか」「青い鳥の行事や活動内容についてはどうか」など
- 苦情・改善要望（12件）
主な内容：「センターへの出入館について、守衛不在時間がわからず不便だ」
「病棟入口の保護者用スリッパが汚い」 など
- アンケート・苦情に対する対応
サービス向上委員会及び療育方針会議等で検討し、利用者のニーズに沿うよう対応するよう努めている。

7 その他

なし

○ 問い合わせ先

福祉局福祉部障害福祉課障害者施設整備室 重症心身障害児者施設グループ
電話：052-954-6629（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6920
メールアドレス：shogai@pref.aichi.lg.jp