

愛知県児童総合センター指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県児童総合センター
所在地 : 長久手市茨ヶ廻間乙1533-1（愛・地球博記念公園内）
設置根拠 : 愛知県児童厚生施設条例（平成8年 開館）
設置目的 : 児童の健全育成と子育て環境づくりを総合的に推進していくための中核施設
施設概要 : 延床面積 7,600㎡
主な設備 プレイアトリウム、チャレンジタワー、キッチンスタジオ、
とことこのへや（幼児コーナー）など
駐車場 1,949台
開館時間 午前9時から午後5時まで
休館日 1月1日及び12月29日から12月31日まで、
月曜日（休日の場合は、その翌日以降の最初の休日でない日）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知公園協会
指定期間 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
屋外環境づくり事業（平成28年度から実施）、あそびの相談事業（平成28年度から実施）、学校休業期間中の休館日の臨時開業（平成28年度から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）	
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)		
入館者数	有料	168,300	145,905	168,300	149,982	△4,077
	無料	241,700	216,607	241,700	224,304	△7,697
	計	410,000	362,512	410,000	374,286	△11,774

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	214,388	212,282	228,810	224,906	△12,624
利用料金収入	50,000	43,569	50,000	44,636	△1,067
指定管理料	157,907	157,907	169,661	169,661	△11,754
その他	6,481	10,806	9,149	10,609	197
支出	214,388	212,837	226,356	228,888	△16,051
収支差	0	△555	2,454	△3,982	△3,427

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	法令等に基づき適切に施設運営を行うとともに、利用促進に向けた広報や利用者の利便向上に関する取組を実施している。また、遊具等の安全点検を入念に実施しており、施設を生かした創意工夫のされた遊びの提供がされている。地元自治体等との連絡調整やボランティアとの協働は特に積極的に実施しており、結果として利用者からの評価が概ね良好であることから、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保、法令順守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A ⁺	建築物、電気・機械設備などの管理については専門会社に委託し、点検設備を行っている。自主点検も積極的に実施しており、遊具等が長期利用できるよう管理に努めていることなどから、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
サービスの維持・向上	A ⁺	リピーターの多い当該施設において、利用者を飽きさせないようプログラムに工夫を凝らすとともに、地元自治体等との連絡調整やボランティアとの協働など、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
運営等の安定性	A	勤務形態に工夫を凝らし、繁忙期にはアルバイトを雇用するなどして適正に人員配置を行うなど、適切な管理に努めており、県の求める水準に達している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

利用者数の目標を達成できるよう、支援していく。

6 利用者からの反応

- アンケートについては、4回実施しており、「いろいろなプログラムが楽しい」、「職員さんの対応が良い」等、概ね好意的な感想を頂いた。
- 「滑り台下の伝声管の縁に子どもが頭をぶつける恐れがある」や「子どもエレベーター小さな子がのぞいている」等の苦情に対して、「伝声管開口部に保護部材設置」や「館内放送やチラシ配布等による保護者向けの注意喚起を実施」等の対応をした。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課 管理・施設グループ
電話：052-954-6625（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-971-5890
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp