

障害者差別に関する相談状況について

1 県の窓口への相談状況（2019年4月～2020年3月）

(1) 相談件数（括弧内は2019年4月～2020年3月の件数。以下同じ。）

37件（47件）

(2) 相談者区分

本人 32件 家族 3件 関係者 1件 市町村相談窓口 2件 不明 0件
(本人 23件 家族12件 関係者11件 市町村相談窓口 2件 不明 2件)

※複数による相談があるため、合計は一致しない

(3) 受付所属

所属		件数
福祉局福祉部	障害福祉課	35件（37件）
	精神保健福祉センター	1件（4件）
	福祉相談センター（県内7ヶ所）	0件（4件）
	その他の部署	0件（1件）
	小計	36件（46件）
その他の部局	環境局	0件（1件）
	建築局	1件（0件）
	東三河総局	0件（1件）
合計		37件（48件）

※同一案件について複数の機関への相談があるため、合計は一致しない

(4) 相談の分野

分野	件数	分野	件数
福祉サービスの提供	3件（9件）	交通機関の利用	6件（1件）
医療の提供	1件（0件）	不動産取引	1件（0件）
商品及びサービスの提供	6件（14件）	情報の提供等	3件（5件）
労働及び雇用	4件（6件）	意思表示の受領	0件（0件）
教育	0件（2件）	その他 (行政機関の対応等)	9件（7件）
建築物の利用	5件（4件）	計	38件（48件）

※複数の分野にまたがる相談があるため、合計は一致しない

(5) 障害種別と相談区分

種別／区分	不当な差別的取扱い	合理的配慮の提供	環境の整備	その他	計	
身体障害	肢体	0件（3件）	3件（4件）	1件（2件）	0件（0件）	4件（9件）
	視覚	1件（1件）	2件（2件）	0件（0件）	0件（0件）	3件（3件）
	聴覚	0件（2件）	1件（5件）	0件（0件）	0件（0件）	1件（7件）
	内部	0件（0件）	1件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	1件（0件）
	不明	0件（1件）	2件（1件）	1件（0件）	0件（0件）	3件（2件）
知的障害	0件（3件）	0件（1件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（4件）	
高次脳機能障害	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	
精神障害 (上記以外)	1件（13件）	3件（2件）	0件（0件）	0件（1件）	4件（16件）	
発達障害	0件（2件）	3件（1件）	0件（1件）	0件（0件）	3件（4件）	
難病	0件（0件）	2件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	2件（0件）	
不明	2件（1件）	0件（3件）	0件（1件）	0件（0件）	2件（5件）	
その他	0件（0件）	1件（2件）	0件（1件）	0件（0件）	1件（3件）	
計	19件（26件）	18件（21件）	2件（5件）	0件（1件）	38件（53件）	

※複数の障害を持つ方から相談があるため、合計は一致しない

※複数の区分にまたがる相談があるため、合計は一致しない

(6) 障害種別と相談の分野

種別/分野	福祉サービスの提供	医療の提供	商品及びサービスの提供	労働及び雇用	教育	建築物の利用	交通機関の利用	不動産取引	情報の提供等	意思表示の受領	その他 (行政機関の対応等)	合計	
身体障害	肢体	0件 (1件)	0件 (0件)	2件 (2件)	1件 (1件)	0件 (1件)	3件 (3件)	2件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	9件 (8件)
	視覚	0件 (0件)	0件 (0件)	3件 (1件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (2件)	5件 (3件)
	聴覚	0件 (1件)	0件 (0件)	1件 (2件)	0件 (0件)	1件 (4件)	0件 (0件)	0件 (0件)	2件 (7件)				
	内部	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)
	不明	1件 (1件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (2件)					
知的障害	0件 (1件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (0件)	0件 (2件)	0件 (4件)					
高次脳機能障害	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	
精神障害 (上記以外)	1件 (6件)	0件 (0件)	2件 (2件)	1件 (3件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (1件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	2件 (4件)	8件 (16件)	
発達障害	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (0件)	2件 (1件)	3件 (4件)	
難病	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	2件 (0件)	
その他	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (3件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (0件)	0件 (4件)					
不明	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (3件)	1件 (1件)	0件 (0件)	1件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	4件 (1件)	9件 (5件)	
計	3件 (10件)	1件 (0件)	8件 (14件)	4件 (6件)	0件 (3件)	5件 (4件)	6件 (1件)	1件 (0件)	3件 (5件)	0件 (0件)	9件 (10件)	40件 (53件)	

※複数の障害を持つ方からの相談があるため、合計は一致しない

(7) 対応の区分

区分	件数
・相手方との調整 (事情を確認し、相手方に対して何らかの調整を行ったもの)	19件 (20件)
・情報提供・資料送付 (相談者もしくは相手方に情報提供を行ったもの)	0件 (1件)
・相談者への助言 (相談者へ助言等を行ったもの)	11件 (14件)
・傾聴のみ (相談者から対応不要の意思表示があったもの等)	11件 (6件)
・関係機関への引継ぎ (相談者から事情を聴取した上で、関係機関に対して、事案を引き継いだもの。)	2件 (7件)
・その他	0件 (1件)

※複数の対応を行った案件があるため合計件数は一致しない

2 市町村窓口への相談状況(2019年4月～2020年3月)(※)

不当な差別的取扱い	29件 (39件)
合理的配慮の不提供	30件 (27件)
環境の整備	4件 (3件)
合理的配慮の好事例	1件 (0件)
合計	64件 (69件)

※障害福祉課に報告があったもの