

R eport

未来を創る
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、
ひとつひとつの相談に向き合っています。
目標は、
保護者の不安解消、負担軽減
不要不急の救急受診の抑制
保護者の問題解決能力の育成援助
の実現です。

6月の

愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)
土曜……………19時～23時 (3回線)
日曜……………19時～23時 (3回線)
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)
※年末年始=12月29日～1月3日

ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



1.相談件数とその推移

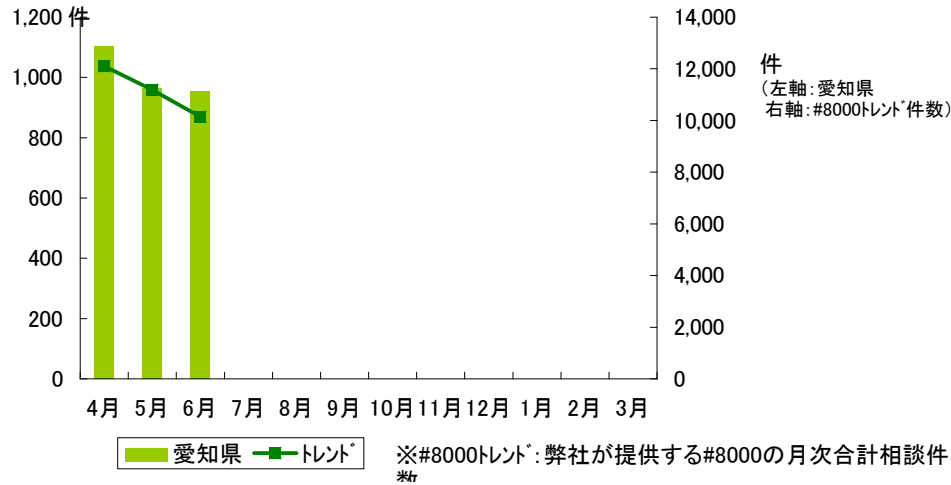
2012年6月

1-1 相談件数（当月・年度累計）

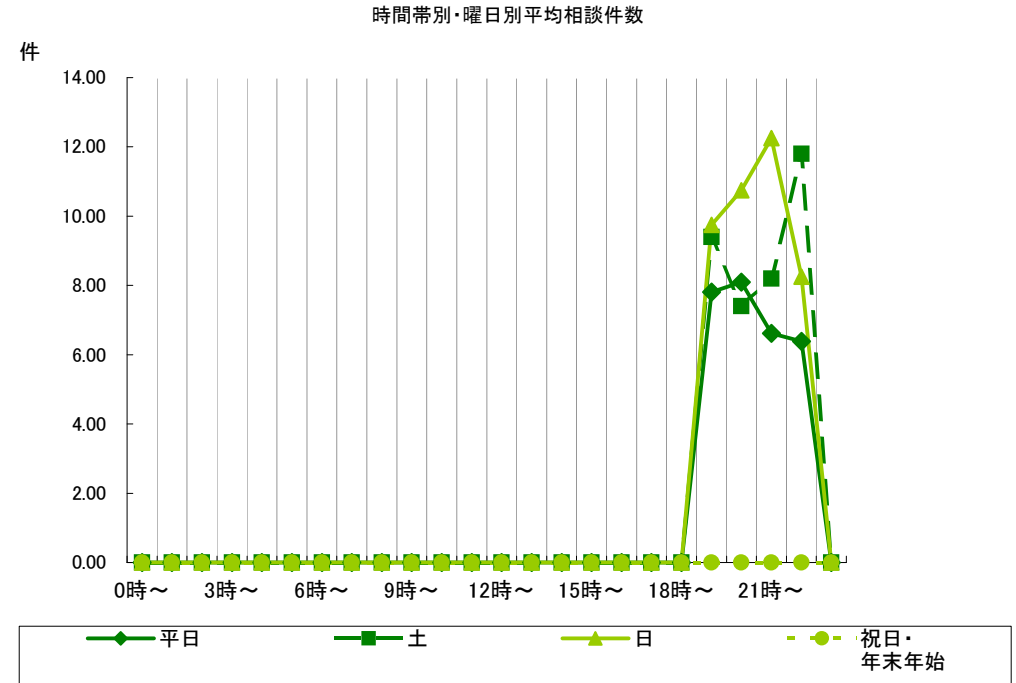
| | 平日 | 土曜日 | 日曜 | 祝日 年末年始 | 合計 | トレンド合計 |
|--------|-------|-----|-----|------------|-------|--------|
| 当月(日数) | 21 | 5 | 4 | 0 | 30 | |
| 当月(件数) | 607 | 184 | 164 | 0 | 955 | 10,152 |
| 今年度累計 | 1,740 | 476 | 578 | 229 | 3,023 | 33,442 |

※年末年始：12月29日～1月3日

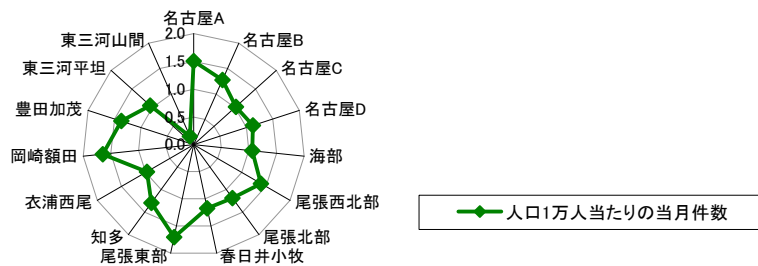
1-2 相談件数 月次推移



1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



| 地区名 | 当月件数 | 人口(万人) | 人口1万人当たりの 当月件数 | 件数比率/ 全相談件数 |
|-------|------|--------|-------------------|----------------|
| 名古屋A | 90 | 59.8 | 1.51 | 9.7% |
| 名古屋B | 59 | 46.3 | 1.27 | 6.4% |
| 名古屋C | 65 | 63.6 | 1.02 | 7.0% |
| 名古屋D | 64 | 56.9 | 1.12 | 6.9% |
| 海部 | 35 | 33.1 | 1.06 | 3.8% |
| 尾張西北部 | 95 | 67.8 | 1.40 | 10.2% |
| 尾張北部 | 33 | 27.8 | 1.19 | 3.6% |
| 春日井小牧 | 53 | 45.4 | 1.17 | 5.7% |
| 尾張東部 | 79 | 46.4 | 1.70 | 8.5% |
| 知多 | 80 | 61.7 | 1.30 | 8.6% |
| 衣浦西尾 | 66 | 67.7 | 0.97 | 7.1% |
| 岡崎額田 | 68 | 41.3 | 1.65 | 7.3% |
| 豊田加茂 | 66 | 48.2 | 1.37 | 7.1% |
| 東三河平坦 | 74 | 70.3 | 1.05 | 8.0% |
| 東三河山間 | 1 | 6.0 | 0.17 | 0.1% |
| 総合計 | 928 | 742.2 | 1.25 | 100.0% |

※二次医療圏
毎に、2012年3
月31日現在の
市区町村別人
口(2012年4月
10日、愛知県
発表)を集計

2. 実績報告(1)

2012年6月

●A【全件】

| 2A-1 相談件数 | 当月 | 年度累計 |
|-----------|-------|-------|
| 相談件数 | 955 | 3,023 |
| 平均相談時間 | 5分39秒 | 6分06秒 |

| 2A-2 相談時間 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-----------|-----|-------|------|-------|
| 0～1分未満 | 3 | 0.3% | 3 | 0.1% |
| 1分～2分未満 | 24 | 2.5% | 71 | 2.3% |
| 2分～3分未満 | 102 | 10.7% | 282 | 9.3% |
| 3分～4分未満 | 186 | 19.5% | 496 | 16.4% |
| 4分～5分未満 | 145 | 15.2% | 446 | 14.8% |
| 5分～6分未満 | 141 | 14.8% | 438 | 14.5% |
| 6分～7分未満 | 111 | 11.6% | 355 | 11.7% |
| 7分～8分未満 | 90 | 9.4% | 263 | 8.7% |
| 8分～9分未満 | 43 | 4.5% | 189 | 6.3% |
| 9分～10分未満 | 35 | 3.7% | 154 | 5.1% |
| 10～15分未満 | 64 | 6.7% | 275 | 9.1% |
| 15～20分未満 | 11 | 1.2% | 46 | 1.5% |
| 20～30分未満 | 0 | 0.0% | 5 | 0.2% |
| 30分以上 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2A-3 相談者続柄 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 父 | 120 | 12.6% | 395 | 13.1% |
| 母 | 827 | 86.6% | 2,605 | 86.2% |
| 祖父母 | 4 | 0.4% | 16 | 0.5% |
| 親戚 | 2 | 0.2% | 2 | 0.1% |
| その他 | 2 | 0.2% | 5 | 0.2% |

| 2A-4 相談者性別 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 男 | 122 | 12.8% | 399 | 13.2% |
| 女 | 833 | 87.2% | 2,624 | 86.8% |
| 不明 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2A-5 相談者年代 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 10代 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 20代 | 360 | 37.7% | 1,120 | 37.0% |
| 30代 | 577 | 60.4% | 1,831 | 60.6% |
| 40代 | 12 | 1.3% | 53 | 1.8% |
| 50代 | 3 | 0.3% | 13 | 0.4% |
| 60代以上 | 1 | 0.1% | 4 | 0.1% |
| 不明 | 2 | 0.2% | 2 | 0.1% |

| 2A-6 相談対象者性別 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|-----|-------|-------|-------|
| 男 | 523 | 54.8% | 1,609 | 53.2% |
| 女 | 422 | 44.2% | 1,390 | 46.0% |
| 不明 | 10 | 1.0% | 24 | 0.8% |

| 2A-7 相談対象者年齢 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 1ヶ月未満 | 12 | 1.3% | 37 | 1.2% |
| 1～6ヶ月未満 | 130 | 13.6% | 381 | 12.6% |
| 6ヶ月～1歳未満 | 172 | 18.0% | 525 | 17.4% |
| 1～2歳未満 | 237 | 24.8% | 834 | 27.6% |
| 2～3歳未満 | 112 | 11.7% | 357 | 11.8% |
| 3～4歳未満 | 111 | 11.6% | 342 | 11.3% |
| 4～5歳未満 | 57 | 6.0% | 178 | 5.9% |
| 5～6歳未満 | 30 | 3.1% | 96 | 3.2% |
| 6～7歳未満 | 25 | 2.6% | 64 | 2.1% |
| 7～8歳未満 | 17 | 1.8% | 53 | 1.8% |
| 8～9歳未満 | 11 | 1.2% | 40 | 1.3% |
| 9～10歳未満 | 12 | 1.3% | 37 | 1.2% |
| 10～11歳未満 | 10 | 1.0% | 24 | 0.8% |
| 11～12歳未満 | 5 | 0.5% | 22 | 0.7% |
| 12～13歳未満 | 2 | 0.2% | 12 | 0.4% |
| 13～14歳未満 | 6 | 0.6% | 10 | 0.3% |
| 14～15歳未満 | 2 | 0.2% | 6 | 0.2% |
| 15～16歳未満 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 4 | 0.4% | 5 | 0.2% |

| 2A-8 回答内容 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-------------------|-----|-------|-------|-------|
| 助言・指導で終わる | 245 | 25.7% | 727 | 24.0% |
| 何かあれば医療機関に(*1) | 376 | 39.4% | 1,131 | 37.4% |
| 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 196 | 20.5% | 674 | 22.3% |
| すぐに医療機関に行くようにすすめる | 129 | 13.5% | 467 | 15.4% |
| 119番するようにすすめる | 4 | 0.4% | 8 | 0.3% |
| その他 | 5 | 0.5% | 16 | 0.5% |

| 2A-9 医師の対応 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|----|------|------|------|
| 医師が対応 | 6 | 0.6% | 7 | 0.2% |
| 医師が看護師にアドバイス | 0 | 0.0% | 3 | 0.1% |

| 2A-10 満足度 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-----------|-----|-------|-------|-------|
| 納得した | 947 | 99.2% | 2,998 | 99.2% |
| ほぼ納得した | 8 | 0.8% | 23 | 0.8% |
| あまり納得せず | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 納得しない | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% |

| 2A-11 受診の有無 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-------------|-----|-------|-------|-------|
| 有 | 248 | 26.0% | 806 | 26.7% |
| 無 | 707 | 74.0% | 2,217 | 73.3% |
| 不明 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2A-12 相談内容 | 当月 | % | 年度累計 | % | |
|--------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 内容別 | 救急医療相談 | 59 | 6.2% | 180 | 6.0% |
| | 一般の病気の相談 | 831 | 87.0% | 2,612 | 86.4% |
| | くすりの相談 | 44 | 4.6% | 145 | 4.8% |
| | 病院案内 | 8 | 0.8% | 32 | 1.1% |
| | 育児・しつけ | 9 | 0.9% | 49 | 1.6% |
| | その他 | 4 | 0.4% | 5 | 0.2% |
| 症状別 ※複数選択 | 発熱 | 307 | 32.1% | 957 | 31.7% |
| | 咳嗽 | 22 | 2.3% | 88 | 2.9% |
| | けいれん | 9 | 0.9% | 30 | 1.0% |
| | 呼吸困難 | 1 | 0.1% | 14 | 0.5% |
| | 皮膚の発疹 | 62 | 6.5% | 181 | 6.0% |
| | 蕁麻疹 | 14 | 1.5% | 64 | 2.1% |
| | 排尿痛 | 1 | 0.1% | 9 | 0.3% |
| | 頻尿 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 耳痛 | 20 | 2.1% | 64 | 2.1% |
| | 耳漏 | 0 | 0.0% | 5 | 0.2% |
| | 胸痛 | 1 | 0.1% | 5 | 0.2% |
| | 腹痛 | 16 | 1.7% | 51 | 1.7% |
| | 下痢 | 29 | 3.0% | 114 | 3.8% |
| | 嘔吐 | 67 | 7.0% | 268 | 8.9% |
| | 血便 | 15 | 1.6% | 42 | 1.4% |
| | 泣きやまない | 16 | 1.7% | 42 | 1.4% |
| | 不機嫌 | 8 | 0.8% | 18 | 0.6% |
| | 薬を誤って飲んだ | 7 | 0.7% | 24 | 0.8% |
| | 誤嚥 | 1 | 0.1% | 5 | 0.2% |
| | 誤飲 | 49 | 5.1% | 150 | 5.0% |
| 火傷 | 8 | 0.8% | 26 | 0.9% | |
| 打撲 | 100 | 10.5% | 268 | 8.9% | |
| 溺水 | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% | |
| 外傷 | 29 | 3.0% | 99 | 3.3% | |
| その他 | 173 | 18.1% | 497 | 16.4% | |

2A-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(2)

2012年6月

●B【平日】

| 2B-1 相談件数 | 当月 | 年度累計 |
|-----------|-------|-------|
| 相談件数 | 607 | 1,740 |
| 平均相談時間 | 5分28秒 | 5分49秒 |

| 2B-2 相談時間 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-----------|-----|-------|------|-------|
| 0～1分未満 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 1分～2分未満 | 18 | 3.0% | 49 | 2.8% |
| 2分～3分未満 | 69 | 11.4% | 186 | 10.7% |
| 3分～4分未満 | 130 | 21.4% | 310 | 17.8% |
| 4分～5分未満 | 93 | 15.3% | 256 | 14.7% |
| 5分～6分未満 | 88 | 14.5% | 258 | 14.8% |
| 6分～7分未満 | 62 | 10.2% | 198 | 11.4% |
| 7分～8分未満 | 59 | 9.7% | 149 | 8.6% |
| 8分～9分未満 | 27 | 4.4% | 100 | 5.7% |
| 9分～10分未満 | 17 | 2.8% | 78 | 4.5% |
| 10～15分未満 | 40 | 6.6% | 134 | 7.7% |
| 15～20分未満 | 4 | 0.7% | 20 | 1.1% |
| 20～30分未満 | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% |
| 30分以上 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2B-3 相談者続柄 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 父 | 74 | 12.2% | 229 | 13.2% |
| 母 | 529 | 87.1% | 1,498 | 86.1% |
| 祖父母 | 3 | 0.5% | 10 | 0.6% |
| 親戚 | 1 | 0.2% | 1 | 0.1% |
| その他 | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% |

| 2B-4 相談者性別 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 男 | 75 | 12.4% | 231 | 13.3% |
| 女 | 532 | 87.6% | 1,509 | 86.7% |
| 不明 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2B-5 相談者年代 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 10代 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 20代 | 213 | 35.1% | 623 | 35.8% |
| 30代 | 382 | 62.9% | 1,071 | 61.6% |
| 40代 | 9 | 1.5% | 35 | 2.0% |
| 50代 | 3 | 0.5% | 9 | 0.5% |
| 60代以上 | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% |
| 不明 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2B-6 相談対象者性別 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 男 | 329 | 54.2% | 923 | 53.0% |
| 女 | 273 | 45.0% | 805 | 46.3% |
| 不明 | 5 | 0.8% | 12 | 0.7% |

| 2B-7 相談対象者年齢 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 1ヶ月未満 | 7 | 1.2% | 23 | 1.3% |
| 1～6ヶ月未満 | 90 | 14.8% | 246 | 14.1% |
| 6ヶ月～1歳未満 | 117 | 19.3% | 298 | 17.1% |
| 1～2歳未満 | 148 | 24.4% | 473 | 27.2% |
| 2～3歳未満 | 71 | 11.7% | 202 | 11.6% |
| 3～4歳未満 | 64 | 10.5% | 188 | 10.8% |
| 4～5歳未満 | 31 | 5.1% | 96 | 5.5% |
| 5～6歳未満 | 18 | 3.0% | 53 | 3.0% |
| 6～7歳未満 | 16 | 2.6% | 32 | 1.8% |
| 7～8歳未満 | 12 | 2.0% | 31 | 1.8% |
| 8～9歳未満 | 4 | 0.7% | 22 | 1.3% |
| 9～10歳未満 | 8 | 1.3% | 21 | 1.2% |
| 10～11歳未満 | 7 | 1.2% | 17 | 1.0% |
| 11～12歳未満 | 4 | 0.7% | 15 | 0.9% |
| 12～13歳未満 | 1 | 0.2% | 8 | 0.5% |
| 13～14歳未満 | 5 | 0.8% | 7 | 0.4% |
| 14～15歳未満 | 2 | 0.3% | 5 | 0.3% |
| 15～16歳未満 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 2 | 0.3% | 3 | 0.2% |

| 2B-8 回答内容 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-------------------|-----|-------|------|-------|
| 助言・指導で終わる | 155 | 25.5% | 424 | 24.4% |
| 何かあれば医療機関に(*1) | 245 | 40.4% | 662 | 38.0% |
| 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 126 | 20.8% | 365 | 21.0% |
| すぐに医療機関に行くようにすすめる | 77 | 12.7% | 272 | 15.6% |
| 119番するようにすすめる | 4 | 0.7% | 8 | 0.5% |
| その他 | 0 | 0.0% | 9 | 0.5% |

| 2B-9 医師の対応 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|----|------|------|------|
| 医師が対応 | 3 | 0.5% | 4 | 0.2% |
| 医師が看護師にアドバイス | 0 | 0.0% | 3 | 0.2% |

| 2B-10 満足度 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-----------|-----|-------|-------|-------|
| 納得した | 603 | 99.3% | 1,726 | 99.2% |
| ほぼ納得した | 4 | 0.7% | 12 | 0.7% |
| あまり納得せず | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 納得しない | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% |

| 2B-11 受診の有無 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-------------|-----|-------|-------|-------|
| 有 | 152 | 25.0% | 449 | 25.8% |
| 無 | 455 | 75.0% | 1,291 | 74.2% |
| 不明 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2B-12 相談内容 | 当月 | % | 年度累計 | % | |
|--------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 内容別 | 救急医療相談 | 46 | 7.6% | 116 | 6.7% |
| | 一般の病気の相談 | 524 | 86.3% | 1,499 | 86.1% |
| | くすりの相談 | 26 | 4.3% | 76 | 4.4% |
| | 病院案内 | 5 | 0.8% | 18 | 1.0% |
| | 育児・しつけ | 5 | 0.8% | 29 | 1.7% |
| | その他 | 1 | 0.2% | 2 | 0.1% |
| 症状別 ※複数選択 | 発熱 | 176 | 29.0% | 502 | 28.9% |
| | 咳嗽 | 15 | 2.5% | 48 | 2.8% |
| | けいれん | 9 | 1.5% | 26 | 1.5% |
| | 呼吸困難 | 1 | 0.2% | 8 | 0.5% |
| | 皮膚の発疹 | 35 | 5.8% | 100 | 5.7% |
| | 蕁麻疹 | 9 | 1.5% | 31 | 1.8% |
| | 排尿痛 | 0 | 0.0% | 5 | 0.3% |
| | 頻尿 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 耳痛 | 11 | 1.8% | 34 | 2.0% |
| | 耳漏 | 0 | 0.0% | 3 | 0.2% |
| | 胸痛 | 0 | 0.0% | 4 | 0.2% |
| | 腹痛 | 11 | 1.8% | 28 | 1.6% |
| | 下痢 | 20 | 3.3% | 62 | 3.6% |
| | 嘔吐 | 42 | 6.9% | 149 | 8.6% |
| | 血便 | 9 | 1.5% | 27 | 1.6% |
| | 泣きやまない | 12 | 2.0% | 28 | 1.6% |
| | 不機嫌 | 5 | 0.8% | 9 | 0.5% |
| | 薬を誤って飲んだ | 5 | 0.8% | 13 | 0.7% |
| | 誤嚥 | 0 | 0.0% | 3 | 0.2% |
| | 誤飲 | 33 | 5.4% | 103 | 5.9% |
| 火傷 | 5 | 0.8% | 19 | 1.1% | |
| 打撲 | 77 | 12.7% | 180 | 10.3% | |
| 溺水 | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% | |
| 外傷 | 20 | 3.3% | 63 | 3.6% | |
| その他 | 112 | 18.5% | 293 | 16.8% | |

2B-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(3)

2012年6月

●C【土・日・祝・年末年始】

| 2C-1 相談件数 | 当月 | 年度累計 |
|-----------|-------|-------|
| 相談件数 | 348 | 1,283 |
| 平均相談時間 | 5分59秒 | 6分28秒 |

| 2C-2 相談時間 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-----------|----|-------|------|-------|
| 0～1分未満 | 3 | 0.9% | 3 | 0.2% |
| 1分～2分未満 | 6 | 1.7% | 22 | 1.7% |
| 2分～3分未満 | 33 | 9.5% | 96 | 7.5% |
| 3分～4分未満 | 56 | 16.1% | 186 | 14.5% |
| 4分～5分未満 | 52 | 14.9% | 190 | 14.8% |
| 5分～6分未満 | 53 | 15.2% | 180 | 14.0% |
| 6分～7分未満 | 49 | 14.1% | 157 | 12.2% |
| 7分～8分未満 | 31 | 8.9% | 114 | 8.9% |
| 8分～9分未満 | 16 | 4.6% | 89 | 6.9% |
| 9分～10分未満 | 18 | 5.2% | 76 | 5.9% |
| 10～15分未満 | 24 | 6.9% | 141 | 11.0% |
| 15～20分未満 | 7 | 2.0% | 26 | 2.0% |
| 20～30分未満 | 0 | 0.0% | 3 | 0.2% |
| 30分以上 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2C-3 相談者続柄 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 父 | 46 | 13.2% | 166 | 12.9% |
| 母 | 298 | 85.6% | 1,107 | 86.3% |
| 祖父母 | 1 | 0.3% | 6 | 0.5% |
| 親戚 | 1 | 0.3% | 1 | 0.1% |
| その他 | 2 | 0.6% | 3 | 0.2% |

| 2C-4 相談者性別 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 男 | 47 | 13.5% | 168 | 13.1% |
| 女 | 301 | 86.5% | 1,115 | 86.9% |
| 不明 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2C-5 相談者年代 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|------------|-----|-------|------|-------|
| 10代 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 20代 | 147 | 42.2% | 497 | 38.7% |
| 30代 | 195 | 56.0% | 760 | 59.2% |
| 40代 | 3 | 0.9% | 18 | 1.4% |
| 50代 | 0 | 0.0% | 4 | 0.3% |
| 60代以上 | 1 | 0.3% | 2 | 0.2% |
| 不明 | 2 | 0.6% | 2 | 0.2% |

| 2C-6 相談対象者性別 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 男 | 194 | 55.7% | 686 | 53.5% |
| 女 | 149 | 42.8% | 585 | 45.6% |
| 不明 | 5 | 1.4% | 12 | 0.9% |

| 2C-7 相談対象者年齢 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|----|-------|------|-------|
| 1ヶ月未満 | 5 | 1.4% | 14 | 1.1% |
| 1～6ヶ月未満 | 40 | 11.5% | 135 | 10.5% |
| 6ヶ月～1歳未満 | 55 | 15.8% | 227 | 17.7% |
| 1～2歳未満 | 89 | 25.6% | 361 | 28.1% |
| 2～3歳未満 | 41 | 11.8% | 155 | 12.1% |
| 3～4歳未満 | 47 | 13.5% | 154 | 12.0% |
| 4～5歳未満 | 26 | 7.5% | 82 | 6.4% |
| 5～6歳未満 | 12 | 3.4% | 43 | 3.4% |
| 6～7歳未満 | 9 | 2.6% | 32 | 2.5% |
| 7～8歳未満 | 5 | 1.4% | 22 | 1.7% |
| 8～9歳未満 | 7 | 2.0% | 18 | 1.4% |
| 9～10歳未満 | 4 | 1.1% | 16 | 1.2% |
| 10～11歳未満 | 3 | 0.9% | 7 | 0.5% |
| 11～12歳未満 | 1 | 0.3% | 7 | 0.5% |
| 12～13歳未満 | 1 | 0.3% | 4 | 0.3% |
| 13～14歳未満 | 1 | 0.3% | 3 | 0.2% |
| 14～15歳未満 | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% |
| 15～16歳未満 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 2 | 0.6% | 2 | 0.2% |

| 2C-8 回答内容 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-------------------|-----|-------|------|-------|
| 助言・指導で終わる | 90 | 25.9% | 303 | 23.6% |
| 何かあれば医療機関に(*1) | 131 | 37.6% | 469 | 36.6% |
| 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 70 | 20.1% | 309 | 24.1% |
| すぐに医療機関に行くようにすすめる | 52 | 14.9% | 195 | 15.2% |
| 119番するようにすすめる | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 5 | 1.4% | 7 | 0.5% |

| 2C-9 医師の対応 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|--------------|----|------|------|------|
| 医師が対応 | 3 | 0.9% | 3 | 0.2% |
| 医師が看護師にアドバイス | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2C-10 満足度 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-----------|-----|-------|-------|-------|
| 納得した | 344 | 98.9% | 1,272 | 99.1% |
| ほぼ納得した | 4 | 1.1% | 11 | 0.9% |
| あまり納得せず | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 納得しない | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2C-11 受診の有無 | 当月 | % | 年度累計 | % |
|-------------|-----|-------|------|-------|
| 有 | 96 | 27.6% | 357 | 27.8% |
| 無 | 252 | 72.4% | 926 | 72.2% |
| 不明 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |

| 2C-12 相談内容 | 当月 | % | 年度累計 | % | |
|--------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 内容別 | 救急医療相談 | 13 | 3.7% | 64 | 5.0% |
| | 一般の病気の相談 | 307 | 88.2% | 1,113 | 86.7% |
| | くすりの相談 | 18 | 5.2% | 69 | 5.4% |
| | 病院案内 | 3 | 0.9% | 14 | 1.1% |
| | 育児・しつけ | 4 | 1.1% | 20 | 1.6% |
| | その他 | 3 | 0.9% | 3 | 0.2% |
| 症状別 ※複数選択 | 発熱 | 131 | 37.6% | 455 | 35.5% |
| | 咳嗽 | 7 | 2.0% | 40 | 3.1% |
| | けいれん | 0 | 0.0% | 4 | 0.3% |
| | 呼吸困難 | 0 | 0.0% | 6 | 0.5% |
| | 皮膚の発疹 | 27 | 7.8% | 81 | 6.3% |
| | 蕁麻疹 | 5 | 1.4% | 33 | 2.6% |
| | 排尿痛 | 1 | 0.3% | 4 | 0.3% |
| | 頻尿 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 耳痛 | 9 | 2.6% | 30 | 2.3% |
| | 耳漏 | 0 | 0.0% | 2 | 0.2% |
| | 胸痛 | 1 | 0.3% | 1 | 0.1% |
| | 腹痛 | 5 | 1.4% | 23 | 1.8% |
| | 下痢 | 9 | 2.6% | 52 | 4.1% |
| | 嘔吐 | 25 | 7.2% | 119 | 9.3% |
| | 血便 | 6 | 1.7% | 15 | 1.2% |
| | 泣きやまない | 4 | 1.1% | 14 | 1.1% |
| | 不機嫌 | 3 | 0.9% | 9 | 0.7% |
| | 薬を誤って飲んだ | 2 | 0.6% | 11 | 0.9% |
| | 誤嚥 | 1 | 0.3% | 2 | 0.2% |
| | 誤飲 | 16 | 4.6% | 47 | 3.7% |
| 火傷 | 3 | 0.9% | 7 | 0.5% | |
| 打撲 | 23 | 6.6% | 88 | 6.9% | |
| 溺水 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | |
| 外傷 | 9 | 2.6% | 36 | 2.8% | |
| その他 | 61 | 17.5% | 204 | 15.9% | |

2C-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

3. 曜日および時間別件数

2012年6月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

| 2012年6月 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 平日 合計 | 土 | 日 | 祝日・ 年末年始 | 総合計 |
|---------|------|------|------|------|------|----------|------|------|-------------|------|
| 日数 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 | 5 | 4 | 0 | 30 |
| 0時～ | | | | | | | | | | |
| 1時～ | | | | | | | | | | |
| 2時～ | | | | | | | | | | |
| 3時～ | | | | | | | | | | |
| 4時～ | | | | | | | | | | |
| 5時～ | | | | | | | | | | |
| 6時～ | | | | | | | | | | |
| 7時～ | | | | | | | | | | |
| 8時～ | | | | | | | | | | |
| 9時～ | | | | | | | | | | |
| 10時～ | | | | | | | | | | |
| 11時～ | | | | | | | | | | |
| 12時～ | | | | | | | | | | |
| 13時～ | | | | | | | | | | |
| 14時～ | | | | | | | | | | |
| 15時～ | | | | | | | | | | |
| 16時～ | | | | | | | | | | |
| 17時～ | | | | | | | | | | |
| 18時～ | | | | | | | | | | |
| 19時～ | 38 | 23 | 34 | 32 | 37 | 164 | 47 | 39 | | 250 |
| 20時～ | 37 | 31 | 28 | 36 | 38 | 170 | 37 | 43 | | 250 |
| 21時～ | 24 | 22 | 32 | 25 | 36 | 139 | 41 | 49 | | 229 |
| 22時～ | 35 | 22 | 25 | 20 | 32 | 134 | 59 | 33 | | 226 |
| 23時～ | | | | | | | | | | |
| 合計 | 134 | 98 | 119 | 113 | 143 | 607 | 184 | 164 | 0 | 955 |
| 平均件数/1日 | 33.5 | 24.5 | 29.8 | 28.3 | 28.6 | 28.9 | 36.8 | 41.0 | 0.0 | 31.8 |

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

| 2012年6月 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 平日 合計 | 土 | 日 | 祝日・ 年末年始 | 総合計 |
|---------|------|------|------|------|------|----------|------|------|-------------|------|
| 日数 | 12 | 13 | 13 | 12 | 12 | 62 | 12 | 13 | 4 | 91 |
| 0時～ | | | | | | | | | | |
| 1時～ | | | | | | | | | | |
| 2時～ | | | | | | | | | | |
| 3時～ | | | | | | | | | | |
| 4時～ | | | | | | | | | | |
| 5時～ | | | | | | | | | | |
| 6時～ | | | | | | | | | | |
| 7時～ | | | | | | | | | | |
| 8時～ | | | | | | | | | | |
| 9時～ | | | | | | | | | | |
| 10時～ | | | | | | | | | | |
| 11時～ | | | | | | | | | | |
| 12時～ | | | | | | | | | | |
| 13時～ | | | | | | | | | | |
| 14時～ | | | | | | | | | | |
| 15時～ | | | | | | | | | | |
| 16時～ | | | | | | | | | | |
| 17時～ | | | | | | | | | | |
| 18時～ | | | | | | | | | | |
| 19時～ | 94 | 84 | 98 | 92 | 91 | 459 | 128 | 156 | 55 | 798 |
| 20時～ | 92 | 93 | 87 | 100 | 91 | 463 | 97 | 145 | 58 | 763 |
| 21時～ | 73 | 79 | 85 | 92 | 84 | 413 | 117 | 151 | 68 | 749 |
| 22時～ | 85 | 80 | 81 | 80 | 79 | 405 | 134 | 126 | 48 | 713 |
| 23時～ | | | | | | | | | | |
| 合計 | 344 | 336 | 351 | 364 | 345 | 1740 | 476 | 578 | 229 | 3023 |
| 平均件数/1日 | 28.7 | 25.8 | 27.0 | 30.3 | 28.8 | 28.1 | 39.7 | 44.5 | 57.3 | 33.2 |

4. 地域別件数

2012年6月

4-1全件

| | | 当月 | 年度累計 |
|------|----------|-----------|------------|
| 名古屋A | 千種区 | 21 | 65 |
| | 昭和区 | 8 | 30 |
| | 守山区 | 32 | 83 |
| | 名東区 | 29 | 72 |
| | 計 | 90 | 250 |

| | | | |
|------|----------|-----------|------------|
| 名古屋B | 東区 | 11 | 40 |
| | 北区 | 25 | 89 |
| | 西区 | 12 | 58 |
| | 中区 | 11 | 36 |
| | 計 | 59 | 223 |

| | | | |
|------|----------|-----------|------------|
| 名古屋C | 瑞穂区 | 11 | 26 |
| | 南区 | 9 | 36 |
| | 緑区 | 29 | 102 |
| | 天白区 | 16 | 60 |
| | 計 | 65 | 224 |

| | | | |
|------|----------|-----------|------------|
| 名古屋D | 中村区 | 14 | 52 |
| | 熱田区 | 6 | 12 |
| | 中川区 | 31 | 71 |
| | 港区 | 13 | 43 |
| | 計 | 64 | 178 |

| | | | |
|----|----------|-----------|------------|
| 海部 | 津島市 | 11 | 25 |
| | 愛西市 | 4 | 16 |
| | 弥富市 | 5 | 16 |
| | あま市 | 8 | 38 |
| | 大治町 | 4 | 13 |
| | 蟹江町 | 3 | 12 |
| | 飛島村 | 0 | 0 |
| | 計 | 35 | 120 |

| | | 当月 | 年度累計 |
|-------|----------|-----------|------------|
| 尾張西北部 | 一宮市 | 36 | 140 |
| | 稲沢市 | 18 | 52 |
| | 清須市 | 16 | 41 |
| | 北名古屋市 | 20 | 58 |
| | 豊山町 | 5 | 11 |
| | 計 | 95 | 302 |

| | | | |
|------|----------|-----------|------------|
| 尾張北部 | 犬山市 | 3 | 19 |
| | 江南市 | 11 | 31 |
| | 岩倉市 | 14 | 30 |
| | 大口町 | 2 | 8 |
| | 扶桑町 | 3 | 16 |
| | 計 | 33 | 104 |

| | | | |
|-------|----------|-----------|------------|
| 春日井小牧 | 春日井市 | 44 | 141 |
| | 小牧市 | 9 | 39 |
| | 計 | 53 | 180 |

| | | | |
|------|----------|-----------|------------|
| 尾張東部 | 瀬戸市 | 11 | 31 |
| | 尾張旭市 | 5 | 25 |
| | 豊明市 | 8 | 31 |
| | 日進市 | 26 | 71 |
| | 長久手市 | 22 | 50 |
| | 東郷町 | 7 | 16 |
| | 計 | 79 | 224 |

| | | | |
|----|----------|-----------|------------|
| 知多 | 半田市 | 10 | 38 |
| | 常滑市 | 6 | 19 |
| | 東海市 | 17 | 49 |
| | 大府市 | 16 | 52 |
| | 知多市 | 9 | 34 |
| | 阿久比町 | 6 | 16 |
| | 東浦町 | 6 | 18 |
| | 南知多町 | 1 | 1 |
| | 美浜町 | 3 | 9 |
| | 武豊町 | 6 | 14 |
| | 計 | 80 | 250 |

| | | 当月 | 年度累計 |
|------|----------|-----------|------------|
| 衣浦西尾 | 碧南市 | 6 | 20 |
| | 刈谷市 | 12 | 56 |
| | 安城市 | 14 | 61 |
| | 西尾市 | 22 | 62 |
| | 知立市 | 8 | 21 |
| | 高浜市 | 4 | 18 |
| | 計 | 66 | 238 |

| | | | |
|------|----------|-----------|------------|
| 岡崎額田 | 岡崎市 | 61 | 158 |
| | 幸田町 | 7 | 17 |
| | 計 | 68 | 175 |

| | | | |
|------|----------|-----------|------------|
| 豊田加茂 | 豊田市 | 60 | 215 |
| | みよし市 | 6 | 20 |
| | 計 | 66 | 235 |

| | | | |
|-------|----------|-----------|------------|
| 東三河平坦 | 豊橋市 | 48 | 139 |
| | 豊川市 | 16 | 53 |
| | 蒲郡市 | 4 | 19 |
| | 田原市 | 6 | 20 |
| | 計 | 74 | 231 |

| | | | |
|-------|----------|----------|----------|
| 東三河山間 | 新城市 | 1 | 7 |
| | 設楽町 | 0 | 1 |
| | 東栄町 | 0 | 0 |
| | 豊根村 | 0 | 0 |
| | 計 | 1 | 8 |

| | | |
|----|----|----|
| 不明 | 23 | 65 |
|----|----|----|

| | | |
|-----|---|----|
| その他 | 4 | 16 |
|-----|---|----|

| | | 当月 | 年度累計 |
|------------|--|------------|--------------|
| 総合計 | | 955 | 3,023 |

5. 対応詳細

2012年6月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

| No. | 2012年6月 | | 相談時間 | | 対象者 | | 相談内容 | | 医師の対応 | | |
|-----|---------|----|-------|---------|-----|----|------|----------|--|-------------------|---|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間(分) | 性別 | 年齢 | | 分類 | 内容詳細 | 分類 | 内容詳細 |
| | | | | | | 歳 | ヶ月 | | | | |
| 1 | 07 | 木 | 20:27 | 7 | 男 | 3 | 0 | くすりの相談 | 嘔吐があり内服ができない。手持ちのナウゼリン30mgを今まで3分の2使用していたが体重が増えたのでどのくらい使用すればよいか。 | 助言・指導で終わる | 半分で吐き気を抑える効果が十分得られる。ナウゼリン使用後40分～1時間経過してから処方されている薬を内服するとよい。 |
| 2 | 09 | 土 | 19:16 | 14 | 男 | 7 | 0 | 一般の病気の相談 | 本日B型肝炎の予防接種2回目実施した。2週間前に1回目を通常の小児の接種量の2倍量を接種し、2回目の接種も通常4週間後であることに気づいた。児に影響は。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 量が多くても影響はないだろうが、抗体がつくかどうかはデータがなく不明。もし抗体がつかない場合には再度接種するようになる。保健所・かかりつけ医に相談を。 |
| 3 | 12 | 火 | 20:08 | 12 | 女 | 0 | 2 | 一般の病気の相談 | 4日前から下痢、2日前発熱し昨日解熱。本日お腹から全身にかけて発疹がでている。様子をみていいか。 | 助言・指導で終わる | ウイルス性の感染で突発性発疹のような病態と思われる。機嫌よく授乳量も変わらないなら様子をみていい。 |
| 4 | 21 | 木 | 21:32 | 10 | 女 | 2 | 11 | 一般の病気の相談 | 30分前、2秒ほどけいれんがあった。今は普段どおりに過ごしているがすぐに受診か。ダイアップは使用すべきか。熱性けいれんの既往はあるが、現在熱はない。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 十分に経過を観察し、明日小児科もしくは脳神経内科受診を。熱はないためダイアップ坐薬は使用しないほうがよい。 |
| 5 | 24 | 日 | 19:54 | 15 | 女 | 3 | 10 | 一般の病気の相談 | 昨日発熱でダイアップを2回使用した。現在37.5℃を数時間継続しているが3回目のダイアップ使用のタイミングと注意点を知りたい。 | 助言・指導で終わる | 3回目は38℃以上を目安に考えるように。副作用も考慮し1週間で3回までを目安に。 |
| 6 | 24 | 日 | 21:45 | 15 | 女 | 2 | 11 | 一般の病気の相談 | 38℃の熱がありダイアップを1度使用した。2回目の時間がきたが現在熱は下がり寝ている。副作用も心配で使用するか悩んでいる。 | 助言・指導で終わる | 寝ているならば無理に使用せず痙攣発作が起きた時点で使用を。 |

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護婦にアドバイス)

| No. | 2012年6月 | | 相談時間 | | 対象者 | | 相談内容 | | 医師のアドバイス | | |
|-----|---------|----|------|---------|-----|----|------|----|----------|----|------|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間(分) | 性別 | 年齢 | | 分類 | 内容詳細 | 分類 | 内容詳細 |
| | | | | | | 歳 | ヶ月 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-3 119番案内

| No. | 2012年6月 | | 相談時間 | | 対象者 | | | 相談内容 | |
|-----|---------|----|-------|---------|-----|----|----|----------|--|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間(分) | 性別 | 年齢 | | 分類 | 内容詳細 |
| | | | | | | 歳 | ヶ月 | | |
| 1 | 01 | 金 | 21:39 | 1 | 不明 | 1 | 0 | 救急医療相談 | 7分まえから、けいれんが続いている。熱は38.9℃。先月も熱性けいれんがあった。 |
| 2 | 08 | 金 | 21:56 | 2 | 女 | 1 | 6 | 救急医療相談 | 発熱で、生まれて初めて痙攣を起こした。そのあとに嘔吐をしてしまった。どうすればよいか。 |
| 3 | 13 | 水 | 21:40 | 5 | 男 | 7 | 0 | 一般の病気の相談 | ADHDと診断されている。今興奮状態で家中の物を壊して手がつけられない。対処法を知りたい |
| 4 | 28 | 木 | 19:59 | 4 | 男 | 5 | 0 | 病院案内 | 今、転倒し頭部から多量の出血があるため病院を教えてほしい。 |

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応