

平成24年4月～平成25年1月の医師による対応等について

5 対応詳細

2012年4月

5-1 医師の対応詳細

No.	2012年4月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	18	水	22:43	9	男	2	0	一般の病気の相談	今ピーズを耳に入れたかも知れない。痛がりもせず機嫌もいいが様子を見ていいか。	翌日の受診	痛みなどなければ様子を見て明日耳鼻科受診を。

5-2 医師のアドバイス対応詳細

No.	2012年4月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	10	火	22:42	9	女	3	0	くすりの相談	本日、風邪症状にて受診したが解熱剤を処方されておらず、今、38.6℃ある。以前、兄に処方された薬を使用してよいか	助言・指導で終わった	医師の指示の元、カロナール内服可能と説明する。
2	19	土	21:27	9	男	8	0	くすりの相談	30分前にアレルギー薬(キプレスチアブル錠5mg)を2回分飲んでしまった。どう対処したらよいか聞きたい。	経過観察をすすめる	このまま経過観察で、痙攣などの症状がでたら受診をとアドバイスあり。

愛知県小児救急電話相談

5-3 119番案内

No.	2012年4月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	9	月	20:54	3	女	3	0	一般の病気の相談	発熱で受診した。熱が高く痙攣のようなものを起こしてしまった。体が震えてから意識があまり良くない。初めてだがどうすればよいか。
2	13	金	20:50	1	女	1	6	救急医療相談	精神安定剤とロキソニンを飲んでしまった。大人が内服しているものだがもう歩けなくなってしまった。(二時間前に飲んだ)どうすればよいか。
3	20	金	19:47	2	女	6	0	救急医療相談	数分前、目に熱湯が入った。冷やしているが視界がピンクに染まっている。どうしたらいいか。

5. 対応詳細 2012年5月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年5月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応		
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	歳	ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2012年5月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス		
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	歳	ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	25	金	21:44	5	女	1	7	くすりの相談	5分前、9歳のうえの子用の咳き止め薬(シングレアチュアブル 5mg)を3個飲んでしまった。この後の対処法を聞きたい。	経過観察をすすめる	特に副作用をきたすものの薬ではなく経過観察で構わないとのアドバイスを返答する。	

5-3 119番案内

No.	2012年5月		相談時間		対象者			相談内容		
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	歳	ヶ月	分類	内容詳細

5. 対応詳細

2012年6月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年6月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	07	木	20:27	7	男	3	0	くすりの相談	嘔吐があり内服ができない。手持ちのナウゼリン30mgを今まで3分の2使用していたが体重が増えたのでどのくらい使用すればよいか。	助言・指導で終わる	半分で吐き気を抑える効果が十分得られる。ナウゼリン使用後40分～1時間経過してから処方されている薬を内服するとよい。
2	09	土	19:16	14	男	7	0	一般の病気の相談	本日B型肝炎の予防接種2回目実施した。2週間前に1回目を通常の小児の接種量の2倍量を接種し、2回目の接種も通常4週間後であることに気づいた。児に影響は。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	量が多くても影響はないだろうが、抗体がつくかどうかはデータがなく不明。もし抗体がつかない場合には再度接種するようになる。保健所・かかりつけ医に相談を。
3	12	火	20:08	12	女	0	2	一般の病気の相談	4日前から下痢、2日前発熱し昨日解熱。本日お腹から全身にかけて発疹がでている。様子をみていいか。	助言・指導で終わる	ウイルス性の感染で突発性発疹のような病態と思われる。機嫌よく授乳量も変わらないなら様子をみていい。
4	21	木	21:32	10	女	2	11	一般の病気の相談	30分前、2秒ほどけいれんがあった。今は普段どおりに過ごしているがすぐに受診か。ダイアップは使用すべきか。熱性けいれんの既往はあるが、現在熱はない。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	十分に経過を観察し、明日小児科もしくは脳神経内科受診を。熱はないためダイアップ坐薬は使用しないほうがよい。
5	24	日	19:54	15	女	3	10	一般の病気の相談	昨日発熱でダイアップを2回使用した。現在37.5℃を数時間継続しているが3回目のダイアップ使用のタイミングと注意点を知りたい。	助言・指導で終わる	3回目は38℃以上を目安に考えるように。副作用も考慮し1週間で3回までを目安に。
6	24	日	21:45	15	女	2	11	一般の病気の相談	38℃の熱がありダイアップを1度使用した。2回目の時間がきたが現在熱は下がり寝ている。副作用も心配で使用するか悩んでいる。	助言・指導で終わる	寝ているならば無理に使用せず痙攣発作が起きた時点で使用を。

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2012年6月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

5-3 119番案内

No.	2012年6月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	01	金	21:39	1	不明	1	0	救急医療相談	7分まえから、けいれんが続いている。熱は38.9℃。先月も熱性けいれんがあった。
2	08	金	21:56	2	女	1	6	救急医療相談	発熱で、生まれて初めて痙攣を起こした。そのあとに嘔吐をしてしまった。どうすればよいか。
3	13	水	21:40	5	男	7	0	一般の病気の相談	ADHDと診断されている。今興奮状態で家中の物を壊して手がつけられない。対処法を知りたい
4	28	木	19:59	4	男	5	0	病院案内	今、転倒し頭部から多量の出血があるため病院を教えてください。

*分類は、[2実績報告]の項目名に対応

5. 対応詳細

2012年7月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年7月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	03	火	21:34	16	男	3	11	一般の病気の相談	昨日より、高熱のためダイアブプを挿入した。8時間後の2回目を入れたが、まだ40℃ある。24時間で解熱といわれているが、2回で大丈夫か心配。	助言・指導で終わる	2回目ではぼ、けいれんは予防できるので経過観察を。
2	03	火	21:48	13	男	0	9	一般の病気の相談	フォローアップミルクを数日前から再開。少し顔にかかったら、顔が腫れ、頭もかゆがっている。以前、ヨーグルトで口唇が腫れた事あり。アレジオンを持っている服用可能か	翌日、医療機関に行くようにすすめる	牛乳アレルギーの可能性あり。今夜は、アレジオン内服させ、水分のみ摂取で様子見を。アレルギー用のミルクもあるため、今後について主治医と相談を。
3	16	月	20:09	6	男	1	0	くすりの相談	風邪でムコダイン・ペリアクテン内服中。川崎病治療中の2歳の上の子のアスピリンを間違えて飲ませてしまった。どうすればいいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	体重差2.5kg、一回限りであれば問題ないので、24時間は鼻出血や内出血おこさないか注意して観察を。
4	17	火	21:33	13	女	6	0	一般の病気の相談	6時間前顔が火照っていた為熱中症と考え、水分摂取・クーリングで様子を見た。2時間前39℃あり頭痛を訴えた為、カロナールを使用するも現在38.8℃。受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	現在入眠中。呼吸はやや荒いもリズム一定。室温調整しこのまま様子見を。起きた際はこまめに水分摂取を行い、明日体温測定し受診を。
5	17	火	22:02	16	男	6	7	一般の病気の相談	夕方、炎天下のを歩いて下校して微熱が出た。夕食後、入浴して寝たが40.0℃の発熱。熱中症か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	熱中症の可能性があるので、救急で受診した方が良い。
6	28	土	22:41	8	男	1	7	くすりの相談	恐らく祖母のムコダイン(250)を1錠飲んでしまった。呼吸など異常は見られないがどうしたら良いか。	助言・指導で終わる	劇薬ではないので問題はないが、全身状態はよく観察し水分を多めに摂らせて様子を見て。
7	30	月	21:49	12	不明	1	8	一般の病気の相談	1週間以上前より、乗り物で嘔吐あり。その後、右側の動きが悪く、口角麻痺、よだれなどが出ている。どうしたらよいか。外傷の既往なし。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	今晚中に、頭部CTが撮れる医療機関に行くこと。大きければ大きい病院に受診。情報センター案内と、つながらない場合は、119番で至急受診するように説明。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2012年7月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				

5-3 119番案内

No.	2012年7月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応