

5 対応詳細

2012年8月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年8月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	01	水	20:05	6	男	3	0	一般の病気の相談	昨日から39℃発熱し、ダイアブ使用。8時間後37℃台だったためダイアブ使用しなかったが、今38℃ある。ダイアブを使用した方がよいか。	助言・指導で終わる	24時間以上経っているが、今熱が高いようであれば2回目を使用する。
2	11	土	19:45	20	男	0	2	救急医療相談	今首から上に発疹あり、顔が腫れている。呼吸は変わりなし。受診したほうが良いか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	一番考えられるのはミルクアレルギーの可能性。今日はミルクはやめ、母乳と白湯のみにすること、クーリングすることを説明。翌朝受診を。
3	28	火	20:04	7	女	7	0	一般の病気の相談	本日耳鼻科を受診し風邪と言われた。今37.7℃の発熱あり。病院では38.5℃以上あったらカロナールを使うように説明されたが、幸がっているので使用しても良いか。	助言・指導で終わる	カロナールは鎮痛の作用もあるので、発熱しなくても使用可。

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2012年8月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	20	月	22:19	10	女	10	0	一般の病気の相談	さっき母親のアレルギーの薬を間違えて飲んだ。キプレス10mg、ザイザル5mg各1錠。症状なし。受診か。	助言・指導で終わる	誤薬は量的にまず問題ないので様子観察を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

5-3 119留案内

No.	2012年8月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間 (分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	28	火	20:12	5	男	4	0	一般の病気の相談	初めての熱性痙攣をおこしたみたい。どう対応したらよいか。

*分類は、[2実績報告]の項目名に対応

5. 対応詳細

2012年9月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年9月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	01	土	22:09	12	男	0	2	一般の病気の相談	たった今点眼薬とましがえて、お隣の消毒用エタノールを点眼してしまった。すぐに洗眼し、今充血が軽度ある。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	30分間様子見し、充血がひどくなったり機嫌が悪くなったら受診を。
2	02	日	21:30	10	男	7	0	くすりの相談	15分前に花火の煙を吸って喘息発作を起こし、吸入薬を使用した。おさまらないが次は何時に使用してよいか。	助言・指導で終わる	量的にすぐに使用しても問題ない。
3	11	火	19:21	9	女	0	6	一般の病気の相談	10分前、ハスレン軟膏をスプーン半分程度なめてしまった。大丈夫か心配。先生と話したい。	助言・指導で終わる	軟膏は皮膚からの吸収になるので問題ない。経過観察を。
4	11	火	22:56	7	女	1	3	一般の病気の相談	今、アレジオン10mgを誤飲した。対応は。	助言・指導で終わる	吐かせるように。その後経過を見て5、6時間何もなければ大丈夫。少し眠気が出ると思われる。
5	12	水	19:08	17	女	2	9	くすりの相談	3日前から発熱。熱性痙攣の既往あり。39.0℃台あるが、ダイアップを入れていいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	熱性痙攣を起こす可能性があるため、ダイアップ使って良い。30分後に解熱剤を入れても下がらないようであれば受診を。
6	16	日	21:41	8	女	9	0	くすりの相談	1週間前から耳の痛みあり、受診し内服処方された。原因はわかっておらず、昨日からまた耳を痛がっている。以前風邪で処方されたカロナールを飲んでもいいか。	助言・指導で終わる	カロナールは鎮痛剤でもあるので使用してもよい。とりあえずそれで経過見を。
7	17	月	19:37	15	女	0	11	くすりの相談	咳がひどくてゼーゼーいっている。以前処方されたアレジオンを飲ませてよいか。	助言・指導で終わる	アレジオンは鼻水には効くが咳には効かない。飲ませてもいいが、効果がない場合は受診を。
8	27	木	21:42	17	女	1	5	一般の病気の相談	2分前、父親が内服しているムコダインを1錠飲んだ。どう対応か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	水分補給で経過観察し、状態が変化した場合は受診を。
9	29	土	20:36	11	女	1	8	一般の病気の相談	3日前から喘息性気管支炎で発熱38.5℃、咳と鼻づまりがある。食事や水分は摂れており、元気もある。最後のジスロマックを内服直後嘔吐してしまった。受診か。	助言・指導で終わる	追加で内服はしないで様子見を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2012年9月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				

5-3 119番案内

No.	2012年9月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	03	月	20:25	12	男	1	0	救急医療相談	昨日より発熱し37.9℃。かかりつけ医に相談したが、のどの赤みもないので様子見との事で処方なかった。今39.5℃。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5. 対応詳細

2012年10月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年10月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	03	水	20:18	9	男	5	0	一般の病気の相談	5分前より、唇の周囲に1cm程の帯状の内出血斑出現。頭痛があり、コカールを内服中。発疹や蕁麻疹等もなく、内出血だけある。食事でもでき、機嫌も悪くない。受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	機嫌がよく食事のできるのであれば、緊急性は少ないため様子見を。明日になっても症状が変わらないようであれば、一度受診を。
2	04	木	19:18	17	女	1	3	くすりの相談	兄の1mgのホクナリンテープを使用していたことに、24時間経って気づいた。動悸などはない。対応は。また、本人用の0.5mgのホクナリンテープは使用してもよいか。	助言・指導で終わる	1mgを貼って24時間経つため除去し、動悸、気分不快等がないか経過観察を。本人用の0.5mgのテープは、明日まで使用しないように。
3	05	金	21:55	6	男	1	11	一般の病気の相談	5ヶ月前に熱性痙攣を起こし、痙攣に近い状態と言われた。昨日より発熱しダイアップを2回使用したが、解熱せず。3回目を使用していいか。	助言・指導で終わる	ダイアップは蓄積性が高いので使用は2回までとし、クーリングで経過観察を。
4	10	水	21:15	7	男	12	2	一般の病気の相談	5分前、小麦アレルギーのための抗アレルギー薬、エビペンをまちがえて投与した。どう対応か。	助言・指導で終わる	動悸など少し症状が出てくるかもしれないが、10分ほどで治まるため安静にして経過観察を。
5	13	土	19:12	13	女	2	0	くすりの相談	熱性痙攣の既往あり。昨日より発熱で、ダイアップ坐薬を使用。熱持続あり、8時間前に2回目を挿入したが、熱が下がらない。3回目の坐薬を使用した方がよいのか。	助言・指導で終わる	熱性痙攣を2回も起こしており、坐薬は3回目を使用してもよい。
6	14	日	20:33	11	男	4	0	くすりの相談	風邪でアスベリン、ゼスラン、ムコダインを内服している。蕁麻疹が出てきたので手持ちのアレジオンを追加してよいか。	助言・指導で終わる	クーリングで様子見を。どうしても眠れないならアレジオンを追加。呼吸器系症状が出るような際はすぐに受診を。
7	16	火	19:22	10	女	1	3	一般の病気の相談	15分前、大人の鼻汁を止めるシステインを2錠ほど内服してしまった。どのような事に気がつけたらよいか。対応方法は。	助言・指導で終わる	内服量としては問題ないと思われるが、口渴感や眠気等の症状に注意を。水分摂取を多めにして、排泄を促すよう説明。
8	18	木	21:30	17	男	3	0	くすりの相談	痙攣の既往あり。夕方から熱があり、3時間前にダイアップ6mg挿入。40分後形のまま出てしまい再度同じものを挿入。1時間前に便失禁あり坐薬も出た。もう一度使用か。	助言・指導で終わる	10分から15分位入っていたら、形が残っていても効果は吸収されている。副作用も心配なので時間を守り、追加で使わないように。
9	20	土	20:49	15	男	2	0	くすりの相談	9時間前、耳鼻科を受診して蓄膿症と診断された。乳製品、卵、小麦粉のアレルギーがある。ゼーゼーしていたのが心配。ピフイスゲン散の乳酸菌を飲ませて大丈夫か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	抗生剤、整腸剤が混合されている薬なので、飲ませないで明日受診し、別の薬を処方してもらうように。
10	22	月	19:52	9	女	2	10	一般の病気の相談	今、市販薬のピオフェルミンを3、4錠誤飲してしまった。容器には、5歳未満は服用しないでと書かれてあったが大丈夫か。	助言・指導で終わる	2歳10ヶ月なら腸内細菌も十分に増えているので、様子見で大丈夫。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

11	28	日	21:33	9	男	11	0	くすりの相談	6時間前より喘息の症状が出現し、1年ぶりに吸入器を使用した。現在も若干陥没呼吸様の症状であるため、吸入器を使用したい。何時間空ければ使用してよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	薬の判断は医師によるため、受診をして確認を。安静にして経過観察を。症状が改善しない場合は受診を。
12	29	月	20:31	10	女	2	2	一般の病気の相談	3日前、ダイアップを指示通りに2回使った。今熱が39.2℃ある。3回目を使ってもよいか。	助言・指導で終わる	予防のために使うよう指示。
13	31	水	20:40	7	男	10	0	くすりの相談	歯科より、8時間以上あけてカロナール細粒50%1gを半分服用するよう指示されている。1時間半経つが痛みが治まらない。追加で飲ませてよいか。	助言・指導で終わる	30kgには多いか十分な量なので、追加内服はせずクーリング対応を。6時間あけて、カロナールでなく母親の鎮痛剤など他のものを使用してもいい。

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2012年10月				相談時間		対象者		相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細	
						歳	ヶ月					

5-3 119番案内

No.	2012年10月				相談時間		対象者		相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	
						歳	ヶ月			
1	25	木	20:53	5	男	3	0	救急医療相談	30分前に階段から10段ほど転落した。直後に泣いたが、抱っこしすぐに眠った。いびきをかいて、ゆずっても起きない。受診か。	
2	30	火	20:43	2	男	6	0	救急医療相談	昼間から頭痛と発熱で受診。今嘔吐し、焦点が合わずに意識障害が10分位続いている。受診か。	

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5. 対応詳細

2012年11月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年11月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	02	金	21:13	7	女	13	0	一般の病気の相談	今日発熱し受診した。5分前に処方薬を2回分飲ませてしまった。対応法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	胃が荒れたり腎臓や肝臓への負担が考えられるので、経過観察を。急変あれば受診を。
2	02	金	21:34	6	女	1	0	一般の病気の相談	10分前にヒルロイド軟膏とリドメックス軟膏のミックスを2口なめたところでむせた。口の中の軟膏は取り出せたが、吐かせたほうが良いか。受診か。	助言・指導で終わる	今は機嫌も良いし、嘔吐などもないので、その程度の量だったら、経過見で良い。
3	03	土	20:37	11	女	2	2	一般の病気の相談	10分前に咳止め薬ブラコデ配合ドライシロップを1日分以上の量を飲んでしまった。対応法は。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	30分後位に呼吸抑制が起こりうる可能性があるため、今すぐの受診を。
4	10	土	21:23	7	女	5	0	一般の病気の相談	4時間前、1m程度の高さから転落。その時は特に症状もなく、機嫌もよいため様子を見ていた。30分前くらいから嘔気がある。他の症状はない。受診か。	助言・指導で終わる	頭部打撲による嘔吐は、嘔気がくる前に吐き出す。夕食後の嘔吐であるため、まずは様子見を。くり返して嘔吐する場合は、救急受診を。
5	13	火	20:12	12	男	10	5	くすりの相談	胃腸炎で内服薬を処方された。夜になって熱が38.7℃。3か月前にもらった解熱剤を使用してもよいか。	助言・指導で終わる	処方薬と解熱剤の併用は問題なく、現在の体重に対しても使用量として適正であり可能。
6	14	水	20:55	9	女	1	8	一般の病気の相談	10分くらい前、市販の外用薬を顔に塗り、一緒に食べてしまった様子。40g程度入っていたものが、半分程度になっている。いつもと変わりなく元気。対応方法は。	助言・指導で終わる	このまま経過観察を。おそらく問題はないが、何か腹部症状があれば、念のため受診を。
7	22	木	21:43	15	男	2	10	くすりの相談	咳止めを服用している。先程、痙攣があった。抗痙攣薬を使いたいが、飲み合わせはどうか。	助言・指導で終わる	薬の飲み合わせは問題なし。抗痙攣薬は使用してよい。
8	29	木	21:59	11	女	10	0	一般の病気の相談	10分前、本日処方された解熱剤や抗生剤を1日分まとめて飲んでしまった。対応は。	助言・指導で終わる	本日は水分を多めに摂らせて様子見を。明日主治医に報告、相談を。
9	30	金	20:15	14	男	2	11	くすりの相談	ウイルス感染による肝機能障害で入院し、昨日退院したが、咳がひどくなっている。以前喘息で処方されたホクナリンテープとインタール吸入薬を使ってもよいか。	助言・指導で終わる	現在服用中のムコダインと、ホクナリンテープとインタール吸入薬の併用は問題ない。呼吸困難が出現すればすぐに受診を。

*分類は、[2実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2012年11月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	12	月	20:00	4	男	1	7	一般の病気の相談	カワハギの骨が喉に刺さった。手を入れて嘔吐させ、一部は除去。その際に出血し、まだひっかかっている可能性がある。受診か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	月齢が小さいこと、咽頭の奥に骨が落ちている可能性があるため、耳鼻科受診を。
2	13	火	19:30	8	男	1	1	一般の病気の相談	数分前、大人用ガスター-D20mgを誤飲した。対応方法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	水分を多く摂らせて様子見を。発疹などの症状が出たら再度電話相談を。
3	28	水	21:45	7	男	6	7	一般の病気の相談	風邪で処方されている内服薬を、誤って2回飲ませてしまった。今、眠けあり。特に気分不快の訴えなく変わらない。どうすればよいか。	助言・指導で終わる	特別問題はないので、そのまま経過観察を。

5-3 119警察内

No.	2012年11月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	26	月	22:15	2	男	2	7	一般の病気の相談	3分前から、発熱による痙攣を起こし、いまだに意識がない。対応法は。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5. 対応詳細

2012年12月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2012年12月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	04	火	22:13	20	男	1	11	一般の病気の相談	12時間前に熱性痙攣を起しダイアップを挿入。他の薬と一包化された解熱剤を4時間30分前に内服。今41.3℃あるが、頓服の解熱剤の処方なく、どうしたらよいか。	助言・指導で終わる	自宅にアンヒバ100mgがあるので今1個使用するよう。6時間後に熱が高かったら再度使用可。ダイアップと一緒にできれば坐薬は使用可である。
2	05	水	20:47	16	男	1	5	一般の病気の相談	滲出性中耳炎で留置チューブを入れている。綿棒で耳掃除をし、3cm以上入れてしまい、鼓膜を押してしまった。刺激でチューブが抜けてしまう可能性はあるか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	鼓膜を押すことにより、チューブが脱落する可能性はある。痛み、出血、耳漏はないようなので、明日耳鼻科に受診を。
3	06	木	19:38	7	女	0	6	一般の病気の相談	昨日受診し、RSウイルス感染症と言われた。1日2回の薬を誤って3回飲ませてしまった。どうしたらよいか。	助言・指導で終わる	子の状態は変わりないので、3回飲ませてしまったことは大丈夫。
4	13	木	19:03	11	女	1	10	一般の病気の相談	葛根湯の錠剤を飲んでしまったらしい。口の中から6錠回収した。多分2錠くらい飲んでる。対応は。	助言・指導で終わる	葛根湯2錠程度であれば問題ない。経過観察を。
5	14	金	21:30	5	男	1	0	一般の病気の相談	5歳の子のおゼックス細粒を1歳の子に間違えて内服させてしまった。どの様に対応すればよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	体重に対しての投与量としては倍量に近く、強い薬だが、一回のみのため、顔色の変化等に注意して観察を。変化があるときは受診を。
6	17	月	21:06	7	女	0	0	一般の病気の相談	生後13日目。9日前に退院したが、目が黄色いことに気付いた。黄疸かどうか心配。元気はある。1カ月検診前に受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	黄疸は2以上の可能性があるが、断定はできない。母乳育児での影響もあるが、両親の血液型を考慮し、検診を待たず血液検査などのために早めに受診を。
7	18	火	22:06	18	男	9	0	くすりの相談	2日前から発熱あり。マイコプラズマ肺炎の疑い。カロナールを1日2回で処方され、朝と夕方に使用。熱が高いため、もう一度使っても大丈夫か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	39℃以上あり、辛そうなら6時間空けて使用するよう。明日にはもう一度受診を。水分摂取を忘れずに。
8	21	金	21:36	21	男	0	5	一般の病気の相談	先天性副腎過形成症の診断あり。治療はしておらず定期的な通院もしていない。発熱38.3℃ある。咳はなく、水分は摂れている。受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	通常の発熱時の対応でよい。水分補給とクーリングで様子観察を。明日受診を。
9	22	土	20:57	6	男	4	10	くすりの相談	歯が痛くて泣いている。以前他の事で処方されたアンヒバ坐薬を使用したいが、可能か。	助言・指導で終わる	アンヒバ坐薬は効果は少ない可能性はあるが、小児での使用は安全であり、体重的にも適量にて、使用可能。
10	23	日	20:59	11	女	0	1	一般の病気の相談	咳、鼻づまり、呼吸が苦しそうで、嘔吐もあり。いつもより元気もなく、眠れない。受診か。	119番するようにすすめる	呼吸数60回/分以上あり、呼吸困難症状あり。119番通報を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

11	25	火	22:30	18	女	1	5	くすりの相談	風邪を引いており、本日RSウイルス感染と診断。2週間前に熱性痙攣もあり。現在小刻みに震える様子があるが、痙攣としてダイアップを使用か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	震えは熱による生理的な反応である。熱性痙攣の心配はあるので、ダイアップを使い、翌日までの経過観察を。経過を踏まえ、主治医とも今後の対応の相談を。
12	30	日	20:09	5	女	2	2	くすりの相談	今朝から発熱あり、今38.3℃。既往に喘息と熱性痙攣あり。10分前にキプレスの内服した。直後にダイアップを使用しても大丈夫か。	助言・指導で終わる	ダイアップをすぐに使用しても問題ない。熱が高いのですぐに使用するよう。

5-2 医師の対応詳細 (医師が初診時にアドバイス)

No.	2012年12月		相談時間	対象者			相談内容		医師のアドバイス		
	相談日	曜日		入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	12	水	20:54	19	男	8	0	一般の病気の相談	15分前に右耳にポップコーンの種を入れてしまい、取れない。対応は。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	抜去には器具などが必要となるので、明日耳鼻科受診を。耳が詰まった感じがするが、それ以外は問題ないので、触らないこと。

5-3 119番案内

No.	2012年12月		相談時間	対象者			相談内容		
	相談日	曜日		入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	分類	内容詳細
1	17	月	19:26	1	女	1	8	一般の病気の相談	30分前から泣き出し、5分前から震えだした。咳をされていて苦しそう。救急車を呼んだ方がよいか。
2	23	日	20:59	11	女	0	1	一般の病気の相談	咳、鼻づまり、呼吸が苦しそうで、嘔吐もあり。いつもより元気もなく、眠れない。受診か。
3	29	土	19:23	1	男	1	7	救急医療相談	今、入浴中に顔色が白くなり、ぐったりしている。体は冷たい。反応が鈍くなっている。どうすればよいか。

*分類は、[2実績報告]の項目名に対応

5. 対応詳細

2013年1月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2013年1月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所費時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	05	土	21:41	11	女	10	0	一般の病気の相談	本日、受診して溶連菌感染症と診断された。痒みが強く、どのように対応したらよいか。自宅にあるポララミンを内服してよいか。	助言・指導で終わる	ポララミンを服用して様子を見るように。
2	05	土	22:50	11	男	1	6	一般の病気の相談	車で頭をぶつけ、少し泣いた後に数秒痙攣をおこした。その後、意識もしっかりし、今は寝ている。様子を見てよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	泣いたタイミングであれば、泣き入りひきつけの可能性が高い。意識状態問題ないなら様子見を。夜間、再度痙攣した場合は、すぐ受診を。
3	12	土	20:51	4	男	2	6	一般の病気の相談	10分前に父親のトランサミンカプセル250mgを誤飲してしまった。顔色などは大丈夫だが、どのように対応したらよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	トランサミンの量的には問題ないので、経過観察を。嘔吐などの症状が見られる場合は受診を。
4	17	木	22:41	11	女	1	3	一般の病気の相談	処方された薬を1回分多く飲ませてしまった。今本人は寝ているが、どう対応したらよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	薬の内容から、特に処置をする必要はないと思うが、ミルク、水分を多く摂らせて、全身状態に気をつけて経過観察を。何か症状が出た場合は、受診を。
5	20	日	21:17	14	男	1	8	一般の病気の相談	38℃以上の発熱で、1時間前に解熱剤の坐薬を使用した。その後、手足や顔がピクピクしては止まるという症状が、5分程度続いた。熱性痙攣か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	症状から、熱性痙攣か生理的反射かの判断は難しい。夜間に同じ症状が出れば、すぐ受診を。朝までなければ、日中、かかりつけ医へ相談を。
6	21	月	20:39	15	女	1	9	一般の病気の相談	7時間前に外出中、唇が真っ青になりぐったりしていた。近医に相談し、紹介状をもらい明日受診する予定だったが、その後も同様の症状あり、朝まで様子を見て大丈夫か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	近医に一晩入院させてもらえるか確認し、可能であれば入院して、明日紹介された病院へ。
7	22	火	19:57	8	女	3	1	くすりの相談	もともと喘息あり。発作時はインターナル吸入液とゼネトリンを吸入後にパルミコート吸わせられるように言われた。パルミコートを先に吸わせてしまったがどうすればよいか。	助言・指導で終わる	3つの薬を1回で使うこともあるので、順番を間違えても問題ない。1日3回まで使用可で、8時間空けて使うように。薬を使っても効果がなければ受診を。
8	22	火	22:10	9	女	6	9	一般の病気の相談	インフルエンザと診断され、昨日イナビルを吸入した。今日は熱が下がり、今は微熱。寝てからすぐ笑い出したりずっと独り言を話しているが、イナビルのせいかな。	助言・指導で終わる	薬のせいではなく、インフルエンザのせいだろう。せん妄状態なので、顔色が悪くならなければ経過観察を。
9	26	土	19:42	8	女	4	0	くすりの相談	2日前からインフルエンザで薬を服用中。先程から発疹が全身に出て痒がっているが、薬を飲ませてよいか。	助言・指導で終わる	発疹の原因はわからないが、飲ませてよい。飲んだ後で酷くなるのであれば明日受診を。
10	26	土	20:41	15	男	4	0	くすりの相談	インフルエンザの診断を受けた。去痰剤と咳止めと抗生剤が一化された薬を一日2回のところを、誤って一日3回、2日間飲ませた。軟便が4回出た。明日の内服方法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	明日は主治医の指示通りに内服を。夜間に発疹、蕁麻疹、腹痛、吐き気が出てくれば受診を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

11	30	水	20:11	15	女	7	0	一般の病気の相談	10分前に大人の風邪薬と胃薬を間違えて飲んでしまった。対応法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	水分摂取を促し経過観察を。急変あれば受診を。
12	31	木	20:29	7	男	4	0	くすりの相談	10分前に溶連菌感染症の薬ワイドシリン200を飲ませたが、すぐうがいで吐き出してしまった。体重15kg。再度飲ませた方がよいか。	助言・指導で終わる	うがいで吐き出したのであれば、すべて出てしまったわけではないと思われる。再度の服用はさせずに様子見を。きちんと10日分飲ませるように。

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2013年1月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	歳ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	02	水	19:38	5	男	1	6	一般の病気の相談	今日、耳漏が出てきた。機嫌はよいが、2日後の受診でもよい。	助言・指導で終わる	発熱がなく、機嫌もよいので、2日後の耳鼻科受診で問題ない。
2	17	木	20:21	11	男	2	0	くすりの相談	元々食物アレルギーがある。30分前にゼリーを食べた。その後発疹が出てきて、胸の音がゼーゼー聞こえる。ステロイド薬を持っているが、飲ませてよいか。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	ゼリーのアレルギーはアナフィラキシーショックをおこす可能性もあるので、ステロイド薬を飲ませたうえで受診を。
3	23	水	22:47	9	女	7	0	くすりの相談	今夜発熱で受診した。耳が痛いと言いだめた。鼻水や咳の薬を飲んでいるが、痛み止めはない。市販の痛み止めを内服させてもよいか。	助言・指導で終わる	処方薬と市販の鎮痛剤に関して、飲み合わせは問題ない。
4	29	火	19:50	16	男	0	5	育児・しつけ	母親がインフルエンザB型に罹患し、ラピアクタを使用したため、授乳は48時間しないと言われた。母乳しか飲まないため、脱水が心配。どうしたらよいか。	助言・指導で終わる	搾乳をして出なくなったところで、吸わせて落ち着かせてから、スプーンやコップを使用してミルクを飲めるか、様子見を。

5-3 119番案内

No.	2013年1月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	歳ヶ月	分類	内容詳細
1	16	水	22:32	2	男	0	11	救急医療相談	インフルエンザ罹患中。少し前40.8℃の発熱あり。アセトアミノフェン坐薬を使用したところ、4分程の痙攣あり。一旦治まったように見えたが今も軽度持続。対応方法は。
2	28	月	21:44	3	男	2	1	一般の病気の相談	少し前から嘔気のような感じが続いている。相談中に顔色が悪くなってきた。受診か。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応