

愛知県児童総合センター指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県児童総合センター
 所在地 : 長久手市茨ヶ廻間乙1533-1（愛・地球博記念公園内）
 設置根拠 : 愛知県児童厚生施設条例（平成8（1996）年 開館）
 設置目的 : 児童の健全育成と子育て環境づくりを総合的に推進していくための中核施設
 施設概要 : 延床面積 7,600㎡
 主な設備 プレイアトリウム、チャレンジタワー、キッチンスタジオ、
 とことこのへや（幼児コーナー）など

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知公園協会
 指定期間 令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 屋外環境づくり事業（平成28年度から実施）、あそびの相談事業（平成28年度から実施）、学校休業期間中の休館日の臨時開業（平成28年度から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)	
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)		
入館者数	有料	145,300	69,824	168,300	49,964	19,860
	無料	234,700	100,740	241,700	68,556	32,184
	計	380,000	170,564	410,000	118,520	52,044

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	218,139	215,688	220,188	212,633	3,055
利用料金収入	43,400	20,914	50,000	15,007	5,907
指定管理料	167,987	190,025	163,707	193,676	△3,651
その他	6,752	4,749	6,481	3,950	799
支出	218,139	215,831	220,188	212,653	3,178
収支差	0	△143	0	△20	△123

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令等に基づき適切に施設運営を行うとともに、利用促進に向けた広報や利用者の利便向上に関する取組を実施している。また、遊具等の安全点検及び新型コロナウイルス感染症の対策を入念に行っており、施設を生かした創意工夫のされた遊びの提供がされている。地元自治体等との連絡調整や協働は特に積極的に実施しており、結果として利用者からの評価が概ね良好であることから、県の求める水準と遜色のない水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保、法令順守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A	建築物、電気・機械設備などの管理については専門会社に委託し、点検設備を行っている。自主点検も積極的に実施しており、遊具等が長期利用できるよう管理に努めている。また、新型コロナウイルス感染症対策を入念に行っているなど概ね県の求める水準で管理運営されている。
サービスの維持・向上	A	リピーターの多い当該施設において、利用者を飽きさせないようプログラムに工夫を凝らすとともに、地元自治体等、数多くの団体と協力・協働し、事業を行っているなど、概ね県の求める水準で管理運営されている。
運営等の安定性	A	勤務形態に工夫を凝らし、繁忙期にはアルバイトを雇用するなどして適正に人員配置を行うなど、適切な管理に努めており、県の求める水準に達している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

- 新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び利用料金のいずれも県の目標としている数値を下回っているため、今後は目標を達成できるよう施設からの要望等を積極的に聞き取り支援していく。

6 利用者からの反応

- アンケートについては、3回実施しており、「感染対策がしっかりしていて安心した」、「遊び場が多くてよかった」、「スタッフの皆さんがとても親切で過ごしやすい」等、概ね好意的な感想を頂いた。
- 「席取りが多く、ルールを守ってほしい」という利用者からの意見に対して休憩場所の利用については、館内放送による注意喚起を行うとともに、昼食時には職員が常駐する食事場所を設置し、より多くの方たちが利用できるよう対応を行った。

7 その他

- 特になし

○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課管理・施設グループ
電話：052-954-6625 (ダイヤルイン)
ファクシミリ：052-971-5890
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp