

**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域）
施設指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）				
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1				
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9（1997）年一部オープン、平成10（1998）年全館オープン）				
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進				
施設概要	敷地面積	52,315 m ²	駐車場	174台	
	主な建物	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）			
	開館時間	午前9時から午後9時まで（一部を除く）			
	休館日	月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日			

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団				
指定期間	2020年10月1日から2022年3月31日まで				

3 利用状況

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
健康度評価	16,000	5,136	16,000	890	4,246
健康づくり教室	14,000	2,780	14,000	644	2,136
アスレチックジム利用者	68,000	23,828	68,000	6,829	16,999
計	98,000	31,744	98,000	8,363	23,381

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	469,863	425,836	483,489	413,171	12,665
利用料金収入	69,729	27,809	87,002	7,051	20,758
指定管理料	400,134	398,027	396,487	406,120	△8,093
その他	0	0	0	0	0
支出	469,863	425,826	483,489	410,718	15,108
収支差	0	10	0	2,453	△2,443

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者の安全確保においては事故を未然に防ぐ取組や新型コロナウイルス感染症対策が最大限実施されている。収支状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により時短営業等がある中、利用料金収入は前年度を上回った。事業の実施方法を見直すなど、経費節減に努めたこと等により、収支差はプラスとなっている。 総合的に判断して、県の求める水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	他の指定管理者や施設内に設置許可を受けている者等と適切に連携・協調を図り、施設の適正な管理が行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の視点に立ったサービスの向上に取り組んでおり、利用者の多くに満足していただいている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、経理、文書管理等の業務は適切に行われており、財政状況は安定している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

健康づくり教室、研修会、団体利用等の参加者に対しアンケートを実施し、大部分の方から高い評価をいただいている。参加者のニーズに合った内容を提供していることが伺われた。

<アンケート結果の高評価（上位2項目）の比率を記載>

① アスレチックジム等

- ・筋トレマシン機器：満足 34%、ほぼ満足 43%
- ・有酸素運動機器：満足 37%、ほぼ満足 44%
- ・簡易健康度評価：満足 23%、ほぼ満足 45%
- ・スタッフの対応：満足 64%、ほぼ満足 30%

② 健康づくり教室

- ・1日実践クラス：大変満足 39%、満足 59%
- ・宿泊型新保健指導：大変満足 54%、満足 46%
- ・健康カレッジ（改善）：大変満足 86%、満足 14%
- ・健康カレッジ（向上）：大変満足 47%、満足 40%

③ 指導者養成研修会事業

- ・健康づくり指導者セミナー（行政）：大変満足 19%、満足 79%
- ・健康づくり指導者セミナー（企業）：大変満足 39%、満足 54%

- ・健康づくりリーダー登録研修会 : 大変満足 42%、満足 52%
- ・健康づくりアドバンスリーダー : 大変満足 41%、満足 59%
認定研修会
- ・健康づくりリーダー再教育研修会 : 大変満足 34%、満足 64%
- ・ネットワーク事業 : 大変満足 10%、満足 90%
(健康増進施設連絡会議)

④ 小中学校出前講座

- ・講義の理解度 (小学生) : とても分かりやすい 65%、分かりやすい 31%
- ・講義の理解度 (中学生) : とても分かりやすい 67%、分かりやすい 31%

⑤ 健康公開講座参加者

- ・講座の理解度 : とても分かりやすい 56%、分かりやすい 39%
- ・健康づくり実践へのつながり : とてもそう思う 47%、そう思う 49%

7 その他

- ・指定管理者から運営上の課題とされた事項

感染症拡大防止による平時とは異なる状況下で、アスレチックルームの運営、健康づくり教室・健康度評価の実施、指導者研修会の開催など、感染症対策を講じながら、利用者及び職員の安全確保、コロナ禍での健康課題（運動不足等）の改善に努め、各事業を展開したが、コロナ禍で健康づくり教室を出張して行う場合などに対応した利用料金等を設定することを指定管理者から望まれている。

アスレチックジムにおける運動機器は、優先順位を決めて機器更新をしているものの、それ以上に老朽化が進んでおり、故障時の部品確保も難しく、計画的な機器の更新が課題となっている。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：052-954-6870（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6917

メールアドレス：kenkotaisaku@pref.aichi.lg.jp