

**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域以外の区域）
指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）				
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1				
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9（1997）年一部オープン、平成10（1998）年全館オープン）				
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進				
施設概要	敷地面積	52,315 m ²	駐車場	174台	
	主な建物	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）			
	開館時間	午前9時から午後9時まで（一部を除く）			
	休館日	月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日			

2 指定管理概要

指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ・公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団共同体				
指定期間	2020年10月1日から2023年3月31日まで				

3 利用状況

区分	2021年度		2020年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
もりの湯(人)	33,595	34,773	42,505	3,156	31,617
宿泊室(人)	6,000	9,979	13,717	952	9,027
ホール・会議室(件)	354	564	1,435	29	535
計	39,949	45,316	57,657	4,137	41,179

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2021年度		2020年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	608,437	640,613	656,537	613,686	26,927
利用料金収入	29,001	61,177	117,110	7,259	53,918
指定管理料	579,436	579,436	539,427	606,427	△26,991
その他	0	0	0	0	0
支出	608,437	638,700	656,537	612,678	26,022
収支差	0	1,913	0	1,008	905

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者サービスの向上策では、利用者の意見・苦情等に誠実に対応して改善に努めているほか、新型コロナウイルス感染症対策が最大限実施されている。 収支状況については、利用料金収入は計画値を上回り、支出は燃料費高騰等の影響により計画値を上回ったが、収支は黒字であり健全な経営状況である。総合的に判断して、県の求める水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	委託業者や他の指定管理者等と連携を図り、施設全体の管理が適切に行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の意見等に誠実に対応して改善に努めている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、再委託、経理処理等は適切に行われており、財務状況は安定している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

アンケートについて、2021 年度通年で実施（回答数 宿泊館 253 件）。
フロントスタッフ対応について 98.8% (250/253)、予約スタッフ対応について 95.6% (174/182) のお客様からご満足いただいた。客室内トイレのウォシュレットが故障している、客室の部屋着のサイズが合わないとの意見に対し、ウォシュレットについては、迅速に修理し復旧をした。劣化等によりサイズが合わない部屋着は新品に交換し適切に対応している。
その他、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う館内の飲食スペースについて、丁寧に案内した。

7 その他

新型コロナウイルス感染防止対策のため、他の指定管理者や警備会社等の関係会社、県関係機関と協力し、円滑に業務を進めることができた。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：052-954-6870（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6917

メールアドレス：kenkotasaku@pref.aichi.lg.jp