

## 愛・地球博記念公園指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

### 1 施設の概要

施設名	愛・地球博記念公園（愛称：モリコロパーク）
所在地	長久手市茨ヶ廻間乙 1533-1
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成 18（2006）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 151.4ha 主な施設 地球市民交流センター、プール・スケート場、サツキとメイの家、体育館等 駐車場 1,155 台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021年4月1日から2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具のあそび方教室の開催（実施）、障害者と一緒に体験できるスポーツ体験（実施）、野外ステージを活用した新規イベント（実施）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
駐車場	—	844,516	—	775,539	68,977
サツキとメイの家	—	23,685	—	6,840	16,845
水泳場	—	0	—	0	0
アイススケート場	—	68,291	—	56,937	11,354
茶室	—	718	—	474	244
多目的広場	—	9,766	—	9,600	166
野球場	—	9,946	—	12,823	△ 2,877
体育館	—	23,587	—	19,587	4,000
地球市民交流センター	—	5,606	—	3,049	2,557
庭球場・フットサル場	—	45,416	—	49,228	△ 3,812
サイクリングコース	—	22,768	—	26,246	△ 3,478
多目的球技場	—	10,836	—	9,743	1,093
利用者計	—	1,065,135	—	970,066	95,069

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	987,152	942,325	1,014,987	892,402	49,923
利用料金収入	299,414	223,807	383,668	188,685	35,122
指定管理料	687,738	718,212	631,319	702,792	15,420
その他	0	306	0	925	△ 619
支出	987,152	977,875	1,014,987	917,354	60,521
収支差	0	△ 35,550	0	△ 24,952	△ 10,598

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間を設定し、他公園職員と相互に遊具点検を実施し、第三者目線での危険箇所を把握するなど利用者の安全確保に努めており、全体的に県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。特に、AED講習は、全職員だけでなく園内業者も含めて実施するなど、他施設の模範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A	利用者の利便性向上のため、施設の情報を随時ホームページで掲載するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

今後も管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計 15 回）、イベント参加者へのアンケート（計 11 回）を適切に実施していた。

利用者満足度調査では 88.5%の利用者から満足と回答を得た。

アンケートでは、イベントが楽しい、駐車料金が高等の意見があった。

また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、駐車場職員の対応やジブリパーク関連の工事に伴う休園などに関する苦情があり、接遇の再教育や事前案内をなるべく早く行うことにより改善を図るよう努めていた。

その他、利用者からは、案内所や施設スタッフの丁寧な対応について高い評価を得ていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、大規模イベントが中止になった他、整備工事に伴う駐車場収容台数の制限から、利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp