

油ヶ淵水辺公園指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名	油ヶ淵水辺公園
所在地	碧南市油渕町、安城市東端町地内（管理事務所所在地：碧南市油渕町2丁目33）
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成30（2018）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 8.5ha 主な施設 桃の園休憩所、大型休憩所、田んぼビオトープ、ドンダリの丘、ハス池 駐車場 233台

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	油ヶ淵に生息する水生生物の観察会の開催（実施）、ボランティアと協働した稲作体験プログラムの実施（実施）、秋の収穫祭の開催（実施）、郷土の文化を学ぶ展示コーナーの設置（実施）、ボランティア団体の交流会の開催（未実施）、油ヶ淵写生大会の実施（未実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値（①）	計画値	実績値（②）	
利用者計			該当なし		

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値（①）	計画値	実績値（②）	
収入計	162,405	156,373	160,960	152,122	4,251
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	162,405	156,302	160,960	152,035	4,267
その他	0	70	0	87	△ 17
支出	162,405	138,229	160,960	142,042	△ 3,813
収支差	0	18,144	0	10,080	8,064

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	利用者の安全確保のため、工作物の日常点検及び集中点検を適切に実施した他、ジャンボタニシやハス池の藻の除去作業など公園の維持管理に努めており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	ボランティア団体と協働で生き物観察会などの自然と触れ合うイベントを複数開催している他、イベントや花の開花状況について HP の更新を行っており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

今後も管理水準が維持されるとともに、引き続き利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査(計21回)、イベント参加者へのアンケート(計11回)を適切に実施していた。利用者満足度調査では83.7%、アンケートでは82.8%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、夏は日陰があるといい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、職員の対応について御意見をいただき、利用者には謝罪した上で、改めてCS研修を実施するなど改善に取り組んでいた。その他、トイレの清掃や花壇の手入れが行き届いていると、利用者から評価を得ていた。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：052-954-6525 (ダイヤルイン)
ファクシミリ：052-953-5329
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp