

愛知県一宮総合運動場指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県一宮総合運動場（愛称：いちい信金スポーツセンター）
所在地 : 一宮市千秋町佐野字向農 756
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（昭和 42（1967）年 供用開始）
設置目的 : 体育の振興を図るため。
施設概要 : 敷地面積…166,263.87 m²
主な建物…管理棟（鉄筋コンクリート造：建築面積 1,682.35 m²、延床面積 2,213.67 m²）
駐車場…450 台
開場時間…午前 8 時から午後 9 時、休館日…水曜日、年末年始（12/28～1/3）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間 2021 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
○ 競技団体との良好な関係を活かした営業活動による大会の継続開催や新規開催、教室の拡大。
（スポーツ教室、スポーツ大会、家族の体験活動推進事業、地域交流事業）
○ 地域住民の利用拡大に重点を置いた広報を行う。（広報一宮・新聞折り込み・テレビ放映・ラジオ放送等）
○ 利用者ニーズに応え、休業日開業や利用時間の延長を行う。

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
会議室	2,900	1,679	3,840	2,374	△695
野球場	25,400	19,479	24,440	15,451	4,028
サッカー場	24,200	28,925	33,630	20,207	8,718
庭球施設	18,800	31,389	12,600	23,731	7,658
水泳施設	7,000	10,414	10,000	6,266	4,148
陸上競技場	74,600	61,559	97,940	52,088	9,471
ゲートボール場	1,300	1,620	1,110	384	1,236
競技場	12,500	15,280	24,950	9,525	5,755
計	166,700	170,345	208,150	130,026	40,319

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	72,406	74,469	68,901	70,607	3,862
利用料金収入	16,386	18,407	16,180	14,256	4,151
指定管理料	53,858	53,858	52,351	56,351	△2,493
その他	2,162	2,204	370	0	2,204
支出	72,406	65,760	68,901	70,254	△4,494
収支差	0	8,709	0	353	8,356

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	ネーミングライツパートナーや地元自治体、競技団体等の関係機関との関係は良好で、イベントや教室における協力体制も確保できている。経験豊富な職員のスキルを活かし、施設の維持管理・運営について、職員全体の意識向上を期待する。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規程を定めている。積極的に講習会に参加し、有資格者を配置する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A	利用者ニーズに合わせた施錠・開錠がなされる等、概ね適切に管理されている。
サービスの維持・向上	A	利用者ニーズを把握した取り組みを実施し、ネーミングライツパートナーとも良好な関係が築けている。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規程や会計規程等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

利用者や地域住民との良好な関係が築けており、地域に根ざした管理運営ができています。
さらに、より多くの県民に施設を利用してもらえるような広報やイベントを実施するよう、指定管理者に働きかけを行っていく。

6 利用者からの反応

○アンケートについて

【利用者満足度調査】各設問において概ね「満足」又は「やや満足」の評価であった。キャッシュレス化にしてほしいとの意見が多く他には、テニスコートセンターの仕切りフェンスを高くしてほしい、バス停がほしいなどの意見を得ている。

【ちびっこ水泳教室】各設問において概ね「良い」の評価を得、先生が優しい、観覧席に扇風機設置が良かったなどの意見を得ている。なお、申込みを Web にしてほしい、開催日を増やしてほしい、バタフライを教えてほしいなどの要望があった。

【水泳施設】各設問において、概ね「非常に満足」又は「満足」といった高い評価を得た。トイレをきれいにしてほしいとの要望が多数あった。

○苦情等および対応状況について

- ・入口看板に“プール営業中”とあったので、プールへ行こうとしたが休みだった。
⇒定休日には看板に“本日休業”と貼ることとしました。
- ・暴言を吐く利用者がいるため注意喚起の貼紙をして対応してほしい。
⇒陸上競技場の巡回を強化し、該当人物の特定ができれば直接本人へ注意喚起をすることができるよう、目撃情報を募る貼紙を行いました。
- ・走高跳マットの粉塵が酷く、目に入り危険。
⇒直ちに利用停止し予備の上部マットと交換、当該マットの内部ウレタンはメーカーにより無償で交換しました。
- ・サッカーゴールが壊れている
⇒職員により応急修理し、その後ゴールの筋交いを除去しました。

7 その他

- 供用開始から54年が経過し、施設設備の老朽化が、利用者へ影響を及ぼすような形で表れてきている。
- 熱中症発症者が近年多発している。
- 場内樹木が老化して高所に枯れ枝が多くみられ、事故の発生が懸念される。

○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ
電話：052-954-6796（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-951-1005
メールアドレス：kyougi-shisetsu@pref.aichi.lg.jp