

愛知県口論義運動公園指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県口論義運動公園
所在地 : 日進市北新町西口論義 323-8
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（昭和 58（1983）年 供用開始）
設置目的 : 体育の振興を図るため。
施設概要 : 敷地面積…199,390.79 m²
主な建物…管理棟（鉄筋コンクリート造：建築面積 6,413.80 m²、延床面積 7,566.90 m²）
屋内温水プール（鉄筋コンクリート造：延床面積 4,254.06 m²）
駐車場…436 台
開園時間…午前 8 時から午後 6 時（4 月～9 月）、午前 9 時から午後 5 時（10 月～3 月）
休館日…水曜日、年末年始（12/28～1/3）

2 指定管理概要

指定管理者名 : 口論義みらいスポーツコミュニティ
指定期間 : 2021 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
○ サービス向上施策の実施（会議室のスタジオ化、館内放送の導入、自販機の増設、LED の導入等）
○ プールの営業時間の延長（午前 10 時から午後 8 時に変更）
○ 幅広い世代を意識した広報（施設広報誌・SNS・地域メディア等）
○ 口論義みらいフェスティバルの開催

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
会議室	—	16,179	—	10,828	5,351
野球場	—	31,916	—	17,950	13,966
サッカー場	—	38,993	—	31,579	7,414
第 1 庭球場	—	6,096	—	4,371	1,725
第 2 庭球場	—	68,050	—	58,516	9,534
水泳施設	—	89,824	—	76,247	13,577
計	277,000	251,058	270,000	199,491	51,567

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	172,930	178,404	213,289	169,061	9,343
利用料金収入	73,100	76,947	72,843	64,737	12,210
指定管理料	99,530	99,530	100,168	100,168	△638
その他	300	1,927	40,278	4,156	△2,229
支出	172,930	168,571	213,289	155,577	12,994
収支差	0	9,833	0	13,484	△3,651

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	障害者の利用促進を図るほか、休業日の営業や営業時間の拡大に対応し、利用者のニーズに合わせて柔軟に運営している。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	施設の設置目的を理解したうえで、関係法令や条例を遵守した適正な施設管理ができており、企業のノウハウを生かした管理体制ができています。
施設の適正な管理	A	利用者の安全確保を念頭に置いて適切な施設管理が実施できており、対応も迅速である。また、日常点検や清掃の状況も良好である。
サービスの維持・向上	A	アンケート等により利用者ニーズを取り入れた運営ができています。また、市バスへの看板設置など認知度向上にも積極的に取り組んでいる。
運営等の安定性	A	業務仕様書等に基づいた安定的な運営ができています。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

安定した管理運営を行えている。来年度以降は、より多くの県民に施設を利用してもらえるよう検討するとともに、指定管理団体ならではの施策を取入れていけるように、県としてもサポートしたい。

6 利用者からの反応

○アンケートは、施設利用者を対象に実施し、187件の回答があった。プールのシャワーの温度が安定しない、トイレの水の流れが悪い、マスクしないで話している人がいる、第1庭球場の凸凹を直してほしい等の意見があった。

○苦情等対応について

長寿命化改修工事について

- ・いつから休館で、いつまでなのか？
- ・どういう工事をするのか？など工事期間と工事内容についての質問が多数あった。

⇒詳細がわかり次第ご案内しますと回答。

- ・貯水池の草の手入れをしてほしい。

⇒除草作業を実施。

7 その他

○開園から長い年月が経過しており、経年劣化が見られるため、計画的な維持修繕が必要である。

○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ

電話：052-954-6796（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-951-1005

メールアドレス：kyougi-shisetsu@pref.aichi.lg.jp