

愛知県武道館指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県武道館
所在地 : 名古屋市港区丸池町一丁目 1-4
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成 5（1993）年 供用開始）
設置目的 : 体育の振興を図るため。
施設概要 : 敷地面積…9,915.90 m²
主な建物…本館（鉄骨鉄筋コンクリート造：建築面積 6,778.18 m²、延床面積 15,715.60 m²）
駐車場…284 台
開館時間…午前 9 時から午後 9 時、休館日…月曜日、年末年始（12/28～1/3）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間 2021 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
○ 競技団体との良好な関係を活かした営業活動による大会の継続開催や新規開催、教室の拡大。
（武道教室、公立武道館協議会研修会、太極拳教室、親子で遊ぶ運動教室等）
○ 地域住民の利用拡大に重点を置いた広報を行う。（地元町内会への広報・新聞折り込み・テレビ放映等）
○ 利用者ニーズに応え、休業日開業や利用時間の延長を行う。

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021 年度		2020 年度		①－②
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
第 1 競技場	16,400	16,365	92,480	33,610	△17,245
第 2 競技場	18,400	21,821	19,100	12,100	9,721
第 3 競技場	32,000	21,185	30,300	11,536	9,649
第 4 競技場	9,100	11,468	7,000	3,891	7,577
第 5 競技場	15,500	20,138	16,400	9,264	10,874
第 6 競技場	4,000	4,394	2,000	612	3,782
会議室	16,000	12,624	20,720	11,424	1,200
宿泊室	2,100	200	2,800	84	116
計	113,500	108,195	190,800	82,521	25,674

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	121,666	118,942	120,355	118,771	171
利用料金収入	39,302	30,144	59,596	28,083	2,061
指定管理料	76,986	85,454	59,460	90,160	△4,706
その他	5,378	3,344	1,299	528	2,816
支出	121,666	100,583	120,355	105,367	△4,784
収支差	0	18,359	0	13,404	4,955

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	安定的な運営であり、利用者や周辺地域への配慮がなされた臨機応変な対応を実施しており、施設利用の向上につとめている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規定を定めている。積極的に講習会に参加して有資格者を配置し資格を生かした指導を実施する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A	業務仕様書に基づいた管理ができており、避難場所として、災害用に備蓄水を保管し、毎年点検するなど、緊急時に備えている。
サービスの維持・向上	A	アンケートをとるだけでなく、職員が利用者に積極的に声をかけ、利用者ニーズを把握し、利用者サービスの向上に向けた取り組みができています。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規程や会計規程等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

今後もより多くの県民に親しまれる施設となるよう、施設の環境整備や教室、イベント等の開催に努めるよう、指定管理者に働きかけを行っていく。

6 利用者からの反応

- アンケートについて(スポーツ教室において29回実施)
 - ・スポーツ教室(回収率:61%)
 - 教室全体の感想・評価、会場について8割以上が満足・やや満足と回答
- 利用者満足度調査について(213名が回答)
 - 職員の電話対応、受付対応の迅速さ、親切さ、言葉遣い、説明のわかりやすさ、身だしなみについては約8割以上が満足・やや満足と回答

○苦情等及び対応状況について

- ・第2競技場の剣道の利用者から、床が滑るので対処してほしい
⇒ワックスがけを実施。
- ・洋式トイレが少ない
⇒今後の長寿命化工事の中で対応を検討。
- ・運動中、息苦しいためマスクを外す方が多いので換気をしてほしい。（アンケートより）
⇒各利用の責任者にマスクの着脱、換気等について配慮するよう依頼し、各施設の利用前後、個人利用の時間帯は窓を開けている。
- ・教室に入れない人がいる。回数を増やしてほしい。（アンケートより）
⇒講師と相談の上、会場の変更等も考慮し、定員を増やして対応しているが、教室によっては講師、会場、予算の都合により難しい場合もある。

7 その他

- 開館から長い年月が経過しており、経年劣化が見られるため、計画的な維持修繕が必要である。
- 大会等の際に駐車場が不足しており、周辺施設に無断駐車する事例があり、トラブルが生じている。
- 第3・5競技場の空調設備の能力が利用の状態に対して不足しており、夏場には利用者より温度を下げるよう要求されるが、対応できない。熱中症対策の観点からも早急に改善する必要がある。

○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ
電話：052-954-6796（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-951-1005
メールアドレス：kyougi-shisestu@pref.aichi.lg.jp