

# 厚生労働省 健康観察システム 説明書

本書では、健康観察システムで健康状態を入力する方法について説明します。

|                      |    |
|----------------------|----|
| 新規登録してログインする.....    | 2  |
| ログインする（登録済の場合） ..... | 5  |
| 現在の健康状態を入力する .....   | 6  |
| 履歴を確認する .....        | 9  |
| 対象者を追加する .....       | 11 |
| パスワードを変更する.....      | 12 |
| 表示名を変更する .....       | 13 |
| パスワードを忘れた場合.....     | 14 |
| パスワードに使える文字 .....    | 16 |
| メッセージが表示された場合 .....  | 17 |

## お願い

保健所等から発行された健康観察 ID が必要になります。SMS や電話等で通知された健康観察 ID をお手元にご用意の上、操作してください。

# 新規登録してログインする

健康観察システムを使用する際、最初に新規登録操作が必要になります。以降では健康観察システムに新規登録してログインする方法を説明します。

健康観察システム

ユーザ登録がお済の方はこちらから

メールアドレス/ E-mail Address

パスワード/Password

パスワードを表示

言語/Language

日本語

ログイン

パスワードを忘れた場合

初めての方はこちらから

新規登録

健康観察に関する情報

- 健康観察について

入力いただいた情報の取扱いについて

ひと、暮らし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

- 1 スマートフォン又はパソコンで以下 URL にアクセスする  
<https://kenkokansatsu-sys.mhlw.go.jp/>  
左図の画面が表示されます。

- 2 [新規登録] をタップする



対象者追加

メールアドレスを入力してください

メールアドレス / E-mail Address

確認コードを送信

### 3 メールアドレスを入力する

ここで入力するメールアドレスは、2 回目以降のログイン時にも入力します。

### 4 【確認コードを送信】をタップする

手順 3 で入力したメールアドレスに確認コードが送信されます。

確認コード認証

入力されたメールアドレスに確認コードを送信しました。送信されたコードを入力してください。

確認コード / Confirmation code

コードの確認

確認コードを再送信する

### 5 受信した確認コードを入力する

### 6 【コードの確認】をタップする

### 7 パスワードを入力する

8～32 字のパスワードを考えて入力してください。パスワードに使える文字については、16 ページを参照してください。

対象者追加

パスワード入力

以下項目に入力の上、「次へ」ボタンを押下してください

新ログインID

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

パスワードを表示

戻る

次へ

### 8 手順 7 で入力したパスワードを、もう 1 度入力する

#### メモ

パスワードを入力すると、画面上には伏せ字で表示されます。「パスワードを表示」をチェックすると実際のパスワードが表示されるので、確認しながら入力できます。

### 9 【次へ】をタップする

次画面につづく

**対象者追加**

**属性入力**

以下、入力項目を入力の上、「登録」ボタンを押してください。

健康観察ID

生年月日

年 月 日

表示名

ニックネーム

戻る 登録

### 10 健康観察 ID を入力する

保健所等から SMS や電話等で通知された ID を入力してください。

### 11 生年月日を入力する

年、月、日の各欄右端にある [v] をタップすると数字が一覧表示されるので、該当する数字をタップしてください。

### 12 表示名を入力する

健康観察対象となる人の名前を入力してください。

### 13 [登録] をタップする

登録が完了し、健康観察メニューが表示されます。

次回以降ログインするときは、5 ページの説明を参照してください。

各メニューは次の内容となっています。それぞれ参照先のページを見て操作してください。

**健康観察メニュー**

ユーザ登録が完了しました。

対象者 おにいちゃん

現在の健康状態を入力する

履歴を確認する

対象者を追加する

パスワードを変更する

表示名を変更する

ログアウト

登録したユーザの健康状態を入力する

⇒6 ページ

これまでの入力履歴を確認する

⇒9 ページ

別の健康観察対象者を追加する

⇒本ページの手順 10 から同じ操作を繰り返してください。

パスワードを変更する

⇒12 ページ

表示名を変更する

⇒13 ページ

終了するときにタップしてください。

# ログインする（登録済の場合）

健康観察システムの新規登録が完了している状態で、2回目以降にログインする方法を説明します。

## 1 メールアドレスを入力する

新規登録時に登録したメールアドレスを入力してください。

## 2 パスワードを入力する

新規登録時に登録したパスワードを入力してください。

### メモ

パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた場合」をタップしてください。パスワード再発行画面が表示されます。14ページを参照してパスワードを再登録してください。

## 3 [ログイン] をタップする

健康観察メニューが表示されます。

健康状態の入力方法は、次ページを参照してください。

# 現在の健康状態を入力する

現在の健康状態の入力方法を説明します。

健康観察システムにログインし、次の画面が表示された状態で以降の手順を実行してください。

## 1 対象者の名前を選択する

家族等複数の人の健康状態を入力している場合は、これから入力する人を選択してください。

右端の [v] をタップすると名前が一覧表示されるので、対象者の名前をタップしてください。

## 2 [現在の健康状態を入力する] をタップする

The screenshot shows the '健康観察メニュー' (Health Observation Menu) screen. At the top, it says '健康観察メニュー'. Below that, there is a '対象者' (Target) section with a dropdown menu currently showing 'お父さん' (Dad). A red box highlights this dropdown, and a red line points to it from the first instruction. Below the dropdown is the '前回報告日' (Last Report Date) '2022-09-07 14:48'. The main menu consists of several buttons: '現在の健康状態を入力する' (Enter current health status), '履歴を確認する' (Check history), '対象者を追加する' (Add target), 'パスワードを変更する' (Change password), '表示名を変更する' (Change display name), and 'ログアウト' (Logout). A red box highlights the '現在の健康状態を入力する' button, and a red line points to it from the second instruction.

  
次画面につづく



**お願い**

健康状態入力画面で入力する項目は、疾病によって異なります。P.7～8では、いくつかの項目をサンプルとして説明します。入力するときは、ご自身の操作画面に表示されている項目をよく見て入力してください。

健康状態入力

対象者 お父さん

体温 36.8 °C

酸素飽和度 99 %

「はい」「いいえ」「不明」を必ず選択してください

表情・顔色

表情・顔色が明らかに悪くなっている

いいえ はい 不明

「はい」「いいえ」「不明」を必ず選択してください

咳・鼻水

咳、たん、鼻水がひどくなっている

いいえ はい 不明

「はい」「いいえ」「不明」を必ず選択してください

食事困難

**3 体温等の数値を入力する**

左図の体温や酸素飽和度等のような、数値をはかって入力する欄が表示された場合は、体温計やパルスオキシメーター等、該当する機器で計測した数値を入力してください。

計測方法は、各機器に付属の説明書を参照してください。

**4 表情・顔色等の回答ボタンを選択する**

左図の表情・顔色や咳・鼻水等のように数値以外で回答する欄が表示された場合は、回答のために用意されているボタンをタップしてください。

「いいえ」又は「はい」をタップするか、判断できない場合は「不明」をタップしてください。

画面下部につづく

**メモ**

画面が縦に長く、全体が表示されていない場合があります。[登録] ボタンが右下に表示されるまで、画面をスライドしてつづきの項目を入力してください。

The screenshot shows a mobile application interface for entering health status. At the top, there is a section for '食事困難' (Difficulty eating) with three buttons: 'いいえ' (No), 'はい' (Yes), and '不明' (Unknown). Below this is a section for 'その他の症状' (Other symptoms) with a text input field. The next section is '服用' (Medication) with two rows: '解熱剤' (Antipyretic) and 'その他' (Other), each with a checkbox and a text input field. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '登録' (Register). Red boxes highlight the 'いいえ' button, the 'その他の症状' section, the '服用' section, and the '登録' button.

**5 症状等を必要に応じて入力する**  
左図のような数値や選択ボタンではない入力欄が表示された場合は、必要に応じて入力してください。

**6 チェック項目があればチェックして入力する**

左図のような、項目の横に小さい□が表示された場合は、該当する項目の横にある□をタップして☑にしてください。  
入力欄が横に表示されている場合は、必要に応じて入力してください。  
例えば左図の場合、服用した薬が解熱剤であれば「解熱剤」の横にある□をタップし、右側の欄に薬の名前を入力してください。

### メモ

登録後の修正はできません。入力した内容をよく確認してから「登録」をタップしてください。

**7 入力内容を確認し、「登録」をタップする**

健康状態の登録が完了し、健康観察メニューに戻ります。

続けてほかの人の健康状態を入力する場合は、6 ページに戻って手順 1 から操作してください。

健康状態の入力を終了する場合は、「ログアウト」をタップしてください。



# 履歴を確認する

これまでに入力した健康状態の履歴を確認できます。

健康観察システムにログインし、次の画面が表示された状態で以降の手順を実行してください。

The screenshot shows a mobile application interface titled "健康観察メニュー" (Health Observation Menu). It features a header with the title, a "対象者" (Target) dropdown menu currently showing "お父さん" (Father), and a "前回報告日" (Last Report Date) of "2022-09-07 14:48". Below the header are several buttons: "現在の健康状態を入力する" (Enter current health status), "履歴を確認する" (Check history), "対象者を追加する" (Add target), "パスワードを変更する" (Change password), "表示名を変更する" (Change display name), and "ログアウト" (Logout). A red box highlights the "履歴を確認する" button, and a red arrow points from it to step 2. Another red box highlights the "対象者" dropdown menu, and a red arrow points from it to step 1.

## 1 対象者の名前を選択する

家族等複数の人を登録している場合は、履歴を確認したい人を選択してください。

右端の [v] をタップすると名前が一覧表示されるので、対象者の名前をタップしてください。

## 2 「履歴を確認する」をタップする



**お願い**

履歴確認できる項目は疾病によって異なり、以下の図はサンプルです。実際には、これまでにご自身で入力してきた内容が表示されます。

健康状態入力履歴一覧

対象者  ▼

報告日時  ▼

体温  °C

酸素飽和度  %

**表情・顔色**

表情・顔色が明らかに悪くなっている

**咳・鼻水**

咳、たん、鼻水がひどくなっている

**食事困難**

食事することが困難、またはできない

**その他の症状**

(鼻水・鼻づまり、のどの痛み、結膜充血、頭痛、関節筋肉痛、けいれん、その他の気になる症状)

**服用**

解熱剤

その他

[▲ ページ上部に戻る](#)

**3 履歴表示する対象者と報告日時を選択する**

手順 1 で選択した対象者から別の対象者に変更したい場合、この画面の [対象者] で変更できます。

対象者も報告日時も、右端の [v] をタップすると一覧表示されるので、表示したい対象をタップしてください。

画面下部に、選択した対象者・日時の入力履歴が表示されます。

**4 内容を確認し終わったら、[戻る] をタップする**

健康観察メニューに戻ります。

# 対象者を追加する

1人で複数の方の健康状態を入力する場合は、対象者を追加登録します。健康観察システムにログインし、次の画面が表示された状態で以降の手順を実行してください。

健康観察メニュー

対象者 おにいちゃん

前回報告日 2022-09-07 14:48

現在の健康状態を入力する

履歴を確認する

対象者を追加する

パスワードを変更する

**1** **「対象者を追加する」をタップする**

**2** **追加する人の健康観察 ID を入力する**

保健所等から SMS や電話等で通知された ID を入力してください。

**3** **追加する人の生年月日を入力する**

年、月、日の各欄右端にある [v] をタップすると数字が一覧表示されるので、該当する数字をタップしてください。

**4** **追加する人の表示名を入力する**

**5** **「登録」をタップする**

登録が完了し、健康観察メニューに戻ります。

対象者追加

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「登録」ボタンを押してください。

健康観察ID

生年月日

年 月 日

表示名

ニックネーム

戻る 登録

# パスワードを変更する

登録したパスワードを変更することができます。

健康観察システムにログインし、次の画面が表示された状態で以降の手順を実行してください。

健康観察メニュー

対象者 おにいちゃん

前回報告日 2022-09-07 14:48

現在の健康状態を入力する

履歴を確認する

対象者を追加する

**パスワードを変更する**

**1** 「パスワードを変更する」をタップする



パスワード変更

旧パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

パスワードを表示

戻る

**更新**

**2** これまで使用していたパスワードを入力する

**3** 新しいパスワードを入力する  
8～32 字のパスワードを考えて入力してください。パスワードに使える文字については、16 ページを参照してください。

**4** 手順 3 で入力した新しいパスワードを、もう 1 度入力する

**5** 「更新」をタップする

パスワードの変更が完了し、健康観察メニューに戻ります。

# 表示名を変更する

登録した表示名を変更することができます。

健康観察システムにログインし、次の画面が表示された状態で以降の手順を実行してください。

健康観察メニュー

対象者 おにいちゃん ▼

前回報告日 2022-09-07 14:48

現在の健康状態を入力する

履歴を確認する

対象者を追加する

パスワードを変更する

表示名を変更する

## 1 「表示名を変更する」をタップする



対象者表示名変更

現在の表示名

おにいちゃん ▼

新しい表示名

戻る 更新

## 2 表示名を変更したい名前を選択する

右端の [v] をタップすると名前が一覧表示されるので、対象者の名前をタップしてください。

## 3 新しい表示名を入力する

## 4 「更新」をタップする

表示名の変更が完了し、健康観察メニューに戻ります。

# パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、以降の手順で再設定してください。

- 1 スマートフォン又はパソコンで以下 URL にアクセスする  
<https://kenkokansatsu-sys.mhlw.go.jp/>  
左図の画面が表示されます。

- 2 「パスワードを忘れた場合」をタップする

- 3 本システムの新規登録時に使用したメールアドレスを入力する

- 4 「確認コードを送信」をタップする  
登録したメールアドレスに確認コードが送信されます。

次画面につづく



5 受信した確認コード入力する

6 「コードの確認」をタップする



7 新しいパスワードを入力する

8～32 字のパスワードを考えて入力してください。パスワードに使える文字については、16 ページを参照してください。

8 手順 7 で入力した新しいパスワードを、もう 1 度入力する

9 「更新」をタップする



10 「ログイン」をタップする

ログイン画面が表示されるので、新しいパスワードでログインしてください。

ログイン方法は、5 ページを参照してください。

# パスワードに使える文字

パスワードに使用できる文字は、以下のとおりです。

英大文字、英小文字、数字、記号のうち 3 種類以上の文字種を含む 8～32 字の文字を設定してください。

|      |  |
|------|--|
| 英大文字 | A ~ Z  |
| 英小文字 | a ~ z  |
| 数字   | 0 ~ 9  |
| 記号   | @ # \$ % ^ & * - _ ! + = [ ] { }   : ' , . ? / ` ~ " ( ) ; |

※英字は、大文字と小文字が区別されます。

# メッセージが表示された場合

本システムを使用しているときに、操作や状況によってメッセージが表示されます。各メッセージが表示された場合の対処方法は以下のとおりです。

| メッセージ  | 対処方法   |
|--|--|
| ログインするとき                                       |  |
| メールアドレスを入力してください。                              | 該当する欄に、メールアドレスが入力されていません。メールアドレスを入力してください。   |
| メールアドレスは半角英数字で入力してください。                        | 半角の英数字記号以外が入力されました。確認して、半角の英数字記号で入力してください。   |
| メールアドレスは半角 256 文字以内で入力してください。                  | メールアドレスの文字数が多すぎます。確認して、半角 256 文字以内のメールアドレスを入力してください。   |
| 有効なメールアドレスを入力してください。                           | 形式が正しくないメールアドレスが入力されました。文字の種類やドメイン名等を確認して、正しいメールアドレスを入力してください。   |
| パスワードを入力してください。                                | パスワードが入力されていません。パスワードを入力してください。  |
| パスワードは半角英数字記号で入力してください。                        | 半角の英数字記号以外が入力されました。確認して、半角の英数字記号で入力してください。   |
| パスワードは半角 8 文字以上で入力してください。                      | パスワードの文字数が足りません。確認して、半角 8 文字以上のパスワードを入力してください。   |
| パスワードは半角 32 文字以内で入力してください。                     | パスワードの文字数が多すぎます。確認して、半角 32 文字以内のパスワードを入力してください。  |
| メールアドレスまたはパスワードが違います。                          | 入力したメールアドレスとパスワードが一致するユーザがありません。メールアドレスとパスワードのどちらか、又は両方が間違っている可能性があります。確認して、正しいメールアドレスとパスワードを入力してください。 |
| ログイン権限がありません。                                  | 入力されたメールアドレスとパスワードに一致するユーザが健康観察期間対象外のため、このメッセージが表示されたユーザについては健康観察情報の入力はありません。                          |
| ログインに 5 回失敗したため、パスワードロックしました。システム管理者へ連絡してください。 | パスワードを間違えて入力→ログイン失敗を 5 回繰り返すと、本システムにログインできなくなります。管轄の保健所にお問合せください。                                      |

| メッセージ                         | 対処方法   |
|-------------------------------|--|
| <b>パスワードを変更するとき</b>           |  |
| 旧パスワードを入力してください。              | 旧パスワードが入力されていません。旧パスワードを入力してください。                                |
| 旧パスワードは半角英数字で入力してください。        | 半角の英数字記号以外が入力されました。確認して、半角の英数字記号で入力してください。                       |
| 旧パスワードは半角 8 文字以上で入力してください。    | 旧パスワードの文字数が足りません。確認して、半角 8 文字以上の旧パスワードを入力してください。                 |
| 旧パスワードは半角 32 文字以内で入力してください。   | 旧パスワードの文字数が多すぎます。確認して、半角 32 文字以内の旧パスワードを入力してください。                |
| 新しいパスワードを入力してください。            | 新しいパスワードが入力されていません。新しいパスワードを入力してください。                            |
| 新しいパスワードは半角英数字で入力してください。      | 半角の英数字記号以外が入力されました。確認して、半角の英数字記号で入力してください。                       |
| 新しいパスワードは半角 8 文字以上で入力してください。  | 新しいパスワードの文字数が足りません。確認して、半角 8 文字以上の新しいパスワードを入力してください。             |
| 新しいパスワードは半角 32 文字以内で入力してください。 | 新しいパスワードの文字数が多すぎます。確認して、半角 32 文字以内の新しいパスワードを入力してください。            |
| 新しいパスワード（確認用）を入力してください。       | 新しいパスワードが入力されていません。新しいパスワードを入力してください。                            |
| 旧パスワードが違います。                  | 旧パスワードが登録されているパスワードと一致していません。確認して、旧パスワードを入力してください。               |
| 旧パスワードと新パスワードが同じです。           | 旧パスワードと新しいパスワードに、同じ文字列が入力されました。旧パスワードとは違う文字列を、新しいパスワードに入力してください。 |
| 新しいパスワードと新しいパスワード（確認用）が違います。  | 新しいパスワードと新しいパスワード（確認用）に、違う文字が入力されました。同じ文字列を入力してください。             |
| <b>対象者を追加するとき</b>             |  |
| 新しい表示名を入力してください。              | 新しい表示名が入力されていません。新しい表示名を入力してください。                                |
| 新しい表示名は 20 文字以内で入力してください。     | 新しい表示名の文字数が多すぎます。確認して、20 文字以内の新しい表示名を入力してください。                   |
| 指定されたユーザは健康観察期間外です。           | 健康観察期間対象外のため、このメッセージが表示されたユーザについては健康観察情報の入力はありません。               |
| 指定されたユーザは既に登録されています。          | 入力したユーザは登録済です。間違いないか確認してください。                                    |

| メッセージ  | 対処方法   |
|--|--|
| <b>確認コードを入力するとき</b>                          |  |
| 確認コードを入力してください。                              | 確認コードが入力されていません。確認コード入力してください。   |
| 確認コードは半角数字で入力してください。                         | 半角の数字以外が入力されました。確認して、半角の数字で入力してください。   |
| 確認コードは半角 6 文字以内で入力してください。                    | 確認コードの文字数が多すぎます。確認して、半角 6 文字以内の確認コードを入力してください。   |
| 確認コードの有効期限が切れています。再送信してください。                 | 確認コードは一定時間内がたつと有効期限が切れてしまいます。[確認コードを送信] ボタンをタップして再度確認コードを送信し、入力し直してください。                               |
| 確認コード認証に失敗しました。(5 回)                         | 確認コードを 5 回間違えて入力すると、発行された確認コードが無効になります。[確認コードを送信] ボタンをタップして再度確認コードを送信し、入力し直してください。                     |
| 対象ユーザが見つかりません。                               | パスワード再発行時に入力したメールアドレスが、初回ログイン時に設定したメールアドレスと違います。又は、健康観察期間外です。入力した内容に間違いはないか、又は健康観察期間が終了していないか確認してください。 |
| 認証に 5 回失敗したため、パスワードロックしました。システム管理者へ連絡してください。 | 確認コードの発行→認証失敗を 5 回繰り返すと、本システムにログインできなくなります。管轄の保健所にお問合せください。  |
| 保健所にお問い合わせください。                              | 管轄の保健所にお問合せください。   |
| <b>健康状態を入力するとき</b>                           |  |
| 半角数字で入力してください。                               | 半角の数字以外が入力されました。確認して、半角の数字で入力してください。   |
| 体温は 35.0℃から 42.0℃の間で入力してください。                | 体温が 35.0～42.0 の範囲外で入力されています。確認して、35.0～42.0 の範囲内の数字を入力してください。   |
| 「はい」「いいえ」「不明」を選択してください。                      | 健康状態を示すボタンが選択されていません。[はい] [いいえ] [不明] いずれかを選択してください。  |
| 健康観察 ID を入力してください。                           | 健康観察 ID が入力されていません。健康観察 ID を入力してください。  |
| 健康観察 ID は半角数字で入力してください。                      | 半角の数字以外が入力されました。確認して、半角の数字で入力してください。   |
| 健康観察 ID は半角 13 文字で入力してください。                  | 健康観察 ID の文字数が合っていないです。確認して、半角 13 文字で健康観察 ID を入力してください。   |

| メッセージ                            | 対処方法   |
|----------------------------------|--|
| 生年月日を入力してください。                   | 生年月日が入力されていません。生年月日を入力してください。                              |
| 表示名を入力してください。                    | 表示名が入力されていません。表示名を入力してください。                                |
| 表示名は 20 文字以内で入力してください。           | 表示名の文字数が多すぎます。確認して、20 文字以内の表示名を入力してください。                   |
| 生年月日に存在しない日付が入力されています。           | 2 月 31 日等、存在しない日付が入力されました。確認して入力してください。                    |
| 入力された健康観察 ID と生年月日が一致しません。       | 入力した健康観察 ID と生年月日が一致するユーザ情報が存在しません。入力した内容に間違いがないか確認してください。 |
| 既に報告済の報告日時です。しばらく経ってからやり直してください。 | 前回報告した日時と同じ日時では登録できません。1 分以上経ってから入力してください。                 |
| <b>その他</b>                       |  |
| エラーが発生しました。ログイン画面からやり直してください。    | ログインからやり直してください。登録前の情報は保存されていないので、途中だった操作もやり直しになります。       |
| 更新処理に失敗しました。もう一度お試しください。         | 表示の更新等に失敗しました。再度実行してください。                                  |
| 数値で入力し、最後を # で入力してください。          | 数値以外が入力されたか、最後に「#」が入力されていません。数値を入力し、最後に「#」を入力してください。       |
| 設問は 1～3 の間で入力してください。             | 設問に、1～3 の数字で回答してください。                                      |
| 設問は 1～2 の間で入力してください。             | 設問に、1～2 の数字で回答してください。                                      |