

名古屋市子どもあんしん電話相談事業実績

項 目		23年度	24年度
相談件数		13,022	11,967
未着信電話件数		2,647	2,125
総着信数		15,669	14,092
開設日数		366	365
一日あたり平均相談件数		34	32
相談時刻	18時台	1,620	1,563
	19時台	1,052	1,131
	20時台	3,968	3,530
	21時台	2,656	2,292
	22時台	2,012	1,759
	23時台	1,714	1,692
所要時間	5分未満	5,582	5,462
	5分～14分	6,903	6,031
	15分～29分	482	424
	30分～44分	41	34
	45分～59分	7	12
	60分以上	7	4
相談者	母	11,376	10,437
	父	1,470	1,367
	祖父母	55	56
	本人	65	74
	配偶者	17	15
	きょうだい	1	2
	その他	29	15
	不明	9	1
住所	市内	11,963	11,275
	市外	898	584
	不明	161	108
相談対象者	乳児	3,270	2,701
	幼児	8,338	7,934
	小学生	941	900
	中学生	102	119
	高校生	25	22
	妊婦	7	10
	産婦	29	31
	その他	111	85
	不明	199	168
相談結果	助言指導	7,217	6,601
	翌日以降受診	4,509	3,991
	医療機関受診	1,189	1,285
	要緊急	16	12
	相談中断	20	22
	その他	71	56
	医師相談（再掲）	9	10

項 目		23年度	24年度	
相談内容（主な内容）	急病	発熱	4,423	3,902
		ひきつけ	123	111
		消化器症状	1,971	2,290
		呼吸器症状	714	731
		皮膚症状	1,221	956
		耳鼻咽喉科症状	776	719
		眼科症状	201	159
		口腔・歯科症状	194	162
		泌尿器症状	164	161
		その他	820	819
	急病計		10,607	10,010
	事故	誤飲・誤嚥	485	448
		転倒・転落	918	891
		外傷(転落・転倒以外)	471	517
		熱傷	141	130
		溺水	8	7
		交通事故	0	2
		異物(耳・鼻・目等)	67	107
		その他	104	116
	事故計		2,194	2,218
育児		724	507	
母の健康		55	57	
病児・病後児デイケア		29	20	
情報提供		1,381	1,409	
その他		104	76	
総 計		15,094	14,297	

* 相談内容は延件数のため、相談件数とは一致しない