

R eport

未来を創る
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、
ひとつひとつの相談に向き合っています。
目標は、
保護者の不安解消、負担軽減
不要不急の救急受診の抑制
保護者の問題解決能力の育成援助
の実現です。

5月の

愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)
土曜……………19時～23時 (3回線)
日曜……………19時～23時 (3回線)
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)
※年末年始=12月29日～1月3日

ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



1.相談件数とその推移

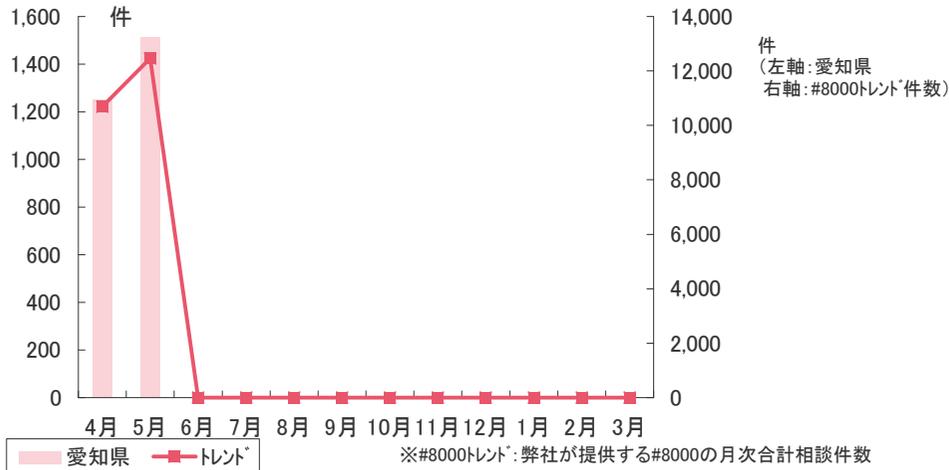
2013年5月

1-1 相談件数（当月・年度累計）

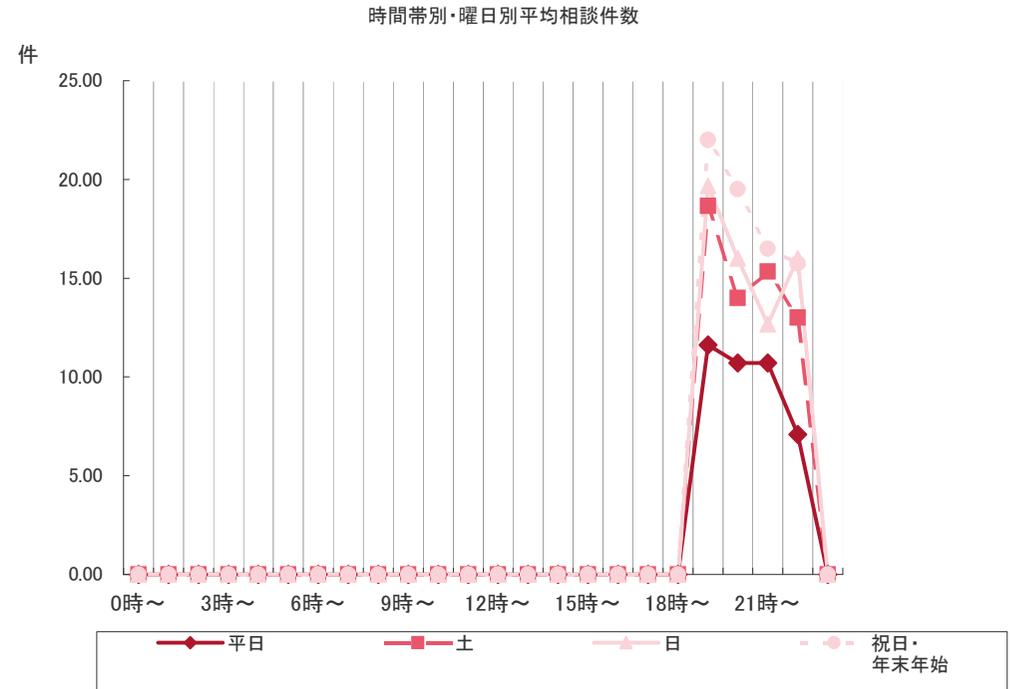
	平日	土曜日	日曜	祝日 年末年始	合計	トレント合計
当月(日数)	21	3	3	4	31	
当月(件数)	843	183	193	295	1,514	12,458
今年度累計	1,598	415	400	351	2,764	23,150

※年末年始：12月29日～1月3日

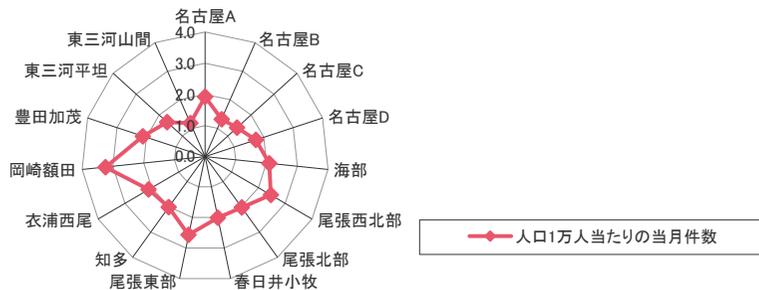
1-2 相談件数 月次推移



1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



地区名	当月件数	人口(万人)	人口1万人当たりの 当月件数	件数比率/ 全相談件数
名古屋A	115	59.8	1.92	7.7%
名古屋B	61	46.3	1.32	4.1%
名古屋C	88	63.6	1.38	5.9%
名古屋D	98	56.9	1.72	6.6%
海部	69	33.1	2.09	4.6%
尾張西北部	167	67.8	2.46	11.2%
尾張北部	56	27.8	2.01	3.8%
春日井小牧	91	45.4	2.01	6.1%
尾張東部	119	46.4	2.56	8.0%
知多	124	61.7	2.01	8.3%
衣浦西尾	143	67.7	2.11	9.6%
岡崎額田	134	41.3	3.25	9.0%
豊田加茂	102	48.2	2.12	6.8%
東三河平坦	116	70.3	1.65	7.8%
東三河山間	7	6.0	1.17	0.5%
総合計	1,490	742.2	2.01	100.0%

※二次医療圏毎に、2012年3月31日現在の市区町村別人口(2012年4月10日、愛知県発表)を集計

2. 実績報告(1)

2013年5月

●A【全件】

2A-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	1,514	2,764
平均相談時間	5分29秒	5分26秒

2A-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	2	0.1%	3	0.1%
1分～2分未満	50	3.3%	88	3.2%
2分～3分未満	173	11.4%	316	11.4%
3分～4分未満	292	19.3%	543	19.6%
4分～5分未満	256	16.9%	472	17.1%
5分～6分未満	229	15.1%	411	14.9%
6分～7分未満	151	10.0%	287	10.4%
7分～8分未満	124	8.2%	223	8.1%
8分～9分未満	81	5.4%	140	5.1%
9分～10分未満	62	4.1%	105	3.8%
10～15分未満	83	5.5%	161	5.8%
15～20分未満	9	0.6%	13	0.5%
20～30分未満	2	0.1%	2	0.1%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2A-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	191	12.6%	332	12.0%
母	1,314	86.8%	2,408	87.1%
祖父母	7	0.5%	18	0.7%
親戚	0	0.0%	2	0.1%
その他	2	0.1%	4	0.1%

2A-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	194	12.8%	336	12.2%
女	1,320	87.2%	2,428	87.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	512	33.8%	967	35.0%
30代	959	63.3%	1,714	62.0%
40代	37	2.4%	66	2.4%
50代	0	0.0%	5	0.2%
60代以上	6	0.4%	12	0.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	743	49.1%	1,370	49.6%
女	756	49.9%	1,365	49.4%
不明	15	1.0%	29	1.0%

2A-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	9	0.6%	23	0.8%
1～6ヶ月未満	172	11.4%	327	11.8%
6ヶ月～1歳未満	254	16.8%	485	17.5%
1～2歳未満	383	25.3%	719	26.0%
2～3歳未満	182	12.0%	318	11.5%
3～4歳未満	202	13.3%	348	12.6%
4～5歳未満	117	7.7%	203	7.3%
5～6歳未満	72	4.8%	119	4.3%
6～7歳未満	38	2.5%	66	2.4%
7～8歳未満	24	1.6%	40	1.4%
8～9歳未満	21	1.4%	36	1.3%
9～10歳未満	10	0.7%	19	0.7%
10～11歳未満	13	0.9%	22	0.8%
11～12歳未満	4	0.3%	12	0.4%
12～13歳未満	6	0.4%	9	0.3%
13～14歳未満	1	0.1%	4	0.1%
14～15歳未満	1	0.1%	4	0.1%
15～16歳未満	1	0.1%	3	0.1%
その他	4	0.3%	7	0.3%

2A-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	396	26.2%	693	25.1%
何かあれば医療機関に(*1)	676	44.6%	1,257	45.5%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	215	14.2%	386	14.0%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	222	14.7%	416	15.1%
119番するようにすすめる	2	0.1%	2	0.1%
その他	3	0.2%	10	0.4%

2A-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	19	1.3%	31	1.1%
医師が看護師にアドバイス	3	0.2%	7	0.3%

2A-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	1,505	99.4%	2,746	99.3%
ほぼ納得した	9	0.6%	18	0.7%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2A-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	370	24.4%	672	24.3%
無	1,144	75.6%	2,092	75.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	2	0.1%	2	0.1%
一般の病気の相談	1,350	89.2%	2,477	89.6%
くすりの相談	81	5.4%	139	5.0%
病院案内	42	2.8%	84	3.0%
育児・しつけ	38	2.5%	61	2.2%
その他	1	0.1%	1	0.0%
発熱	441	29.1%	770	27.9%
咳嗽	66	4.4%	109	3.9%
けいれん	11	0.7%	27	1.0%
呼吸困難	8	0.5%	18	0.7%
皮膚の発疹	98	6.5%	160	5.8%
蕁麻疹	48	3.2%	85	3.1%
排尿痛	1	0.1%	4	0.1%
頻尿	1	0.1%	2	0.1%
耳痛	46	3.0%	82	3.0%
耳漏	6	0.4%	9	0.3%
胸痛	3	0.2%	4	0.1%
腹痛	59	3.9%	95	3.4%
下痢	32	2.1%	64	2.3%
嘔吐	145	9.6%	271	9.8%
血便	15	1.0%	37	1.3%
泣きやまない	26	1.7%	42	1.5%
不機嫌	12	0.8%	23	0.8%
薬を誤って飲んだ	24	1.6%	42	1.5%
誤嚥	2	0.1%	5	0.2%
誤飲	62	4.1%	116	4.2%
火傷	11	0.7%	28	1.0%
打撲	125	8.3%	244	8.8%
溺水	1	0.1%	2	0.1%
外傷	58	3.8%	126	4.6%
その他	213	14.1%	399	14.4%

2A-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(2)

2013年5月

●B【平日】

2B-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	843	1,598
平均相談時間	5分22秒	5分23秒

2B-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	1	0.1%	2	0.1%
1分～2分未満	28	3.3%	56	3.5%
2分～3分未満	106	12.6%	184	11.5%
3分～4分未満	160	19.0%	326	20.4%
4分～5分未満	130	15.4%	255	16.0%
5分～6分未満	126	14.9%	236	14.8%
6分～7分未満	99	11.7%	176	11.0%
7分～8分未満	68	8.1%	122	7.6%
8分～9分未満	49	5.8%	86	5.4%
9分～10分未満	36	4.3%	60	3.8%
10～15分未満	37	4.4%	90	5.6%
15～20分未満	3	0.4%	5	0.3%
20～30分未満	0	0.0%	0	0.0%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2B-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	89	10.6%	155	9.7%
母	751	89.1%	1,427	89.3%
祖父母	2	0.2%	12	0.8%
親戚	0	0.0%	1	0.1%
その他	1	0.1%	3	0.2%

2B-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	90	10.7%	157	9.8%
女	753	89.3%	1,441	90.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	300	35.6%	585	36.6%
30代	524	62.2%	969	60.6%
40代	17	2.0%	32	2.0%
50代	0	0.0%	4	0.3%
60代以上	2	0.2%	8	0.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	408	48.4%	796	49.8%
女	428	50.8%	788	49.3%
不明	7	0.8%	14	0.9%

2B-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	5	0.6%	15	0.9%
1～6ヶ月未満	112	13.3%	213	13.3%
6ヶ月～1歳未満	149	17.7%	296	18.5%
1～2歳未満	211	25.0%	408	25.5%
2～3歳未満	102	12.1%	197	12.3%
3～4歳未満	103	12.2%	178	11.1%
4～5歳未満	62	7.4%	113	7.1%
5～6歳未満	37	4.4%	58	3.6%
6～7歳未満	23	2.7%	41	2.6%
7～8歳未満	12	1.4%	19	1.2%
8～9歳未満	10	1.2%	19	1.2%
9～10歳未満	7	0.8%	13	0.8%
10～11歳未満	7	0.8%	13	0.8%
11～12歳未満	1	0.1%	4	0.3%
12～13歳未満	0	0.0%	2	0.1%
13～14歳未満	0	0.0%	1	0.1%
14～15歳未満	1	0.1%	4	0.3%
15～16歳未満	0	0.0%	1	0.1%
その他	1	0.1%	3	0.2%

2B-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	212	25.1%	386	24.2%
何かあれば医療機関に(*1)	375	44.5%	738	46.2%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	121	14.4%	229	14.3%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	132	15.7%	237	14.8%
119番するようにすすめる	1	0.1%	1	0.1%
その他	2	0.2%	7	0.4%

2B-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	14	1.7%	22	1.4%
医師が看護師にアドバイス	2	0.2%	4	0.3%

2B-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	837	99.3%	1,586	99.2%
ほぼ納得した	6	0.7%	12	0.8%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2B-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	202	24.0%	385	24.1%
無	641	76.0%	1,213	75.9%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	1	0.1%	1	0.1%
一般の病気の相談	750	89.0%	1,431	89.5%
くすりの相談	45	5.3%	78	4.9%
病院案内	18	2.1%	41	2.6%
育児・しつけ	28	3.3%	46	2.9%
その他	1	0.1%	1	0.1%
発熱	206	24.4%	373	23.3%
咳嗽	28	3.3%	49	3.1%
けいれん	8	0.9%	15	0.9%
呼吸困難	3	0.4%	10	0.6%
皮膚の発疹	54	6.4%	91	5.7%
蕁麻疹	27	3.2%	50	3.1%
排尿痛	1	0.1%	3	0.2%
頻尿	0	0.0%	1	0.1%
耳痛	24	2.8%	46	2.9%
耳漏	3	0.4%	4	0.3%
胸痛	2	0.2%	2	0.1%
腹痛	37	4.4%	60	3.8%
下痢	17	2.0%	39	2.4%
嘔吐	80	9.5%	162	10.1%
血便	11	1.3%	26	1.6%
泣きやまない	15	1.8%	22	1.4%
不機嫌	10	1.2%	18	1.1%
薬を誤って飲んだ	16	1.9%	29	1.8%
誤嚥	1	0.1%	2	0.1%
誤飲	40	4.7%	75	4.7%
火傷	7	0.8%	18	1.1%
打撲	78	9.3%	163	10.2%
溺水	1	0.1%	2	0.1%
外傷	38	4.5%	78	4.9%
その他	136	16.1%	260	16.3%

2B-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(3)

2013年5月

●C【土・日・祝・年末年始】

2C-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	671	1,166
平均相談時間	5分36秒	5分31秒

2C-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	1	0.1%	1	0.1%
1分～2分未満	22	3.3%	32	2.7%
2分～3分未満	67	10.0%	132	11.3%
3分～4分未満	132	19.7%	217	18.6%
4分～5分未満	126	18.8%	217	18.6%
5分～6分未満	103	15.4%	175	15.0%
6分～7分未満	52	7.7%	111	9.5%
7分～8分未満	56	8.3%	101	8.7%
8分～9分未満	32	4.8%	54	4.6%
9分～10分未満	26	3.9%	45	3.9%
10～15分未満	46	6.9%	71	6.1%
15～20分未満	6	0.9%	8	0.7%
20～30分未満	2	0.3%	2	0.2%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2C-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	102	15.2%	177	15.2%
母	563	83.9%	981	84.1%
祖父母	5	0.7%	6	0.5%
親戚	0	0.0%	1	0.1%
その他	1	0.1%	1	0.1%

2C-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	104	15.5%	179	15.4%
女	567	84.5%	987	84.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	212	31.6%	382	32.8%
30代	435	64.8%	745	63.9%
40代	20	3.0%	34	2.9%
50代	0	0.0%	1	0.1%
60代以上	4	0.6%	4	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	335	49.9%	574	49.2%
女	328	48.9%	577	49.5%
不明	8	1.2%	15	1.3%

2C-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	4	0.6%	8	0.7%
1～6ヶ月未満	60	8.9%	114	9.8%
6ヶ月～1歳未満	105	15.6%	189	16.2%
1～2歳未満	172	25.6%	311	26.7%
2～3歳未満	80	11.9%	121	10.4%
3～4歳未満	99	14.8%	170	14.6%
4～5歳未満	55	8.2%	90	7.7%
5～6歳未満	35	5.2%	61	5.2%
6～7歳未満	15	2.2%	25	2.1%
7～8歳未満	12	1.8%	21	1.8%
8～9歳未満	11	1.6%	17	1.5%
9～10歳未満	3	0.4%	6	0.5%
10～11歳未満	6	0.9%	9	0.8%
11～12歳未満	3	0.4%	8	0.7%
12～13歳未満	6	0.9%	7	0.6%
13～14歳未満	1	0.1%	3	0.3%
14～15歳未満	0	0.0%	0	0.0%
15～16歳未満	1	0.1%	2	0.2%
その他	3	0.4%	4	0.3%

2C-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	184	27.4%	307	26.3%
何かあれば医療機関に(*1)	301	44.9%	519	44.5%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	94	14.0%	157	13.5%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	90	13.4%	179	15.4%
119番するようにすすめる	1	0.1%	1	0.1%
その他	1	0.1%	3	0.3%

2C-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	5	0.7%	9	0.8%
医師が看護師にアドバイス	1	0.1%	3	0.3%

2C-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	668	99.6%	1,160	99.5%
ほぼ納得した	3	0.4%	6	0.5%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2C-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	168	25.0%	287	24.6%
無	503	75.0%	879	75.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	1	0.1%	1	0.1%
一般の病気の相談	600	89.4%	1,046	89.7%
くすりの相談	36	5.4%	61	5.2%
病院案内	24	3.6%	43	3.7%
育児・しつけ	10	1.5%	15	1.3%
その他	0	0.0%	0	0.0%
発熱	235	35.0%	397	34.0%
咳嗽	38	5.7%	60	5.1%
けいれん	3	0.4%	12	1.0%
呼吸困難	5	0.7%	8	0.7%
皮膚の発疹	44	6.6%	69	5.9%
蕁麻疹	21	3.1%	35	3.0%
排尿痛	0	0.0%	1	0.1%
頻尿	1	0.1%	1	0.1%
耳痛	22	3.3%	36	3.1%
耳漏	3	0.4%	5	0.4%
胸痛	1	0.1%	2	0.2%
腹痛	22	3.3%	35	3.0%
下痢	15	2.2%	25	2.1%
嘔吐	65	9.7%	109	9.3%
血便	4	0.6%	11	0.9%
泣きやまない	11	1.6%	20	1.7%
不機嫌	2	0.3%	5	0.4%
薬を誤って飲んだ	8	1.2%	13	1.1%
誤嚥	1	0.1%	3	0.3%
誤飲	22	3.3%	41	3.5%
火傷	4	0.6%	10	0.9%
打撲	47	7.0%	81	6.9%
溺水	0	0.0%	0	0.0%
外傷	20	3.0%	48	4.1%
その他	77	11.5%	139	11.9%

2C-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

3. 曜日および時間別件数

2013年5月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

2013年5月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	3	4	5	5	4	21	3	3	4	31
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	37	46	53	64	44	244	56	59	88	447
20時～	37	35	59	56	38	225	42	48	78	393
21時～	30	38	53	58	46	225	46	38	66	375
22時～	20	25	34	38	32	149	39	48	63	299
23時～										
合計	124	144	199	216	160	843	183	193	295	1,514
平均件数/1日	41.3	36.0	39.8	43.2	40.0	40.1	61.0	64.3	73.8	48.8

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

2013年5月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	7	9	9	9	8	42	7	7	5	61
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	86	94	98	113	82	473	140	138	106	857
20時～	77	87	94	101	77	436	104	108	94	742
21時～	65	79	93	93	77	407	99	79	74	659
22時～	47	52	61	65	57	282	72	75	77	506
23時～										
合計	275	312	346	372	293	1,598	415	400	351	2,764
平均件数/1日	39.3	34.7	38.4	41.3	36.6	38.0	59.3	57.1	70.2	45.3

4. 地域別件数

2013年5月

4-1全件

		当月	年度累計
名古屋A	千種区	23	55
	昭和区	14	28
	守山区	29	59
	名東区	49	75
	計	115	217

		当月	年度累計
名古屋B	東区	9	21
	北区	21	36
	西区	28	56
	中区	3	10
	計	61	123

		当月	年度累計
名古屋C	瑞穂区	9	27
	南区	13	26
	緑区	37	83
	天白区	29	59
	計	88	195

		当月	年度累計
名古屋D	中村区	32	43
	熱田区	5	12
	中川区	38	69
	港区	23	44
	計	98	168

		当月	年度累計
海部	津島市	11	21
	愛西市	12	21
	弥富市	4	13
	あま市	23	53
	大治町	6	12
	蟹江町	13	20
	飛島村	0	0
	計	69	140

		当月	年度累計
尾張西北部	一宮市	80	138
	稲沢市	39	67
	清須市	25	38
	北名古屋市	19	37
	豊山町	4	5
	計	167	285

		当月	年度累計
尾張北部	犬山市	12	19
	江南市	12	21
	岩倉市	21	28
	大口町	4	8
	扶桑町	7	13
	計	56	89

		当月	年度累計
春日井小牧	春日井市	76	147
	小牧市	15	28
	計	91	175

		当月	年度累計
尾張東部	瀬戸市	14	23
	尾張旭市	10	25
	豊明市	16	24
	日進市	37	62
	長久手市	32	46
	東郷町	10	16
	計	119	196

		当月	年度累計
知多	半田市	14	28
	常滑市	17	29
	東海市	12	32
	大府市	30	50
	知多市	11	31
	阿久比町	14	17
	東浦町	14	21
	南知多町	3	4
	美浜町	2	3
	武豊町	7	14
	計	124	229

		当月	年度累計
衣浦西尾	碧南市	8	18
	刈谷市	32	61
	安城市	38	61
	西尾市	37	73
	知立市	20	31
	高浜市	8	15
	計	143	259

		当月	年度累計
岡崎額田	岡崎市	121	201
	幸田町	13	23
	計	134	224

		当月	年度累計
豊田加茂	豊田市	92	165
	みよし市	10	26
	計	102	191

		当月	年度累計
東三河平坦	豊橋市	78	142
	豊川市	19	32
	蒲郡市	12	20
	田原市	7	16
	計	116	210

		当月	年度累計
東三河山岡	新城市	7	9
	設楽町	0	1
	東栄町	0	0
	豊根村	0	0
	計	7	10

		当月	年度累計
不明		23	49

		当月	年度累計
その他		1	4

		当月	年度累計
総合計		1,514	2,764

5. 対応詳細

2013年5月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2013年5月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	01	水	20:52	14	男	5	6	くすりの相談	2日前に蕁麻疹あり、受診し溶連菌感染症と診断。クラリチンを飲み続けていたが今再度蕁麻疹が出ている。朝1回内服の指示だが、夜にもう1度飲ませて大丈夫か。	助言・指導で終わる	クラリチンは1日1回の薬なので飲ませないように。家にあるケトテンを内服させ経過観察を。効果が出ないようであれば、以前処方されたセレスタミンを飲ませるように。
2	02	木	19:24	9	男	4	0	くすりの相談	副鼻腔炎で内服治療中。数種類の薬を内服中だが、今咳がひどいので鎮咳剤を使用したい。屯用で飲ませてよいか。	助言・指導で終わる	内服中の薬とは重複しないため一緒に服用してよいが、症状がひどい場合は受診するほうがよい。我慢せず、吸入などの対処を受けるため救急外来を受診するように。
3	03	金	20:16	18	女	3	0	一般の病気の相談	5日前から38.4℃の発熱。3日前に受診して内服し解熱しているが、首の後ろを痛がっている。首が右に傾いてしまい歩きにくそうにしているが、すぐに受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	現時点で髄膜炎を疑うような症状はないので、緊急性はないと思われる。痛みの増悪、食欲不振、高熱、運動や意識の障害が出る際はすぐに受診を。
4	03	金	20:17	17	女	5	1	一般の病気の相談	今、アスピリン散とカルボシステインの混合薬を内服後に、突然寝てしまった。副作用か。内服量は大丈夫か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	内服を中止して、状態に変化があれば救急で受診を。
5	04	土	19:21	17	女	3	0	一般の病気の相談	39℃台の発熱が6日間続いている。2度受診したが具体的な診断なし。原因は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	治りかけに他の病気をもらったなど重なった可能性あり。熱で脳にダメージが生じることは無いので、小まめな水分補給で体調維持を。今後も症状の継続あれば小児科に受診を。
6	05	日	21:04	14	男	1	7	くすりの相談	2日前から発熱あり。発熱時に使用指示が出ているため、ダイアップを2回挿肛しているが、発熱したり解熱したりを繰り返している。3回目を挿肛したほうがよいか。	助言・指導で終わる	1回の病気であれば2回使用で効果があると言われているため、このまま様子見を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

7	09	木	19:38	10	男	2	0	くすりの相談	昨日鼻汁あり受診した。熱性痙攣の既往あり、8時間前にダイアップを使用。2回目は38℃以上で使用するように指示があるが、今37.7℃。ダイアップを使用してよいか。	助言・指導で終わる	今後さらに熱が上昇する可能性もある。10時間など空けないほうがよいため、37.7℃でも8時間経過した段階で使用してよいのではないかと。
8	09	木	20:19	10	女	2	0	一般の病気の相談	処方された抗生物質を間違えて3回分飲ませてしまった。どう対応か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	翌日の朝は薬を飲ませず、かかりつけ医に相談を。夜間は自宅で様子を見て大丈夫だが、何か変わった症状があれば受診を。
9	09	木	21:43	9	女	2	1	一般の病気の相談	30分前に、姉の風邪薬を飲ませてしまった。姉14kgに対して11kg。対応は。	助言・指導で終わる	11kgと14kgの体重差の兄弟なので、処方された風邪薬の内服は特に問題はない。経過観察をするように。
10	15	水	20:25	9	男	2	8	一般の病気の相談	今、5歳1ヶ月の兄のアレルギーの薬を誤って飲ませてしまった。どう対処か。	助言・指導で終わる	2倍量になってしまうが、比較的副反応が少ない薬であるため、水分を多めに摂取し様子観察を。
11	15	水	21:01	2	男	3	0	一般の病気の相談	抗生剤ジスロマックが姉弟で処方された。4歳の姉の薬を誤って飲ませてしまった。対応法は。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	副反応は少ない薬であるため、水分を多く摂取し様子観察を。明日は通常量を内服し、かかりつけ医に報告を。
12	15	水	21:04	4	女	4	0	一般の病気の相談	抗生剤ジスロマックが姉弟で処方された。誤って弟の薬を内服した。内服量が少ないが、対応法は。	助言・指導で終わる	追加は内服せずに、明日は処方された量の内服を。
13	16	木	19:36	10	男	0	9	一般の病気の相談	10分前に観葉植物のポトスの鉢の苔かカビで緑色になった石を食べた。今は機嫌は普通だが、対応は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	苔が付いた石であれば特に問題ないと思われる。石は尖ってはいないとのことなので、経過を見るように。嘔吐などあれば受診を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

愛知県小児救急電話相談

14	23	木	21:13	13	女	1	1	一般の病気の相談	15分前にプロベト軟膏50g位食べてしまった。どう対応か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	保湿剤なので普段通りの生活をしていれば大丈夫。吐き気や下痢などの腹部症状がみられた場合には、翌日かかりつけ医に相談を。
15	24	金	20:57	7	女	4	0	くすりの相談	風邪薬を内服後1分で嘔吐した。もう1度飲ませても問題ないか。	助言・指導で終わる	内服直後であればほとんど吸収されていないので同量を飲んでも問題ない。心配であれば半量にしてもよい。
16	25	土	20:31	14	女	3	0	一般の病気の相談	1週間前に熱性痙攣で入院。マイコプラズマ肺炎と診断され抗生剤を処方されたが、退院後も発熱あり39.8℃。咳は目立たない。水分は摂れるが、受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	抗生剤の効果が低いように思われる。水分が摂れているため、今晚は体を休めるだけにして、明日受診し薬について相談を。
17	27	月	20:19	9	女	0	4	育児・しつけ	先ほど母が抗生剤と解熱鎮痛剤を服用した。授乳してよいか。	助言・指導で終わる	母乳への影響は少ない。フロモックスは服用後の授乳可。心配ならボルタレンやロキソニンにアセトアミノフェンに変更してもらうように。
18	29	水	20:02	8	女	8	0	一般の病気の相談	3日前に処方された抗ヒスタミン薬を誤って2錠内服してしまった。受診か。	助言・指導で終わる	一般的には副作用の少ない薬である。だるさなどの副作用が出る場合もあるが、嘔吐や意識障害などの症状がなければ明日から指示量の内服を。
19	30	木	21:14	8	女	1	1	一般の病気の相談	心室中隔欠損でフォロー中。3日前に発熱あり、解熱したが機嫌が悪い。明日の受診まで様子を見てよいか不安。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	日中に食事や水分が摂れていれば、不機嫌でも様子見を。ぐったりして泣く元気も無い場合は夜間の救急受診を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2013年5月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	12	日	22:11	5	男	1	1	一般の病気の相談	15分前に、ウテメリン5mg錠を舐めていた。1錠ほぼ全量食べてしまった。特に変わりはないが、どう対応すればよいか。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	筋肉の働きを緩める薬なので、薬を持ってすぐ受診を。
2	16	木	20:39	12	女	10	0	一般の病気の相談	2時間ほど前からピンク色の尿が出ていたと言うため確認したが、尿が赤っぽい。生理ではない。下腹痛もなく、熱もない。受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	出血性膀胱炎だと思うが、苦痛もなく熱もなく浮腫もなければ緊急性はないので、明日の受診でかまわない。
3	20	月	19:22	8	女	0	8	くすりの相談	2日前から熱あり。耳鼻科受診し中耳炎の発熱か調べる為両耳鼓膜を切開。医師から解熱剤はあまり使用しないように言われたが熱が40.9℃ある。薬を使用してよいか。	助言・指導で終わる	鼓膜切開をしても熱が下がらないのであれば、発熱の原因は中耳炎でない可能性が高い。今40℃を越えているのであれば解熱剤の使用を。

5-3 119番案内

No.	2013年5月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	01	水	20:58	4	男	0	5	救急医療相談	10分位前にうつぶせに寝ていた際にクッションで呼吸ができなかったのか、起きた時に顔色が真っ青だった。泣かず、追視もできていない。受診か。
2	12	日	22:19	5	女	2	0	救急医療相談	本日発熱あり。一点を見つめて体を大きく震わせる症状が10回起きた。痙攣の既往あり。受診か。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応