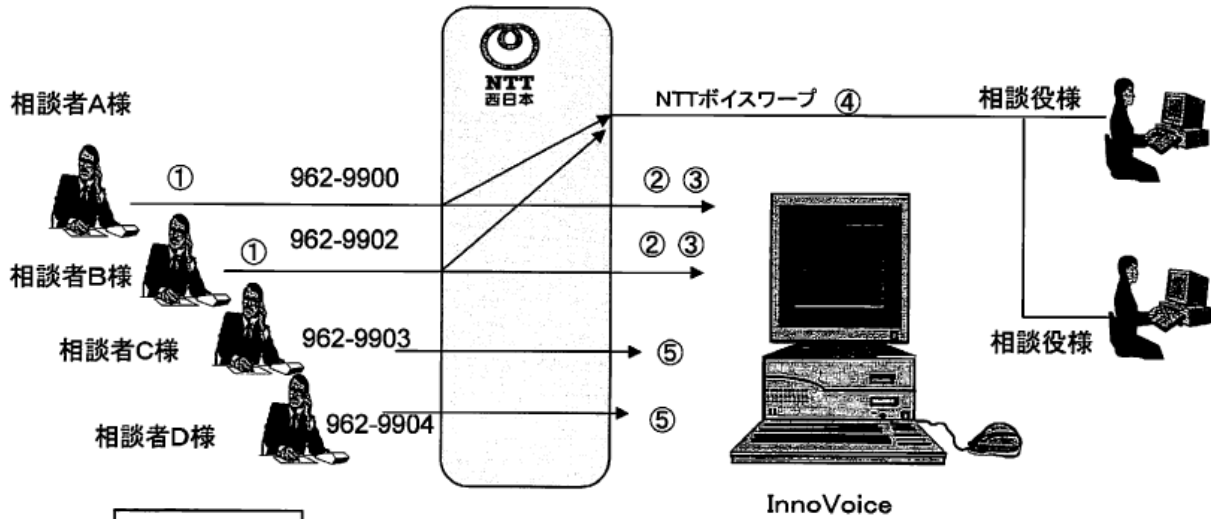


平日 (19:00~23:00)



電話相談受付

①相談者A・B様より着信

②InnoVoice応答(ガイダンスなし)

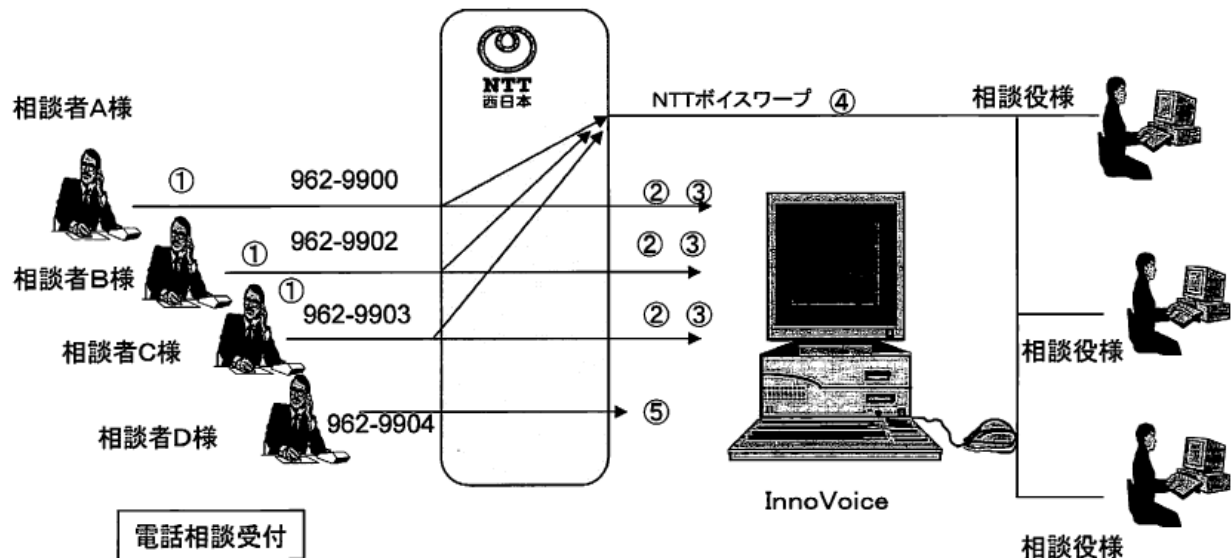
③相談業務委託先に発接続

④ボイスワープで患者様と相談役様とで通話

相談者C・D様より着信

⑤電話が込み合っている旨応答

休日 (19:00~23:00)



電話相談受付

①相談者A・B・C様より着信

②InnoVoice応答(ガイダンスなし)

③相談業務委託先に発接続

④ボイスワープで患者様と相談役様とで通話

相談者D様より着信

⑤電話が込み合っている旨応答