

平成25年度対応件数等実績

※実施日数の上段は平日、下段は土日祝日

(単位：件)

H26.2.28現在

	実施 日数	対応 件数	対応率 (%)	全受信件数		トーキー 件数	同番号からの電話を 除く	転送 件数	対応 件数	内訳	
					うち時間内					土日祝分	平日夜間分
4月 (1日当たり平均)	21 9	1,250	95.6	3,419	2,351	1,000	491 (非通知23件)	1,307 43.6	1,250 41.7	495 55.0	755 36
5月 (1日当たり平均)	21 10	1,514	93.6	4,491	3,097	1,452	671 (非通知19件)	1,617 52.2	1,514 48.8	671 67.1	843 40.1
6月 (1日当たり平均)	20 10	1,445	93.8	4,125	2,974	1,401	598 (非通知29件)	1,541 51.4	1,445 48.2	607 60.7	838 41.9
7月 (1日当たり平均)	22 9	1,582	90.7	5,666	4,193	2,410	918 (非通知73件)	1,744 56.3	1,582 51.0	597 66.3	985 44.8
8月 (1日当たり平均)	22 9	1,512	93.0	4,783	3,370	1,699	698 (非通知25件)	1,625 52.4	1,512 48.8	554 61.6	958 43.5
9月 (1日当たり平均)	19 11	1,455	93.0	4,580	3,208	1,585	660 (非通知26件)	1,565 52.2	1,455 48.5	675 61.4	780 41.1
10月 (1日当たり平均)	22 9	1,342	94.7	3,692	2,546	1,103	497 (非通知24件)	1,417 45.7	1,342 43.3	493 54.8	849 38.6
11月 (1日当たり平均)	20 10	1,448	92.8	4,603	3,274	1,675	667 (非通知47件)	1,561 52.0	1,448 48.3	638 63.8	810 40.5
12月 (1日当たり平均)	19 12	1,673	90.8	6,387	4,561	2,648	1,038 (非通知58件)	1,843 59.5	1,673 54.0	836 69.7	837 44.1
1月 (1日当たり平均)	19 12	1,633	91.8	5,418	3,788	1,974	837 (非通知37件)	1,779 57.4	1,633 52.7	779 64.9	854 44.9
2月 (1日当たり平均)	19 9	1,470	91.6	5,034	3,715	2,077	865 (非通知36件)	1,604 57.3	1,470 52.5	580 64.4	890 46.8
3月 (1日当たり平均)	---	0	#DIV/0!					#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
合計 (1日当たり平均)	224 110	16,324	92.7	52,198	37,077	19,024	7,940	17,603 52.7	16,324 48.9	6,925 63.0	9,399 42.0

※トーキー件数と転送件数の合計が、時間内の受信件数と合わないのは、転送前に相談者が電話切断しているため。

※トーキー件数のうち同番号からの電話を除いた数は、複数の非通知電話を1件と計上している。