5-2　医師の対応詳細　（医師が看護師にアドバイス）

No.	2013年5月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	12	日	22:11	5	男	1	1	一般の病気の相談	15分前に、ウテメリン5mg錠を舐めていた。1錠ほぼ全量食べてしまった。特に変わりは無いが、どう対応すればよいか。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	筋肉の働きを緩める薬なので、薬を持ってすぐ受診を。
2	16	木	20:39	12	女	10	0	一般の病気の相談	2時間ほど前からピンク色の尿が出ていたと言うため確認したが、尿が赤っぽい。生理ではない。下腹痛もなく、熱もない。受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	出血性膀胱炎だと思うが、苦痛もなく熱もなく浮腫もなければ緊急性はないので、明日の受診でかまわない。
3	20	月	19:22	8	女	0	8	くすりの相談	2日前から熱あり。耳鼻科受診し中耳炎の発熱か調べる為両耳鼓膜を切開。医師から解熱剤はあまり使用しないように言われたが熱が40.9℃ある。薬を使用してよいか。	助言・指導で終わる	鼓膜切開をしても熱が下がらないのであれば、発熱の原因は中耳炎でない可能性が高い。今40℃を越えているのであれば解熱剤の使用を。

5-3　119番案内

No.	2013年5月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細
1	01	水	20:58	4	男	0	5	救急医療相談	10分位前にうつぶせに寝ていた際にクッションで呼吸ができていなかったのか、起きた時に顔色が真っ青だった。泣かず、追視もできていない。受診か。
2	12	日	22:19	5	女	2	0	救急医療相談	本日発熱あり。一点を見つめて体を大きく震わせる症状が10回起きた。痙攣の既往あり。受診か。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

平成２５年６月

5. 対応詳細

2013年6月

5-1　医師の対応詳細　（医師が対応）

No.	2013年6月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	03	月	19:11	6	女	2	0	くすりの相談	昨日から発熱がある。昨日夕方ダイアップを使用した。解熱したため2回目は使用しなかった。今発熱があるが、ダイアップは使用か。	助言・指導で終わる	熱性痙攣の発症状況から、ダイアップを使用せずに様子を見てもよい。心配であれば1回だけ使用してもよい。
2	06	木	19:11	22	女	1	6	一般の病気の相談	昨日より発熱あり、今日も続いている。5分ほど前、ミオナゼリン坐薬30を挿肛してしまった。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	こまめに水分補給をし、様子観察を。症状が変化した場合は受診を。
3	09	日	21:03	10	男	7	0	くすりの相談	喘息で内服治療中。本日、眼科で抗生剤が処方された。飲み合わせは問題ないか。	助言・指導で終わる	一般的には飲み合わせに問題なく、内服してもよいことを説明。
4	12	水	20:58	16	女	3	0	くすりの相談	4日前にダイアップを2回使用。解熱したが、再び発熱したため、1日前に再び2回使用した。今後、解熱後の発熱時に、使用したほうがよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	今回の発熱に関しては、使用せずに様子見を。痙攣が起きた場合は医療機関の受診を。
5	13	木	20:08	9	女	1	7	一般の病気の相談	10分前に、にきびの治療薬イオウカンフルローションを左頬にかぶってしまい、飲んでしまった可能性がある。すぐに受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	嘔吐や発疹、元気がなくなるようであればすぐに受診を。
6	15	土	19:34	8	男	2	0	一般の病気の相談	2、3時間前に大人の高尿酸血症薬を1錠飲んでしまった。何mgかわからない。水分を摂らせて様子を見ているが、受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	本来なら子どもが飲む薬ではないが、症状がなく劇薬でもないので経過観察を。何かあればすぐ受診を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

7	16	日	22:10	16	男	4	3	一般の病気の相談	昨日、熱性痙攣で受診した。今日は熱はないが、睡眠中に手足をビクンと動かすことが頻回に起こる。痙攣か。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	痙攣ではなく、入眠時不随意運動の可能性がある。様子を見て、症状が続く場合は受診を。
8	18	火	19:12	11	女	3	9	くすりの相談	2時間ほど前から足が痛いと大泣きしている。喘息の診断が本日確定した。湿布に喘息がある場合の注意事項があった。湿布は使用可能か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	湿布には微量ながらアスピリン成分が入っているので、アスピリン喘息の診断があった場合は使用しないように。いつも使用している湿布なら使って、症状変化したら受診を。
9	20	木	21:06	20	男	3	0	くすりの相談	今日咳と熱で受診。前回熱性痙攣のためテオフィリン使用不可と言われたが、テオフィリンが処方され、不安で内服できない。どう対処か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	テオフィリンは内服しないほうがよい。今晩眠れそうなら明日再度受診し、テオフィリンの確認を。
10	24	月	19:53	7	女	0	5	くすりの相談	今朝38℃の発熱あり、受診し抗生剤などの処方を受けた。今は微熱に下がっている。5ヶ月でも抗生剤を飲ませて大丈夫か。突発性発疹の可能性はあるか。	助言・指導で終わる	小さい児にも使われる抗生剤であり、体重に合わせて処方されている。再度発熱する可能性もあるので、解熱しても内服したほうがよい。突発性発疹の可能性は低い。

5-2　医師の対応詳細　（医師が看護師にアドバイス）

No.	2013年6月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

5-3　119番案内

No.	2013年6月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	04	火	20:54	1	女	14	0	救急医療相談	夕方に子宮頚ガンワクチンを受けた。今、蕁麻疹が出て喉の痒みと息苦しさを訴えている。受診か。
2	04	火	22:22	3	男	3	0	一般の病気の相談	10分前に39.3℃の発熱があり、2分間痙攣した。すぐに受診か。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

平成２５年７月

5. 対応詳細

2013年7月

5-1　医師の対応詳細　（医師が対応）

No.	2013年7月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	01	月	20:13	15	男	10	0	くすりの相談	2日前から溶連菌感染症の疑いで抗生剤を処方された。1日前から細かい発疹が出てきた。薬疹か。抗生剤は中止か。	助言・指導で終わる	薬疹かどうかは診察しないとはっきりしない。母親の不安が強いので受診を。
2	01	月	20:57	7	男	0	3	一般の病気の相談	今日ロタウイルスのワクチンを接種した。4時間経って授乳後に吐いた。ワクチンの効果の有無や吐物の処理は必要か知りたい。	助言・指導で終わる	接種後4時間経過していれば、効果は期待できるが、必ず主治医に報告はするように。吐物は、消毒や熱処理の必要性はある。
3	03	水	19:50	11	男	1	5	一般の病気の相談	昨日から咳で内服中。母親も同症状で内服中だが、母に処方されたムコダイン250mgを1錠誤って食べた。今は症状はなし。対応は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	このまま経過観察を。アレルギー症状や消化器症状などが出現したら受診を。
4	12	金	22:26	10	女	2	3	一般の病気の相談	夕方から発熱し38℃あり。ダイアップを入れるつもりが、間違えて解熱剤を先に入れた。今後の対応方法がわからない。どうしたらよいか。	助言・指導で終わる	解熱剤を使用したばかりなので2時間程度様子見を。熱を再度測って37.5℃以上あればダイアップの使用を。
5	17	水	21:27	10	男	1	1	一般の病気の相談	10分前、風邪で処方されたツロブテロールシップ薬を自分で剥がして舐めていた。機嫌は普通だが、対応は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	ツロブテロール0.5mg1回量のシップを舐めていたとしても、特に心配はないと考えられる。ただし、ぐったりするなど症状が変化した場合は受診を。
6	18	木	21:44	8	男	2	3	一般の病気の相談	昨日手足口病と診断あり。39.7℃から40℃の熱あり。熱性痙攣の既往があるので心配。手足口病でこんなに熱が出るか。どう考えたらよいか。	助言・指導で終わる	手足口病で高熱が出る場合もある。機嫌がよいなら坐薬は使わず様子見を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

7	24	水	21:43	14	女	5	0	一般の病気の相談	3%のアルコール200mlをジュースと間違えて1時間程度かけて飲んだ。顔が赤くなっている。吐かせられない。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	意識明瞭なら水分を与えて経過観察を。嘔吐や反応に異常が出てきたら、すぐに受診を。このまま寝てしまい不安が残れば、1時間後に起こして意識レベルの確認を。
8	29	月	19:49	5	男	1	2	一般の病気の相談	20分前に大人のロキソニン60mgを飲んだ可能性あり。対応法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	様子を観察して明日受診を。低体温などの症状が出たらすぐに受診を。

5-2　医師の対応詳細　（医師が看護師にアドバイス）

No.	2013年7月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	03	水	19:57	11	男	2	7	くすりの相談	1時間前から耳の痛みを訴えている。以前貰ったアンヒバを使用か。今耳鼻科でもらった薬を飲んでいるが、飲み合わせは大丈夫か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	薬の使い合わせは問題ないので、アンヒバの使用を勧める。明日は必ずかかりつけ医を受診するように。
2	24	水	20:12	22	女	0	11	一般の病気の相談	2ヶ月の時に頭部打撲し、頭蓋骨にひびが入り治療した。今朝48cm程のベッドからフローリングに落ち、頭を打った。今体が3回飛び跳ねるようにビクついたが、受診か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	頭蓋骨の治療の経過も分からず心配。症状も出ているので早めに受診を。情報センターを案内。

5-3　119番案内

No.	2013年7月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細
1	14	日	22:37	3	男	5	9	救急医療相談	2時間前から喘鳴があり、呼吸が苦しそうで、顔色が悪い。対処法は。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved