平成２５年８月

5. 対応詳細

2013年8月

5-1　医師の対応詳細　（医師が対応）

No.	2013年8月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	03	土	19:19	11	男	4	0	くすりの相談	本日発熱で小児科を受診して、フロモックスを処方された。夕方からのどが痛いと訴える。口の中に発疹がある。以前処方されたカロナールを痛み止めとして使用可能か。	助言・指導で終わる	カロナールを内服してもよいが、あまり効果はないと思われる。それよりも氷かトローチを舐める方がよい。
2	07	水	19:03	8	女	2	1	一般の病気の相談	30分前に市販の頭痛薬1個を誤って飲んだ可能性あり。対応法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	様子観察を。嘔吐や低体温、湿疹が出た場合は受診を。
3	13	火	22:48	15	女	0	10	一般の病気の相談	今日の昼間に受診し、処方あり。3時間前にメプチンドライシロップを飲ませたら興奮し、まだゼーゼーしている。受診か。メプチンドライシロップをまた飲ませるか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	息苦しそうな様子があれば受診を。メプチンドライシロップで興奮することはあるので、量を半分にするなどして与薬を。
4	14	水	19:44	8	男	0	1	一般の病気の相談	50分前、飼い猫に頬を引っ掻かれた。3cmほどの擦り傷で、止血している。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	飼い猫なので様子を見てよいが、心配であれば受診を。
5	18	日	22:01	16	男	2	10	くすりの相談	周囲でとびひが流行している。同じ症状のため受診したが、内科の医師から専門ではないため薬が出せないと言われた。自宅にある軟膏で使用できるものはあるか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	自宅にあるリンデロンVGかゲンタシン軟膏をたっぷりと塗布して経過観察を。明日は皮膚科に受診を。
6	19	月	19:39	6	男	0	1	一般の病気の相談	2時間前から顔の半分が内出血して腫れている。元気はよくミルクもしっかり飲む。熱も無い。受診か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	機嫌がよいため緊急性は高く無いと思われるが、原因が不明のため、画像に残すか、出来れば受診が望ましい。情報センターを案内。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

7	22	木	19:28	10	男	1	7	くすりの相談	3日前に39.0℃台の発熱あり、2回ダイアップを使用した。2日前に再度発熱して3回目のダイアップを使用した。今38.5℃あるが、4回目を使用か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	ダイアップは使用しないで。熱が下がらないようなら再度受診を。
8	22	木	22:01	10	男	1	7	一般の病気の相談	手足口病に2回罹った。先ほどからまた発疹が出て来た。手足口病に3回罹ることはあるか。	助言・指導で終わる	3種類のウイルスがあるため、3回罹る可能性はある。
9	27	火	19:59	17	女	0	9	くすりの相談	昨日39.8℃発熱して受診し、夏風邪と診断。先程大量に嘔吐。解熱剤を使用すると解熱するが、薬が切れると泣き続ける。解熱剤は8時間空ける指示だが、どう対応か。	助言・指導で終わる	解熱剤は6時間空ければ使用してもよい。
10	28	水	21:02	13	男	3	8	一般の病気の相談	夕方から発熱して、1時間前に数分間の痙攣を起こした。痙攣の既往はあったが、ダイアップを処方してもらっていないので不安。今眠っているが、受診か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	短時間の痙攣でも、また痙攣を起こす可能性もあるので、受診を。
11	29	木	22:14	11	女	1	6	くすりの相談	昨日から発熱。痙攣を起こしたことがあり、ダイアップを使用した。今は解熱しているが、2回目のダイアップを使用か。	助言・指導で終わる	痙攣が起きてから入れることも可能なため、解熱しているのであれば、ダイアップを使用せずに様子観察を。
12	31	土	19:28	4	男	3	0	一般の病気の相談	風邪薬を内服する際に、弟の薬を間違って飲んだ。対応は。	助言・指導で終わる	分量も大きく変わらないため、このまま様子見を。
13	31	土	19:32	4	男	1	0	一般の病気の相談	風邪薬を内服する際に、兄の薬を間違って飲んだ。対応は。	助言・指導で終わる	分量も大きく変わらないため、このまま様子見を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

5-2　医師の対応詳細　（医師が看護師にアドバイス）

No.	2013年8月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	20	火	21:46	7	男	1	10	一般の病気の相談	夕方から耳を痛がり耳鼻科を受診。中耳炎を起していると言われ、鼓膜切開を受けた。20分前に耳から出血があり、心配。受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	中耳炎で鼓膜切開を受けた場合、鼓膜の充血が後になって出血することがよくある。心配はないので、今日は様子見を。明日かかりつけ医に受診を。

5-3　119番案内

No.	2013年8月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細
1	03	土	20:46	6	男	8	0	救急医療相談	今、お吸い物を両膝から大腿にかけてこぼし、広範囲に熱傷した。水疱が出来ている。服を着たまま浴槽に入り、冷やしている。どう対処か。
2	04	日	19:55	2	男	1	6	救急医療相談	10分前に頭を打ってから目線が合わず、痙攣が起きた。対処法は。
3	06	火	21:58	3	女	1	0	一般の病気の相談	熱が41.5℃ある。解熱剤などを使用しているがぐったりしているので、受診したい。情報センターに連絡して病院に連絡したが、対応困難と言われた。どう対応か。
4	20	火	22:54	3	男	2	3	救急医療相談	10分以上痙攣が続いている。顔色は悪くなく、呼吸もしている。受診か。
5	22	木	22:47	1	男	2	9	救急医療相談	38.2℃の発熱あり。少し前に3分程度の痙攣あり。相談中に再度痙攣が出現。対応は。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

平成２５年９月

5. 対応詳細

2013年9月

5-1　医師の対応詳細　（医師が対応）

No.	2013年9月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	03	火	22:32	10	男	5	5	くすりの相談	2日前から発熱。解熱剤を使用したが、今40℃ある。処方された解熱剤は無くなった。体重は17kgある。妹に処方されたカロナール100mgを使用してもよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	カロナール100mgを2個使用するように。6時間空ければ再度使用は可能。発熱が続くようなら明日再度受診を。
2	09	月	22:00	10	女	2	0	一般の病気の相談	2時間前に頭部をぶつけ、1cmほどの傷が出来て、にじむような出血が続いている。今眠っているが、傷が新しいうちに治療を受けるべきか。	助言・指導で終わる	傷が新しいうちに傷を寄せたほうが綺麗に治る。頭皮なら早めの受診を。
3	12	木	20:26	8	女	2	7	くすりの相談	熱性痙攣の既往あり。発熱していたため、抗痙攣坐薬1回目を使用。8時間経過し、今は37℃台に解熱しているが、2回目を使用か。	助言・指導で終わる	今は熱がなくても上がってくる可能性があるので、2回目の使用を勧める。
4	15	日	22:35	8	男	13	0	くすりの相談	昨日手首を骨折した。鎮痛薬を内服後に蕁麻疹が出たため、市販の蕁麻疹の薬を飲んだ。2時間前に鎮痛剤を飲んだら、蕁麻疹が増強した。もう一度蕁麻疹の薬を内服か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	蕁麻疹の薬は6時間空けて内服するように。それまでは、クーリングで様子見を。呼吸状態に変化があれば受診を。
5	17	火	20:27	6	女	0	9	一般の病気の相談	5分前に、ロキソマリン60mgを誤飲した。今は特に症状はない。どう対応か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	1時間後に検温して熱が下がりすぎていたり、蕁麻疹、顔色不良、嘔吐などがあれば受診を。
6	17	火	20:53	6	男	8	0	一般の病気の相談	タリオン錠10mgを内服するところ、間違って弟のアレロックOD錠2.5mgも一緒に内服した。症状はないが大丈夫か。	助言・指導で終わる	量が少ないため問題ないと思われる。経過観察を。
7	17	火	21:43	15	女	1	9	くすりの相談	熱性痙攣の既往あり。2日前から発熱し、受診時に1回ダイアップを使用した。本日高熱があり、もう一度ダイアップを使用した。解熱剤は使用か。	助言・指導で終わる	解熱剤は使用せずにこのまま様子見を。ダイアップに関しては、かかりつけ医に相談し、使い方の確認を。
8	20	金	20:03	20	男	3	0	一般の病気の相談	1ヶ月前に結膜炎に罹患した。30分前から、眼をこすり、白目がゼリー状になり、腫れている。眼科が診療していないため、対応方法を知りたい。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	クーリングし、処方されているフルオロメトロンを点眼して様子見を。翌日に眼科の受診を。症状の悪化があれば救急受診を。
9	26	木	22:41	12	男	5	7	くすりの相談	2日前から発熱と嘔吐が続いている。1時間前に以前もらったアンヒバ100mgを使用したが、今まだ39℃あり、頭痛が酷く眠れない。追加で使用か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	今追加で50mg使用を。6時間後に再度150mg使用してもよい。明日も症状が続くようなら早めに受診を。
10	28	土	21:38	19	男	3	0	くすりの相談	3日前から40℃近い発熱。受診し肺炎の可能性があると言われた。熱性痙攣の既往があるため、ダイアップの使用方法について相談したい。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	4回目の坐薬は使用しないように。症状が改善しない場合は受診を。ホームケアなど、対処法について説明。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

5-2　医師の対応詳細　（医師が看護師にアドバイス）

No.	2013年9月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	06	金	20:28	16	男	7	0	一般の病気の相談	40分前、母親のシングレア10mgを自分が飲むキプレス5mgと間違って飲んだ。気分不快はなく、眠そうにしている。対処法は。受診か。	助言・指導で終わる	シングレアとキプレスは同じ系列の薬剤であり、量は2倍だが問題はないと思われる。水分を多めに摂らせて様子見を。
2	21	土	22:31	14	不明	0	1	救急医療相談	1ヶ月検診で喉頭軟化症の手前と診断された。今、就寝中に呼吸が10秒程止まった。今、激しく泣いている。チアノーゼはない。どう対処か。	119番するようにすすめる	緊急性があるので、119番通報してすぐに受診を。
3	22	日	21:44	9	男	0	11	一般の病気の相談	15分前に母のカロナール300mg錠を半錠、誤飲した。意識障害や嘔吐はなく、元気。どう対処か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	1、2時間後に熱を測り、36℃以下ならば受診を。顔色不良や嘔吐などの症状が出た場合は受診を。

5-3　119番案内

No.	2013年9月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間（分）	性別	年齢 歳	年齢 ヶ月	分類	内容詳細
1	01	日	22:16	3	女	1	2	救急医療相談	10分前に生クリームを食べた。顔中と全身に蕁麻疹が出てきた。咳込みが酷く、泣きじゃくっている。牛乳アレルギーあり。受診か。
2	06	金	19:39	2	男	5	0	一般の病気の相談	今夜、急に発熱して、初めて痙攣を起こした。今は治まっているが、声をかけると目を開ける程度の状態。受診か。
3	13	金	21:09	9	女	0	8	一般の病気の相談	10分前、目が覚めたため、いつものミルクをあげたところ、すぐに咳込み嘔吐した。電話中から、顔や頭に蕁麻疹のようなものが出始めている。受診か。
4	19	木	19:23	2	男	9	0	一般の病気の相談	2時間くらい前に、走っていて転倒して、左側頭部を打撲した。足が震えている。相談中に嘔吐した。すぐ受診か。
5	21	土	22:31	14	不明	0	1	救急医療相談	1ヶ月検診で喉頭軟化症の手前と診断された。今、就寝中に呼吸が10秒程止まった。今、激しく泣いている。チアノーゼはない。どう対処か。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved