# 平成２５年１０月

## 5. 対応詳細

2013年10月

### 5-1　医師の対応詳細　（医師が対応）

| No. | 2013年10月 | | 相談時間 | | 対象者 | | | 相談内容 | | 医師の対応 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間（分） | 性別 | 年齢 歳 | 年齢 ヶ月 | 分類 | 内容詳細 | 分類 | 内容詳細 |
| 1 | 14 | 月 | 20:44 | 7 | 男 | 4 | 0 | 一般の病気の相談 | 20分前に大人用の睡眠導入剤を誤飲した。ふらつきがあり、おもらしもしている。どう対応か。 | すぐに医療機関に行くようにすすめる | 症状が出ているならすぐに受診を。情報センターを案内。 |
| 2 | 17 | 木 | 19:12 | 12 | 男 | 4 | 0 | くすりの相談 | 重積痙攣を4度起こしたことがあり、ダイアップを使用している。熱が続く限り使用との指示なので、8時間おきに2個ずつ使用した。まだ解熱しないが、5個目を使用か。 | 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる | 抗痙攣薬の血中濃度は十分安定していると思われるので、通常5個目は使用しない。再度痙攣を起こす、熱が下がらないなどの際は受診を。 |
| 3 | 17 | 木 | 22:00 | 9 | 男 | 4 | 7 | 一般の病気の相談 | 昨夜から発熱があり、受診して薬を処方された。父が母に処方されたタリオン錠を誤って飲ませてしまったが、本人に処方された薬も追加で飲ませてよいか。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 本人に処方された薬は今晩も明日の朝も飲ませずに、明日かかりつけ医に相談を。何か症状が出るなら早めに受診を。 |
| 4 | 20 | 日 | 19:18 | 10 | 女 | 1 | 0 | 一般の病気の相談 | 2日前に肺炎球菌、ヒブのワクチンを接種した。昨日まで発熱していた。本日は解熱したが、ふらきがあり、転倒する。受診か。 | すぐに医療機関に行くようにすすめる | 症状を診ないとわからないので、本日受診を。 |
| 5 | 23 | 水 | 19:18 | 12 | 女 | 1 | 10 | くすりの相談 | 今39.1℃あり、解熱剤を使用した。その後1分程度の軽い熱性痙攣を起こした。3ヶ月前に熱性痙攣を起こしたことがありダイアップを持っているが、使用か。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 今の時点ではダイアップは使用せずに様子見を。明日はかかりつけ医受診を。 |
| 6 | 24 | 木 | 22:42 | 8 | 女 | 2 | 6 | 一般の病気の相談 | 昨日、葉酸のサプリメントを飲んだ可能性がある。量は不明。どう対応か。 | 助言・指導で終わる | 時間が経過しているため問題はないと思われる。経過観察を。 |
| 7 | 25 | 金 | 21:40 | 11 | 女 | 5 | 0 | 一般の病気の相談 | 昨夜から38℃前後の熱があり、今日受診した。今、急に笑ったり、下着を下ろしてみたり、などの異常行動がある。対応は。 | すぐに医療機関に行くようにすすめる | 熱せん妄の可能性もある。しっかり起こして反応がよければ様子を見てもよいが、異常行動が続いているので、受診した方がよい。 |
| 8 | 26 | 土 | 19:54 | 13 | 女 | 0 | 7 | くすりの相談 | 今38.5℃の発熱があり、かかりつけ医にアセトアミノフェン100mgを処方された。1個使用してもよいか。処方された抗生剤も飲ませてよいか。 | 助言・指導で終わる | 解熱剤は2/3の量を使用し間隔は6時間空けるように。抗生剤は強い薬ではなく、熱も高いので、飲ませて様子を見るように。週明けにも発熱が続くなら必ず受診を。 |
| 9 | 26 | 土 | 20:19 | 19 | 女 | 0 | 7 | くすりの相談 | 今日耳鼻科でエリスロシンからビクシリンに処方が変更された。その後発熱で内科を受診し、風邪症状なので抗生剤は飲ませなくてよいと言われた。飲ませなくてよいか。 | 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる | 発熱1日目なので、まだ抗生剤は飲ませなくてよいのではないか。週明けまで発熱が続いたら再度かかりつけ医の受診を。 |

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

## 5-2　医師の対応詳細　（医師が看護師にアドバイス）

| No. | 2013年10月 | | 相談時間 | | 対象者 | | | 相談内容 | | 医師のアドバイス | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間（分） | 性別 | 年齢 歳 | 年齢 ヶ月 | 分類 | 内容詳細 | 分類 | 内容詳細 |
| 1 | 13 | 日 | 20:11 | 10 | 女 | 0 | 9 | くすりの相談 | 14日前から尿路感染症で通院して内服中。抗生剤でアレルギー症状が出たので、本日薬剤を変更した。風邪で飲んでいる薬との併用は問題ないか。 | 助言・指導で終わる | 特に問題はない。ただし、今回の抗生剤でも蕁麻疹や発疹が広がる場合は、主治医に内服継続の相談を。 |
| 2 | 13 | 日 | 22:14 | 6 | 男 | 1 | 7 | 一般の病気の相談 | 先週手首を骨折してギプスをしたが、今ギプスが抜けた。2日後には型を取り直す予定だが、今からでも受診か。 | すぐに医療機関に行くようにすすめる | 子どもの骨はデリケートのため、夜間でもすぐに整形外科に受診を。 |

## 5-3　119番案内

| No. | 2013年10月 | | 相談時間 | | 対象者 | | | 相談内容 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間（分） | 性別 | 年齢 歳 | 年齢 ヶ月 | 分類 | 内容詳細 |
| 1 | 01 | 火 | 22:38 | 3 | 男 | 3 | 0 | 救急医療相談 | 13分前から、ガタガタ震えて痙攣を起している。声掛けをすると反応はあるが、すぐに眠ってしまう。受診か。 |
| 2 | 23 | 水 | 21:41 | 2 | 男 | 0 | 10 | 救急医療相談 | 1時間前に卵を食べた。今、嘔吐があり、顔色不良でぐったりしている。受診か。 |
| 3 | 25 | 金 | 22:47 | 8 | 女 | 0 | 8 | 救急医療相談 | 数時間前に上の子が頭の上に転んだ。元気にしていたが、15分前に嘔吐し、相談途中にも再度嘔吐している。顔色が悪く、元気がない。受診か。 |

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

# 平成２５年１１月

## 5. 対応詳細

2013年11月

### 5-1　医師の対応詳細　（医師が対応）

| No. | 2013年11月 | | 相談時間 | | 対象者 | | | 相談内容 | | 医師の対応 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間（分） | 性別 | 年齢 歳 | 年齢 ヶ月 | 分類 | 内容詳細 | 分類 | 内容詳細 |
| 1 | 02 | 土 | 19:24 | 16 | 女 | 8 | 0 | 一般の病気の相談 | 3時間前から発熱、嘔吐、頭痛があり、受診した。内服しても症状が治まらない。再受診か。 | 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる | 嘔気があっても、本日処方された薬を内服して経過観察を。症状が持続する場合は受診の検討を。 |
| 2 | 02 | 土 | 21:44 | 10 | 女 | 6 | 0 | 一般の病気の相談 | 1時間前に誤ってムコダイン250mg錠を倍量服用させた。どう対処か。 | 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる | 副作用が少ない薬である為、様子見を。症状が変化した場合は受診を。対処法について説明。 |
| 3 | 02 | 土 | 22:12 | 12 | 男 | 4 | 0 | くすりの相談 | 本日発熱して受診した際に、大人用の薬を処方された。そのまま服薬してよいか。 | 助言・指導で終わる | ロキソニンは使用を控え、以前処方された手持ちの坐薬を使用する。抗生剤は1/2から1/3に減量して使用する。 |
| 4 | 10 | 日 | 22:01 | 11 | 男 | 0 | 0 | 一般の病気の相談 | 7時間前に、誤ってスポーツドリンクで溶かしたミルクを飲ませた。心臓疾患があり治療中。特に症状はない。塩分が含まれているが、大丈夫か。 | 助言・指導で終わる | 薄まっているため、塩分量は問題がない範囲。その他の添加物もアレルギー反応として出る時間を過ぎているため、このまま様子を見てよい。 |
| 5 | 10 | 日 | 22:45 | 10 | 男 | 0 | 0 | 一般の病気の相談 | 昨日から便秘している。腹部が硬く、5分間隔で泣き続けている。本日一度排便があったが、その後も機嫌が悪く、嘔吐を繰り返している。対応は。 | 助言・指導で終わる | 幽門狭窄の可能性が高いため、早急に受診を。受診先は自身の勤務先へ行くとのことで、案内せず。 |
| 6 | 11 | 月 | 19:31 | 7 | 女 | 0 | 4 | 一般の病気の相談 | 1時間前に風邪薬をミルクに混ぜて飲ませた。先程、上の子の薬を間違って与えてしまったことに気付いた。受診か。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 月齢の低い子には使用しない薬も含まれる。経過観察可能だが、動悸が心配。哺乳力低下や元気が無いなどの場合は夜間でも受診を。明日は内服させず、かかりつけ医に受診を。 |
| 7 | 11 | 月 | 21:22 | 7 | 男 | 7 | 0 | 一般の病気の相談 | 今、アレロックを2包のところ5包飲んだ。症状はない。どう対応か。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 副作用の少ない薬のため、眠気や呼吸に注意して様子観察を。明日受診を。 |
| 8 | 16 | 土 | 21:08 | 7 | 男 | 7 | 9 | 一般の病気の相談 | 5分前にメジコン錠15mgを3錠を飲んだ。1日分の量。どう対応か。 | 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる | 明日の内服を中止し、明後日から内服再開を。蕁麻疹や嘔吐などがあれば受診を。 |
| 9 | 17 | 日 | 19:51 | 12 | 男 | 0 | 10 | 育児・しつけ | 発熱があり、母乳により水分を摂取している。母が体調が悪く、漢方薬を2倍量飲んだ。影響はないと言われているが、授乳を継続してもよいか。 | 助言・指導で終わる | 母乳への移行は少ないと考えられるため、授乳の継続を。 |

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 17 | 日 | 21:40 | 9 | 女 | 11 | 0 | 一般の病気の相談 | 歯状核赤核・淡蒼球ルイ体萎縮症で通院中。5分以上の痙攣があったら救急車で受診の指示あり。5時間以上前に7分の痙攣を起こしたが、様子を見ていた。今からでも受診か。 | 助言・指導で終わる | 特殊な病気であるため、主治医が不在の可能性もあるが、かかりつけ病院に連絡して相談を。 |
| 11 | 19 | 火 | 20:50 | 11 | 男 | 8 | 0 | 一般の病気の相談 | バップフォー10mgを1錠内服しているが、今誤って2錠飲んだ。どう対処か。 | 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる | 経過観察し翌日受診を。症状が変化した場合はすぐに受診を。 |
| 12 | 21 | 木 | 22:39 | 13 | 女 | 1 | 0 | 一般の病気の相談 | 高熱の後、解熱してから手足や関節に発疹が出ている。全身に広がったが、水疱は1つもない。薬も処方されているが、本当に水痘なのか。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 診断しやすい疾患ではあるが、疑問があれば明日皮膚科に受診を。 |
| 13 | 26 | 火 | 21:26 | 12 | 女 | 1 | 6 | 育児・しつけ | 母が風邪薬を内服したが、授乳してよいか。 | 助言・指導で終わる | 服用後の授乳は問題ない。 |
| 14 | 27 | 水 | 19:20 | 15 | 男 | 1 | 2 | 一般の病気の相談 | 牛乳アレルギーあるが、誤って10分位前に摂取した。今、顔と首に発疹がある。受診か。喘息用の薬は内服してよいか。 | 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる | 喘息用の薬は内服し、呼吸症状等が出ないか経過観察を。呼吸苦、咳、不機嫌、掻痒感の増強等があれば受診を。呼吸苦がある際は吸入薬の使用は可。 |
| 15 | 30 | 土 | 20:50 | 6 | 男 | 6 | 0 | 一般の病気の相談 | 30分前、誤って風邪薬を倍量飲ませた。特に変わった様子はないが、眠ってしまった。どう対応か。 | 助言・指導で終わる | 特に毒性が強い物ではないが、眠気が強く出る。蕁麻疹、顔面蒼白などの症状がなければ経過観察を。明日朝は飲ませず、昼から通常通りの内服を。 |

## 5-2　医師の対応詳細　（医師が看護師にアドバイス）

| No. | 2013年11月 | | 相談時間 | | 対象者 | | | 相談内容 | | 医師のアドバイス | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間（分） | 性別 | 年齢 歳 | 年齢 ヶ月 | 分類 | 内容詳細 | 分類 | 内容詳細 |
| 1 | 03 | 日 | 21:30 | 4 | 女 | 1 | 0 | 一般の病気の相談 | 今、ロキソニン60mgを2錠かじって飲んだ。どう対応か。 | 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 体温低下と腎機能が心配。今夜は体温低下に注意し観察を。下がりすぎるならすぐに受診を。何もなくても明日は受診を。 |
| 2 | 16 | 土 | 22:31 | 12 | 女 | 1 | 1 | くすりの相談 | 夕方に貼ったホクナリンテープを、かぶれたので入浴時にはがした。入眠前に咳嗽がひどくなったので、もう一度新しいものを貼りたいが、大丈夫か。 | 助言・指導で終わる | 新しいホクナリンテープを貼って対応を。 |

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved

## 5-3　119番案内

| No. | 2013年11月 | | 相談時間 | | 対象者 | | | 相談内容 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 相談日 | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間（分） | 性別 | 年齢 | | 分類 | 内容詳細 |
| | | | | | | 歳 | ヶ月 | | |
| 1 | 04 | 月 | 20:35 | 1 | 不明 | | | 救急医療相談 | 10分前から痙攣を起こしている。痙攣止めの坐薬はあるが使用していない。受診か。 |
| 2 | 11 | 月 | 21:28 | 1 | 男 | 4 | 5 | 一般の病気の相談 | 1分前から痙攣を起こしている。呼吸ははっきりしないが、ピクピクしている。対応は。 |
| 3 | 18 | 月 | 19:44 | 11 | 女 | 10 | 0 | 救急医療相談 | 38.5℃あり、風邪薬を内服し10分後に痙攣を起こしている。血圧も58/26である。救急車を呼んだ。対応法は。 |
| 4 | 18 | 月 | 20:56 | 2 | 男 | 5 | 0 | 一般の病気の相談 | 転んでもいないが、今、突然股関節を痛がっている。横になっているが、足を動かすと痛みのために激しく泣く。受診か。 |
| 5 | 22 | 金 | 22:02 | 2 | 男 | 8 | 0 | 一般の病気の相談 | 20分前に入眠後、体を震わせ、呼吸も変調がある。受診か。 |
| 6 | 23 | 土 | 22:52 | 1 | 女 | 0 | 10 | 救急医療相談 | 10分ほど前から痙攣している。意識がない。対応は。 |
| 7 | 26 | 火 | 22:03 | 3 | 男 | 2 | 2 | 救急医療相談 | 5分前に痙攣を起こした。今は治まっているが、意識がはっきりしない。熱があり、初めての痙攣。どう対処か。 |

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

Copyright (C) 2012 Dial Service Co.,Ltd. All Right Reserved