

## 他県の小児救急電話相談実施状況

	都道府県名	年間相談件数	年間話中件数		実施時間	
		(平成24年度)	(平成24年度)		(平成25年4月1日現在)	
		合計件数	話中件数	苦情件数	実施時間	回線数
01	北海道	7,833			19:00~23:00	1
02	青森県	2,977			19:00~翌8:00	2
03	岩手県	3,639			19:00~23:00	4 (2回線は待機用)
04	宮城県	15,812			19:00~翌8:00	2
05	秋田県	1,177			19:30~22:30	2
06	山形県	3,517		数件	19:00~22:00	1
07	福島県	7,404			19:00~翌8:00	3
08	茨城県	15,912		0	18:30~23:30 (平日) 9:00~17:00 (休日) 18:30~23:30 (休日)	2
09	栃木県	7,220			18:00~23:00	2
10	群馬県	26,142 21,507 (重複なし)			18:00~翌8:00 (平日) 9:00~翌8:00 (休日)	9:00~0:00 (2回線) 0:00~翌8:00 (1回線)
11	埼玉県	39,941		24	19:00~翌7:00 (平日) 9:00~翌7:00 (休日)	9:00~23:00 (2回線) 23:00~翌7:00 (1回線)
12	千葉県	19,569	10,641		19:00~22:00	3回線 (月~金) 4回線 (土日祝)
13	東京都	28,824		1	17:00~22:00 (月~金) 9:00~17:00 (土日祝)	17:00~22:00 (4回線) 9:00~17:00 (2回線) ※10月~1月の休日、5月と9月の連休は3回線
14	神奈川県	19,883			18:00~0:00	18:00~22:00 (3回線) 22:00~0:00 (1回線)
15	新潟県	882		0	19:00~22:00 (土日祝)	1
16	富山県	5,458		0	19:00~翌9:00	2
17	石川県	7,347			18:00~翌8:00	1
18	福井県	5,162		0	19:00~23:00 (平日) 9:00~23:00 (休日)	1
19	山梨県	4,144	1,155	0	19:00~23:00	1
20	長野県	5,492			19:00~23:00	2
21	岐阜県	16,035		0	18:00~翌8:00 (月~金) 終日 (土日祝)	19:00~23:00 (2回線) それ以外 (1回線)
22	静岡県	32,063	34,018		18:00~翌8:00	2
23	愛知県	13,965	6,660		19:00~23:00	平日 (2回線) 土日祝 (3回線)
24	三重県	6,636		0	19:30~23:30	1
25	滋賀県	16,830			18:00~翌8:00 (平日) 9:00~翌8:00 (休日)	18:00~22:00 (2回線) それ以外 (1回線)
26	京都府	7,079	3,000		19:00~翌8:00 (月~金, 休日) 15:00~翌8:00 (土曜日)	15:00~23:00 (2回線) それ以外 (1回線)
27	大阪府	37,680			20:00~翌8:00	20:00~23:00 (3回線) それ以外 (2回線)
28	兵庫県	31,890			18:00~0:00 (平日) 9:00~0:00 (休日)	2
29	奈良県	18,654		0	18:00~翌8:00 (月~金) 13:00~翌8:00 (土曜日) 終日 (休日)	2
30	和歌山県	3,631			19:00~23:00	2
31	鳥取県	2,504		0	19:00~23:00 (月~金) 9:00~23:00 (土日祝)	1
32	島根県	2,116 8,395 (上記外に市町村対応)			19:00~23:00 (月~金) 9:00~23:00 (土日祝)	1

	都道府県名	年間相談件数		年間話中件数		実施時間	
		(平成24年度)		(平成24年度)		(平成25年4月1日現在)	
		合計件数		話中件数	苦情件数	実施時間	回線数
33	岡山県	7,693				19:00~23:00 (月~金) 18:00~23:00 (土日祝)	2
34	広島県	13,644	64,763			19:00~翌8:00	19:00~22:00 (2回線) それ以外 (1回線)
35	山口県	6,081	1,182 (NTT データ による 件数)	0		19:00~23:00	1
36	徳島県	7,586		0		18:00~翌8:00	1
37	香川県	10,593				19:00~翌8:00	2
38	愛媛県	7,801				19:00~翌8:00	19:00~23:00 (2回線) それ以外 (1回線)
39	高知県	2,288		0		20:00~翌1:00	相談回線1回線 お待たせ音声用1回線
40	福岡県	30,233				19:00~翌7:00	19:00~23:00 (4回線) それ以外 (2回線)
41	佐賀県	1,864		2~3件 程度		19:00~23:00	1
42	長崎県	6,897				19:00~翌8:00	2
43	熊本県	10,194				19:00~0:00	20:00~23:00 (2回線) それ以外 (1回線)
44	大分県	6,767				19:00~翌8:00 (平日) 9:00~17:00 (休日) 19:00~翌8:00 (休日)	1
45	宮崎県	4,560				19:00~23:00	1
46	鹿児島県	5,578				19:00~23:00	1
47	沖縄県	7,472				19:00~23:00	1

(平成25年度厚生労働省科学研究費補助金 地域医療基盤開発推進研究事業吉澤班調査より一部抜粋)

○ 翌朝まで実施 (合計20府県)

毎日翌7時まで実施	埼玉、福岡 (2)
毎日翌8時まで実施	青森、宮城、福島、群馬、石川、岐阜、静岡、滋賀、 京都、大阪、奈良、広島、徳島、香川、愛媛、長崎、 大分 (17)
毎日翌9時まで実施	富山 (1)

○ 日中に実施 (合計12都府県)

日・祝に実施	茨城、群馬、埼玉、福井、滋賀、兵庫、大分 (7)
土・日・祝に実施	東京、鳥取、島根 奈良 (土は13時から) (4)
土 (午後から) に実施	京都 (15時から) (1)