

令和4年度愛知県障害者虐待防止・権利擁護研修

＜設置者・管理者・サービス管理者等 体制整備担当者向け研修＞

より良い虐待防止委員会の運営を目指して③

# 「虐待防止委員会運営課題の共有と検討」

2022.12. 6 (火) 15:20～16:20

2023. 1.24 (火) 15:20～16:20

社会福祉法人 成春館

田原授産所 施設長 鎌田博幸

# 1. 「虐待か？虐待でないか？」を訊く前に…

## ① 「虐待か？虐待でないか？」を判断するのは誰か？

- 「虐待か？虐待でないか？」を判断するのは、「障害者虐待防止センター」
- 誰かに判断をゆだねるのではなく、自分たちで「虐待の芽」に気づく

## ② 「障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き」を読んで、虐待の具体例を確認しておく（P8～12）

- 「障害者虐待の防止と対応の手引き」を読んで、虐待の具体例を把握する
- 虐待の具体例は、常に職員間で共有しておく

## ③ 「虐待の芽」＝「ちょっと気になる対応」を検証する

- 日頃行っている支援の中で「ちょっと気になる対応」を話し合う機会を持つ
- 「ちょっと気になる対応」＝「虐待の芽」を摘むためのチェックリスト作成

## 2.虐待防止研修の企画について(お勧めの研修)

- ①「障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き」の読み合わせ(基本) … 全職員に配布
  - ・ 障害者虐待と虐待類型例 (P8~12)
  - ・ 通報義務と虐待防止委員会の役割 (P13~21)
  - ・ 身体拘束等の適正化に向けて (P35~41)
- ②「虐待防止職場内研修冊子」の講義や読み合わせ(基本)
- ③「アンガーマネジメント研修」の受講
- ④「KJ法と三重丸検討でチェックリスト作成」

## ⑤直近の「障害者虐待実態状況」の把握(基本)

- ・令和2・3年度全国障害者虐待実態調査の把握
- ・令和2・3年度愛知県障害者虐待実態調査の把握

## ⑥「障害者虐待対応事例集」の活用

- ・「日本知的障害者福祉協会」事例
- ・「岡山県事例集」(平成25年)・「千葉県事例集」(平成27年)
- ・「長崎県事例集」(平成28年)・「神奈川県事例集」(平成29年)
- ・「栃木県事例集」(平成31年)

## ⑦「アンコンシャスバイアス(無意識の思い込み)研修」の受講

# 2-④ KJ法と三重丸検討でチェックリスト作成

－ グレーゾーンに対応するためにチェックリスト作成と活用 －

## 1. KJ法で「ちょっと気になる対応(虐待の芽)」を出し合う(25分)

(準備)

- ・職員5～8人1グループで行う
- ・模造紙1枚をグループの真ん中に用意する
- ・各職員は付箋を数枚持つ

(手順)

- ・各職員は手持ちの付箋1枚ずつに、自分や他職員の「ちょっと気になる対応」を書いて、模造紙に貼っていく(5分)
- ・模造紙に貼ってある内容を、虐待類型(身体的・心理的等)に分けて内容を共有し、改善したいものを検討してしぼる(20分)

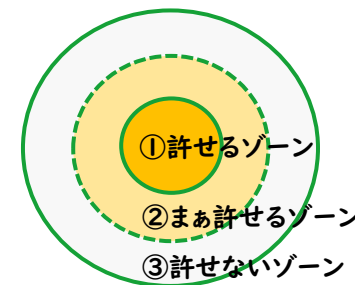
## 2. 改善したい「ちょっと気になる対応」の三重丸検討(25分)

(準備)

- ・三重丸(A3サイズ)1枚をグループの真ん中に用意する

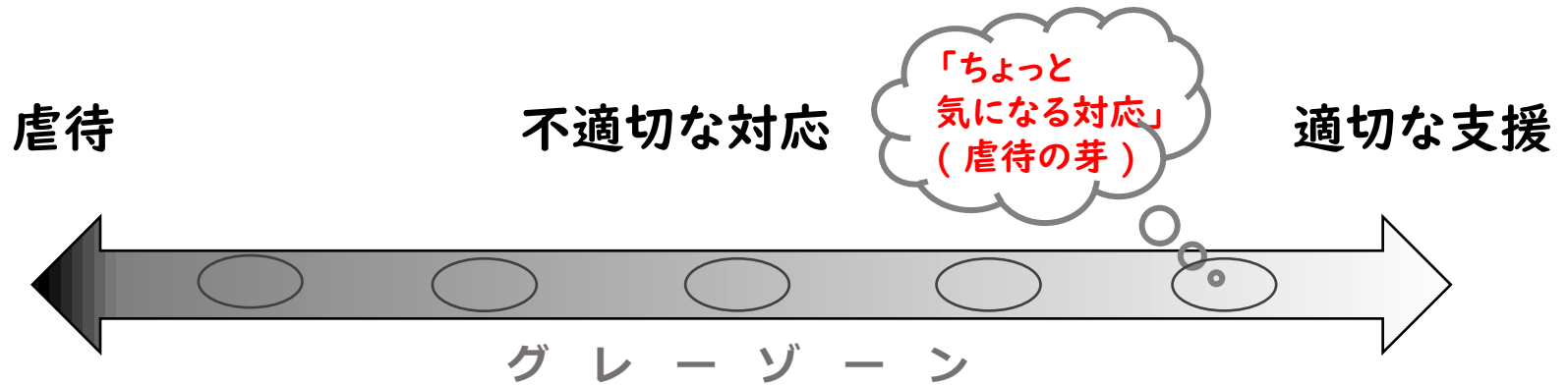
(手順)

- ・KJ法でしぼった改善したい内容を1つずつ三重丸で検討する(10分)
- ・三重丸検討で「許せない」ゾーンが多かったものを改善すべき内容とし、チェックリストに挙げて、行動すべき文章に変える(15分)



## 3. まとめ … 各グループのチェックリスト項目内容の発表と共有(10分)

# 「ちょっと気になる対応」(虐待の芽)を考える



## 虐待防止の近道は「虐待の芽」をつむこと!

『どこまでなら虐待にならないか?』

『ちょっと気になる対応だけど、  
まあいいか!』

👉 この「意識」を改める

⇒ そのためには、支援者が「この対応は大丈夫?」という意識を持ち、  
自分や他職員の「ちょっと気になる対応」に気づき、指摘すること

「ちょっと気になる対応(虐待の芽)」は  
「無意識の思い込み・偏見」から発生しているかもしれない

- ・障害福祉の支援現場では、「障害があるからこれくらいいいのではないかと、無意識に思い込んで行う言動が、人権を侵害している場合がある
  - ・「無意識の思い込みや偏見 = アンコンシャスバイアス」が「虐待の芽」につながっている可能性がある
- ① 公用車で利用者さんと自分だけの時、自分のスマホを操作する  
← 利用者さんと一緒の時、自分のスマホをさわってもいいと思ってしまう
  - ② 利用者さんと接するとき、必要以上に身体を触る  
← 知的障害者だから、子供扱いしてもいいと思ってしまう
  - ③ 他の利用者さんがいる前で、利用者さんを注意する  
← 利用者さんをみんなの前で、すぐに注意していいと思ってしまう
  - ④ 利用者さんのいる所で、他職員とそこにいない職員の噂や悪口を言う  
← 他職員の悪口をいっても、利用者さんは気にしないと思ってしまう

# 「ちょっと気になる対応(虐待の芽)」は 「自分が利用者さんだったらどう思うか？」

- ・ドアが開けっぱなしのトイレ
- ・車いすを押すときの声かけなし
- ・業務中の職員の会話
- ・年齢にふさわしくない接し方
- ・訴えに対して故意に無視
- ・利用者の言動をからかう
- ・指示・命令口調で話す
- ・家族の意向を優先
- ・部屋に勝手に入る
- ・腕を無理やりつかむ
- ・不安になるような言葉を掛ける
- ・常に忙しいと言う
- ・熱いコーヒーを差し出す
- ・背中を押して早く進めようとする
- ・個人より集団生活を優先する
- ・本人の意思を無視して勝手に決めてしまう
- ・自分で食べられるのに全介助で食事
- ・本人ができることまで介助
- ・他者から見える位置で衣類の着脱を介助
- ・スキンシップとして不必要に利用者に触る
- ・靴の左右反対を放置
- ・手首をつかみ引率する
- ・ヨレヨレの服で外出させる
- ・靴下の左右の様子が違う
- ・居室、廊下、トイレ等の汚れに無関心
- ・職員間の狎れ合い(礼を欠く言動)
- ・服の見えるところに名前が書いてある
- ・障害特性を理解しないまま支援する
- ・職員研修が行われていない
- ・記録がきちんと書かれていない



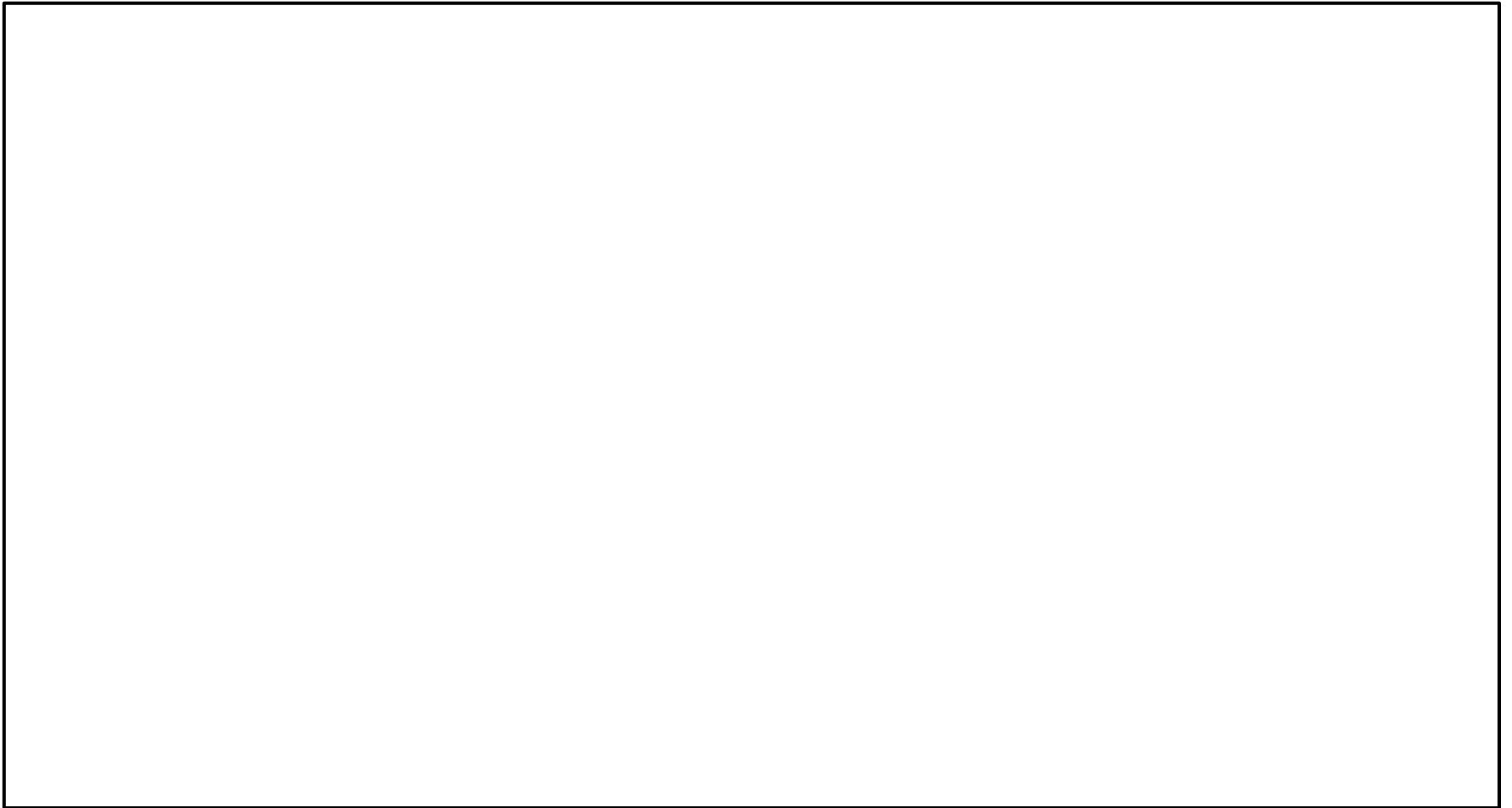
## KJ法と三重丸検討でチェックリスト作成体験

- 自施設・事業所の「ちょっと気になる対応」を書いてください  
個人ワーク 2分 → グループで共有 3分

○ 三重丸検討(グループワーク)

改善したい「ちょっと気になる対応」を選んで、三重丸検討実施

改善したい対応の選択 3分 → 三重丸検討 3分



# 田原授産所職員自己点検チェック表(Ver.6)

令和 4 年度

No	チェック項目	月 日
1	利用者さんの話しかけに対し、その時の状況に応じて丁寧な対応ができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
2	利用者さんの訴えに対し、すぐに対応ができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
3	利用者さんに対して、丁寧な言葉遣いで接することができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
4	気になった行動をしている利用者さんに対して、自ら動くことができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
5	いつでも利用者さんの様子を確認し、困りごとに対してすぐに対応ができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
6	利用者さんの行動の背景を聞き出す努力を常に行っている。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
7	どんな時でも、自分の気持ちを穏やかに保つことができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
8	利用者さんに伝える時に、利用者さんを尊重して接することができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
9	自分の中の無意識の思い込み(アンコンシャスバイアス)に気づこうとしている。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
10	利用者さんに対し、偏見の感情を持つことなく、すべての人は平等であることを意識して支援に当たることができています。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない

## 「サポートホームしんしろ」虐待防止チェックリスト

ホームで発生しやすい権利侵害(KJ法・3重丸検討より)	よくある	時々ある	たまにある	ない
①小遣いや収入に関する話を、他の方の前でしたことがある。				
②買い物同行中、菓子パンを複数(賞味期限内に食べきれない数)カゴに入れた方に対し、「それはダメ」と言い、強引に棚に戻したことがある。				
③「まだ寝ない」という方に対し、「もう寝るように」と声かけして電気を切ったことがある。				
④散歩に行きたがらない(運動をしたくない)方に対し、「運動しないと痩せない」と強引に手を引っ張って連れて行ったことがある。				
⑤ドレッシングなど自分で選択できることについて、好みを聞かずにかけたことがある。				
⑥何度も繰り返す行動に対し、「またかん？」と声かけしたことがある。				
⑦世話人都合で「ちょっと待って」と声かけしたことがある。				
⑧声かけをせず、起床の介助を行ったことがある。				
⑨姿勢の悪い方に対し、姿勢をビシッとするように背中を軽く押したことがある。				
⑩共有スペースにおいて裸で過ごすのをそのままにしたことがある(同性のみのホーム)。				
⑪-1 同性介助ができない場面があった。男性→女性(男性のみ)				
⑪-2 同性介助ができない場面があった。女性→男性(女性のみ)				
⑫自力で行える行為にも関わらず、「やって欲しい」と要望があった際、「あまえんぼうだね」と声かけしたことがある。				
⑬嘔吐を繰り返す方の「お腹すいた」という発言に対し、「それは自己責任だ」と声かけしたことがある。				
⑭他者に被害が及ぶ行為に対し、手を握って制止したことがある。				
⑮親しみを込めて「あだな」で呼んだことがある。				
⑯「〇〇できてえらいね～」と褒めたことがある。				
⑰内容が理解できない発言に対し、その方が納得できる作話をしてごまかしたことがある。				

## 4. 自施設・事業所の虐待防止体制整備状況の確認 (体制整備取り組み事例集 P14~16)

### (3) 虐待防止・身体拘束等の適正化のための体制整備に向けたチェックリスト

○本チェックリストは、自事業所の現状を確認し、本検討の手がかりを把握するものです。

○虐待防止及び身体拘束等の適正化の体制整備にあたり、まずは以下のチェックリストを活用し、自法人・事業所の現在の状況を把握し、検討の手がかりを探りましょう。

○なお、対応のための詳細は、『障害者福祉施設・事業所における障害者虐待の防止と対応の手引き』（厚生労働省）を参照しましょう。

○様式については、「4.障害者虐待防止に向けた体制整備等に関する参考資料」を参照してください。

- |   |        |   |
|---|--------|---|
| ① | 現状整理   | ：まずは、現状の整理を行います。以下のチェックリストを活用し、現在行っている取組を整理しましょう。各カテゴリの中で「いいえ」にチェックが入るものについては、検討を開始しましょう。 |
| ② | 検討     | ：現状整理をした上で、検討すべきものが明確になったら、それに対して、検討を始めましょう。検討する上で、迷ったら、取組事例集を参照してください。                   |
| ③ | 職員への周知 | ：検討した内容を全職員へ周知・徹底し、実行しましょう。   |

＜虐待防止＞		
内容	回答	
虐待防止委員会の設置・検討結果の周知徹底		
・虐待防止委員会を設置している（事業所の規模に応じて、事業所単位でなく、法人単位での委員会設置も可能）※以下、役割	はい	いいえ
・虐待防止委員会は定期的（最低年1回以上）に開催している	はい	いいえ
・虐待防止委員会の構成員の責務及び役割分担が明確である	はい	いいえ
・虐待防止委員会の構成員には、利用者やその家族、専門的な知見のある外部の第三者等が含まれるよう努めている	はい	いいえ
・虐待防止委員会での検討結果を周知徹底している ※具体的には、以下の対応を想定 ア 虐待（不適切な対応事例も含む）が発生した場合、当該事例について報告するための様式を整備 イ 職員は、虐待の発生ごとにその状況、背景等を記録するとともに、アの様式に従い、虐待を報告する ウ 虐待防止委員会において、イにより報告された事例を集計し、分析する エ 事例の分析に当たっては、虐待の発生時の状況等を分析し、虐待の発生原因、結果等を取りまとめ、当該事例の再発防止策を検討する オ 労働環境・条件について確認するための様式を整備するとともに、当該様式に従い作成された内容を集計、報告し、分析する カ 報告された事例及び分析結果を職員に周知徹底する キ 再発防止策を講じた後に、その結果を検証する	はい	いいえ
虐待防止責任者を配置		
・選任の虐待防止責任者（必置）を決め、配置している	はい	いいえ
職員への研修の実施		
・虐待防止のための研修を定期的（年1回以上）に実施している		
※施設内で行う職員研修及び協議会又は基幹相談支援センター等が実施する研修に参加した場合でも差し支えない	はい	いいえ
・新規採用時には、必ず虐待防止のための研修を実施している	はい	いいえ
・研修の実施内容について記録している	はい	いいえ
虐待防止のための指針の整備		
・以下の項目を盛り込んだ、虐待防止のための指針の作成に努めている ア 事業所における虐待防止に関する基本的な考え方 イ 虐待防止委員会その他施設内の組織に関する事項 ウ 虐待防止のための職員研修に関する基本方針 エ 施設内で発生した虐待の報告方法等の方策に関する基本方針 オ 虐待発生時の対応に関する基本方針 カ 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針 キ その他虐待防止の適正化の推進のために必要な基本方針	はい	いいえ

＜身体拘束等の適正化＞		
内容	回答	
身体拘束等を行う場合の必要事項の記録		
・緊急やむを得ない場合に身体拘束等を行う場合、態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録している ※利用者または他の利用者の生命または身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束等を行ってはならない	はい	いいえ
身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（以下、身体拘束適正化委員会という）の定期的な開催・検討結果の周知徹底		
・身体拘束適正化委員会を設置している ※事業所の規模に応じて、事業所単位でなく、法人単位での委員会設置及び虐待防止委員会と一体的に設置・運営も可能である	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会を定期的（最低年1回以上）に開催している	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会の構成員の責務及び役割分担が明確である	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会の構成員は事務所に従事する幅広い職種により構成している	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会には、第三者や専門家（医師（精神科専門医等）、看護職員等）を活用するよう努めている	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会では、身体拘束等についての報告するための様式を整備している	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会は、職員より報告された事例を集計・分析し、当該事例の適正化と適正化策を検討している ※職員は、身体拘束の発生ごとにその状況、背景等を記録するとともに、様式に従い、身体拘束等について報告する ※事例の分析にあたっては、身体拘束等の発生原因、結果等を取りまとめる	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会で報告された事例及び分析結果を職員に周知徹底している	はい	いいえ
・身体拘束適正化委員会では、適正化策を講じた後に、その効果について検証している	はい	いいえ
職員への研修の実施		
・身体拘束等の適正化の研修を定期的に（年1回以上）実施している	はい	いいえ
・新規採用時には、必ず身体拘束等の適正化の研修を実施している	はい	いいえ
・研修の実施内容の記録を行っている	はい	いいえ
身体拘束等の適正化のための指針の整備		
・身体拘束等の適正化のための指針が整備されている	はい	いいえ
・指針には以下を盛り込んでいる ア 事業所における身体拘束等の適正化に関する基本的な考え方 イ 身体拘束適正化委員会その他事業所内の組織に関する事項 ウ 身体拘束等の適正化の研修に関する基本方針 エ 事業所内で発生した身体拘束等の報告方法等の方策に関する基本方針 オ 身体拘束等発生時の対応に関する基本方針 カ 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針 キ その他身体拘束等の適正化の推進のために必要な基本方針	はい	いいえ

#### 4. ①自施設・事業所の虐待防止委員会運営課題の確認

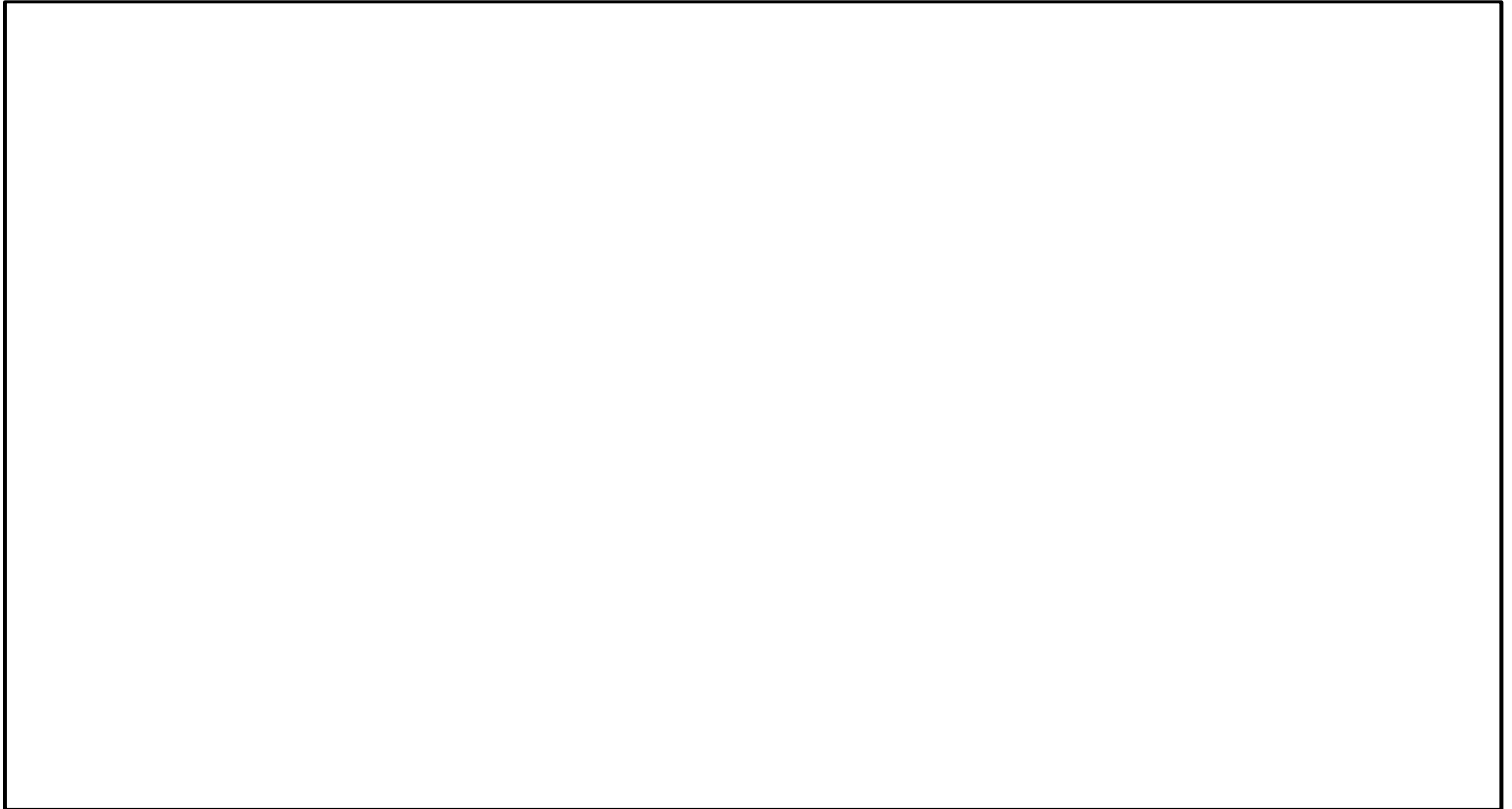
○ 自施設・事業所の虐待防止委員会運営課題を書いてください

個人ワーク 5分

## 4. ②虐待防止委員会運営課題の共有と検討

### ○ グループの虐待防止委員会運営課題の共有と検討

#### グループ共有と検討 分





## 5.「支えの信条」を聴く

支えの信条

[https://www.youtube.com/watch?v=vHxX98me3EI&ab\\_channel=NormanKunc](https://www.youtube.com/watch?v=vHxX98me3EI&ab_channel=NormanKunc)