

## 消費者契約法が改正されました!

2023年6月1日施行

消費者と事業者では、持っている情報の質・量や交渉力に格差があります。消費者の利益を守るため、平成12年に消費者契約法ができました。

今回は主に、①契約の取消権を追加、②免責の範囲が不明確な条項の無効、③事業者の努力義務の拡充、について改正されました。

## 1 契約の取消権を追加 (不当な勧誘により締結させられた契約は、後から取り消すことができます。)

もう大人なんだから、自分で決めないとダメだ!

### (1) 退去困難な場所へ同行

例: 旅行に行こうと告げて消費者を山奥の別荘に連れて行って商品を販売

### (2) 威迫する言動を交えて相談の連絡を妨害

例: ウォーターサーバーを買うか親に相談したいと消費者が言ったのに、それはダメだと相談を妨害して勧誘

### (3) 契約前なのに強引に代金を請求される等 (契約締結前に債務の内容を実施等)

例: 貴金属の買取りの際に、指輪に付いていた宝石を鑑定のために取り外し、元に戻すことを著しく困難にして勧誘



## 2 免責の範囲が不明確な条項の無効 (消費者の利益を不当に害する契約条項は、無効となります。)

- 賠償請求を困難にする不明確な一部免責条項 (軽過失の場合にのみ適用されることを明らかにしていないもの) は無効

(無効となる例)

法令に反しない限り、1万円を上限として賠償します。

※ 事業者が故意・重過失がある場合には全額を賠償してもらえるのに、「法令に反しない限り」との記載では、そのことが分からず、消費者は賠償を受けられないと誤解してしまいます。

(有効となる例)

軽過失の場合は、1万円を上限として賠償します。

## 3 事業者の努力義務の拡充 (事業者は情報提供や説明に努める必要があります。)

### (1) 勧誘時の情報提供等

勧誘に際し、契約の目的物の性質に応じ、事業者が知ることができた個々の消費者の年齢、心身の状態、知識及び経験を総合的に考慮した上で消費者契約の内容についての必要な情報を提供することが明確化されました。

### (2) 定型約款の表示請求権に関する情報提供

事業者は、消費者が民法上の定型約款の表示請求権を行使するために必要な情報を提供するように努めなければなりません。  
※ 約款の内容を消費者が容易に知り得る措置を講じている場合は除きます。

### (3) 解除権行使に必要な情報提供

事業者は、消費者から求められたら解除権の行使に必要な情報を提供するように努めなければなりません。

### (4) 解約料の算定根拠の説明

事業者は、解約料を請求する際に消費者から求められたら、解約料の算定根拠の概要を説明するように努めなければなりません。

※ 消費者契約法の詳しい情報は、消費者庁のウェブサイトでご確認ください。 [消費者庁](#) [消費者契約法](#) [検索](#)

【県民文化局県民生活部県民生活課】



# LPガス利用料金の値引きを行います



愛知県では、LPガス\*の価格高騰の影響を受けるご家庭の負担を軽減するため、LPガスの販売事業者を通じた利用料金の値引きを行います。

この事業では、LPガスの販売事業者が、原則として、LPガスを利用しているご家庭の9月分のガス料金から2,000円を値引きすることを予定しています。

なお、値引きを実施する販売事業者は、(一社)愛知県LPガス協会のウェブページで確認できます(7月下旬以降順次)。



**ご注意ください!**

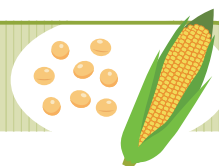
- 本事業による値引きの実施に際して、LPガスを利用するご家庭では、**値引きを受けるために申請などの手続きは不要**です。
- 値引きに際して、**個人情報や手数料を求めることはありません。**
- LPガスの販売事業者等を装った**不審な電話、問い合わせにご注意下さい。**

\*LPガスとは、気体燃料であるプロパンやブタンなどを液化したもので、家庭用のLPガスにはプロパンが多く含まれているため、「プロパンガス」という別称が用いられることがあります。

【防災安全局防災部消防保安課産業保安室】

2023年  
4月1日  
から

# 遺伝子組換え食品の表示が変わりました

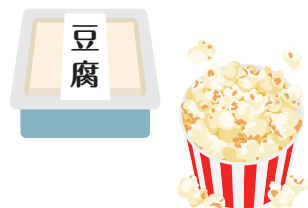


遺伝子組換え食品は、食品表示基準に基づき、遺伝子組換えに関する表示が必要です。

2023年4月1日から、消費者に情報が正確に伝わるように、事業者の判断で表示できる任意表示の方法が変わりました。

遺伝子組換え農産物と非遺伝子組換え農産物の混入が起これないように管理をしたものの、遺伝子組換え農産物の意図しない混入(5%以下)がある大豆及びとうもろこし並びにそれらを使用した加工食品について、改正前は、〈表示例〉「大豆(遺伝子組換えでない)」と表示ができましたが、**改正後は、遺伝子組換え農産物の混入がない場合に限り「遺伝子組換えでない」と表示ができます。**

	新制度(2023年4月1日から)	従来の制度
義務表示(変更なし)	遺伝子組換え 遺伝子組換え不分別 など	遺伝子組換え 遺伝子組換え不分別 など
<b>任意表示</b> (2つの表現に分かれました)	遺伝子組換えでない など 分別生産流通管理済み 遺伝子組換え混入防止管理済 など	遺伝子組換えでない など



【農業水産局農政部食育消費流通課】

**特殊詐欺被害  
が多発!**

# 愛知県内の被害額10億円を超える!

特殊詐欺の犯人に騙されないためには電話機の対策が大切です。NTT西日本が取組中の被害防止対策を紹介します。

この対策は条件を満たせば「相手の電話番号確認」や「非通知番号電話の拒否」が無償で設定できます。

## ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエスト\*の無償化

**70歳以上の固定電話契約者**又は**70歳以上の方と同居している契約者**の回線を対象にナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの**月額利用料及び工事費が無料**となります。(申込制)

・非通知を着信拒否設定するには、ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの契約が必要です。

この他にも様々な特殊詐欺被害防止対策があります。  
なお、無償化適用には条件がありますので詳細はNTT西日本のHPをご確認ください。

詳しくはこちら



\*電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、番号を通知してかけなおしていただきたい旨を、音声で伝えるサービスです。この場合、着信音はなりません。(かけた人には、通話料がかかります。)

【愛知県警察本部生活安全総務課】

# 「あいち省エネ家電 サポーター店」で 省エネ家電に買い換えませんか?

家電製品を省エネ性能に優れた製品に買い換えると、家庭での二酸化炭素の排出量を減らすことができるうえに、電気料金の節約にもなります!



このステッカーが目印!



家電を買い換える際には、愛知県が登録する「あいち省エネ家電サポーター店」で製品の省エネ性能や省エネに役立つ使用方法を聞き、納得してお得な選択をしましょう!

【環境局地球温暖化対策課】

# 夏休み! おうちでエコアップ 大作戦 2023

小学生対象

ウェブサイトの  
みんなの個人参加者募集!

募集期間: 6月1日~9月30日

愛知県内の小学生が、夏休みに家族みんなで地球温暖化防止に取り組むプロジェクトです。

おうちでできるエコアップ行動にチャレンジして、参加賞をゲットしましょう!



詳しくは、ウェブサイトをご覧ください。

【環境局地球温暖化対策課】



## 注文時に一声添えて 食品ロス削減!

「食品ロス」は日本で1年間に523万トン(令和3年度推計)発生しています。

これは、国民一人あたり毎日お茶碗約1杯分(約114g)のご飯が、まだ食べられるのに捨てられているということです。



「もったいない」を意識して、手軽にできることから始めてみましょう。

(イメージ)  
国民一人あたり  
一日の食品ロス量

### 外食の際には...

- ・食べ切れる量を注文しましょう。
- ・もし、食べ切れなさそうな時は、「小盛にできますか?」など注文時に一声添えてお店に確認してみましょう。



今日から実践できるコツを紹介したパンフレット「あいちエコ食スタイル 今日から始める20tips」をウェブサイト「食育ネットあいち」で紹介しています。ぜひご活用ください!

詳しくはこちら <https://www.pref.aichi.jp/shokuiku/shokuikunet/info/pamphlet.html#20tips>



【農業水産局農政部食育消費流通課】

食の安全・安心について語りましょう!

## 「親子で食品工場見学ツアー」

参加者募集!

県民の皆様へ食に関する正しい知識と食の安全・安心への取組みについて知っていただくため、**食品の製造工程を見学**していただいた後、消費者、食品事業者及び行政の**三者で意見交換**を実施する、「食の安全・安心について語りましょう! 親子で食品工場見学ツアー」を開催します。

開催場所	日程
株式会社まるや八丁味噌	8月 2日(水)
伊藤ハム米久フーズ株式会社豊橋工場	8月24日(木)



夏休みの自由研究にもおすすめ!

詳しくはこちら <https://www.pref.aichi.jp/press-release/2023genchi-ris-comi.html>



【保健医療局生活衛生部生活衛生課】



# 消費者教育を応援します!

愛知県では、学校や事業者、団体等における消費者教育を推進しています。

## 無料 映像教材の貸出

悪質商法の手口と対処方法、契約やクレジットに関する知識、スマートフォンやインターネットの安全な利用方法等、消費者問題に関するDVD等の教材を貸出しています。

学校での授業や研修、地域のイベント、学習会等でぜひ、ご活用ください。



愛知県 消費者教育DVD 検索

## 「あい暮らしWEB」による情報発信

消費者トラブルを始め、暮らしの情報サイトとして、お子様から高齢者の方まで幅広くご利用いただける総合サイトです。



あい暮らしWEB 検索

【県民文化局県民生活部県民生活課】

## 「エコモビ」実践! ~自転車で行こう~



愛知県では、クルマと公共交通、自転車、徒歩などをかきこく使い分けるライフスタイル、「エコ モビリティ ライフ」(エコモビ)を県民運動として推進しています。

環境にやさしいだけでなく、渋滞回避や健康増進など、様々な効果が期待できる自転車をぜひ活用してみませんか?

\*自転車を利用する際は、交通ルールを守り、安全に楽しく乗りましょう。



詳しくはこちら <https://www.pref.aichi.jp/kotsu/ecomobi/action/02zitensyariyou.html>

エコモビ 実践 検索

【都市・交通局交通対策課】

## ギャンブルをやめたいのにやめられない

それって依存症かも

依存症は「やめたいのにやめられない」状態になる病気ですが、本人は自覚がなく、周囲が本人を責めても問題は解決せず、状況が悪化する可能性があります。

本人が回復の必要性を自覚するには時間がかかるため、周囲の方が「適切なサポート」のしかたを知ることから始めましょう。

### ◎地域の相談窓口

- ・お住まいを所管する保健所
- ・愛知県精神保健福祉センター (ギャンブル依存症電話相談) ☎052-951-1722



### ◎民間団体(自助グループ・支援団体)

\*詳細はホームページを検索してください。

- ・(公社)ギャンブル依存症問題を考える会 ☎070-4501-9625
- ・(NPO)全国ギャンブル依存症家族の会 ☎090-1404-3327
- ・GA(ギャンブラーズ・アノニマス) ☎046-240-7279
- ・ギャマノン ☎03-6659-4879



【保健医療局健康医務部医務課こころの健康推進室】

## ●消費生活相談窓口のご案内●

トラブルに遭ったり、不安を感じたときは、一人で悩まずお早めにご相談ください。



消費者ホットライン ☎ **188** (いやや!)  
県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口につながります。

### 愛知県の消費生活相談窓口

■愛知県消費生活総合センター ☎(052)962-0999  
インターネット(愛知県電子申請・届出システム)でも受け付けています。

あい暮らしWEB  
キャラクター  
「ピッピ」

## めんどうな トラブル回避 情報収集\*

\*あい暮らしWEB「消費者トラブルかるた」より抜粋

作成/愛知県県民文化局県民生活部県民生活課  
〒460-8501名古屋市中区三の丸3-1-2 ☎(052)954-6603  
・2023年7月作成

消費者トラブル情報を始め、暮らしの情報サイト「あい暮らしWEB」をご覧ください!

あい暮らしWEB 検索