

## あいち航空ミュージアム指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

### 1 施設の概要

施設名	あいち航空ミュージアム
所在地	西春日井郡豊山町大字豊場（県営名古屋空港内）
設置根拠	愛知県名古屋飛行場条例（平成 29（2017）年 11 月 30 日 供用開始）
設置目的	航空交通の発達に資するため
施設概要	敷地面積 1,715,976.59 m <sup>2</sup>
	主な建物 あいち航空ミュージアム
	駐 車 場 大型バス専用駐車場 10 台
	開館時間 午前 9 時 30 分～午後 5 時（最終入館：午後 4 時 30 分）
	休 館 日 火曜日（祝日、または振替休日の場合は翌日）

### 2 指定管理概要

指定管理者名	名古屋空港ビルディング株式会社
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	<p>繁閑に応じて柔軟に開館日を設定（8 月無休）、共通券の設定（トヨタ産業技術記念館、トヨタ博物館、岐阜かかみがはら航空宇宙博物館と設定）、エアポートウォーク名古屋との相互割引制度の導入（相互施設での割引制度を導入済み）、外国からの来館者受け入れ体制の確立（外国語表記の館内ガイドブックの用意、愛知県多言語コールセンターの活用）</p>

### 3 利用状況

（単位：人）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来場者数	275,000	169,686	281,000	127,786	41,900

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	262,893	268,604	264,943	255,395	13,209
利用料金収入等	86,400	54,624	88,450	39,018	15,606
指定管理料	176,493	213,980	176,493	216,377	△2,397
支出	261,225	272,587	259,305	262,257	10,330
収支差	1,668	△3,983	5,638	△6,862	2,879

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	依然、新型コロナウイルスの影響を受けながらも、業種別ガイドラインに基づき利用者の安全・安心を確保するための施設運営がなされている。また、様々な媒体や手法による積極的な広報活動のほか、開館5周年という節目を迎え、注目度の高いブルーインパルスの関連イベントを実施することにより利用者の満足度向上に努めていた。今後も引き続き、周辺自治体や類似施設等と連携しながら周辺地域の活性化につなげられるよう効果的・効率的な運営を行うほか、経年による施設設備等の不具合に対応できるよう県と連絡を密にし、より安全・安心な施設運営に努めていただきたい。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	施設の管理運営上、必要となる有資格者を適切に配置するほか、業務を遂行するうえで知り得た個人情報等についても適切に取り扱っている。
施設の適正な管理	A	条例等に即した営業時間、休業日で適切に運営している。また、施設設備の不具合等については早急に報告のうえ必要に応じて対処している。
サービスの維持・向上	A	服装等の身だしなみ確認はもちろんのこと、感染防止対策のためマスク着用やスタッフの検温など、利用者の安全確保に努めている。また、アンケート調査により利用者ニーズを把握し、要望等については適切に共有している。
運営等の安定性	A	会社全体の財務体制は健全であり、文書管理や情報公開は適切に管理、実施している。特に利用料金の収受業務については、堅固な体制を整えたうえで確認している。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

引き続き利用者の安全・安心を確保するための施設運営のほか、SNS による情報発信の強化や利用者ニーズへの対応など、利用者の認知度・満足度の向上に向けた取組を指定管理者と連携して実施していく。

## 6 利用者からの反応

館内アンケート調査(毎営業日実施)の結果、総合評価として「大変良かった」、「良かった」が約 97% (前年度は約 90%) となったほか、「航空機・航空産業に対する興味と関心」も「大変高まった」、「高まった」が約 97% (前年度は約 93%) であった。

利用者からは、「スタッフ、ボランティアが親切で良かった」、「展望デッキで飛行機の離発着を間近で見られて良かった」等の意見をいただいた。一方、展示コンテンツの要望として、開館5周年記念イベントで実施したブルーインパルス操縦体験シミュレーター常設を「強く望む」、「望む」が約 95% となり、オリエンテーションシアターでのブルーインパルス映像放映についても、「強く望む」、「望む」が約 89% であったことから、ブルーインパルスの効果が来館者の満足度向上と来館者増加に大きく影響したものと思料する。

## 7 その他

開館から5年が経ち、まもなく耐用年数を超過する機器がみられる。

### ○ 問い合わせ先

都市・交通局航空空港課企画グループ  
電話：052-954-6131（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-961-3247  
メールアドレス：kouku@pref.aichi.lg.jp