

尾張広域緑道指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名	尾張広域緑道
所在地	愛知県春日井市、小牧市、犬山市、丹羽郡大口町、同郡扶桑町内 (管理事務所所在地：小牧市大字本庄字南浦 1020)
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成元（1989）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 27.6ha 主な施設 多目的広場、体育室、トレーニング室、体育館、 遊戯用自転車（おもしろ自転車）広場等 駐車場 47台（うち臨時駐車場 12台） 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021年4月1日から2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の安全強化月間（実施）、自主イベントの実施（継続・新規）（実施）、太極拳等の練習場としての体育館の活用（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2022年度		2021年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
体育室	—	11,965	—	12,240	△ 275
トレーニング室	—	3,648	—	3,660	△ 12
体育館	—	5,511	—	7,856	△ 2,345
遊戯用自転車	—	16,976	—	16,819	157
利用者計	—	38,100	—	40,575	△ 2,475

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2022年度		2021年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	113,533	114,420	106,742	106,199	8,221
利用料金収入	6,319	6,027	6,257	6,258	△ 231
指定管理料	107,214	108,348	100,485	99,877	8,471
その他	0	45	0	64	△ 19
支出	113,533	122,679	106,742	103,968	18,711
収支差	0	△ 8,259	0	2,231	△ 10,490

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	全職員が事故や救護が必要な事態に備え、「事故対応」や「重傷者対応」の案内を常備している他、スタッフ全員が AED の使用方法を取得する等、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用者満足度調査や公園モニター等で、利用者のニーズの把握に努めている他、他公園で人気のイベントを取り入れ利用促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査(計100回)、イベント参加者へのアンケート(計13回)を適切に実施していた。利用者満足度調査では92%、アンケートでは96.5%の利用者から満足と回答を得た。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、樹木剪定やゴミの散乱のほか、トレーニング室の利用時間の延長への対応などについて御意見をいただき、速やかに現地確認し、対応や復旧を行ったほか、利用時間延長の措置をとるなど、必要に応じて県への報告も行われていた。その他、イベント参加者からの高評価や蜂の巣の駆除について謝意を得ていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症の影響から出し切れておらず、利用者数が回復途上にある。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：052-954-6525 (ダイヤルイン)
ファクシミリ：052-961-5022
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp