

新城総合公園指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名	新城総合公園
所在地	新城市大海、出沢、浅谷地内（管理事務所所在地：新城市浅谷字ヒヨイタ 40）
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 60（1985）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 64.3ha 主な施設 わんぱく広場、ニュースポーツ広場、野球場、競技場、庭球場、陸上競技場、弓道場 駐車場 754 台（うち臨時駐車場 200 台） 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県都市整備協会・中日本エンジ名古屋グループ （（公財）愛知県都市整備協会、中日本ハイウェイ・エンジニアリング名古屋（株））
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	高速道路の SA 及び PA での広報活動（実施）、新城観光協会と連携した合宿誘致の強化（実施）、遊具の遊び方教室の実施（実施）、ディスクゴルフの大会誘致（実施）、ニュースポーツ等による弓道場の活用（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
野球場	—	24,672	—	19,073	5,599
競技場	—	7,609	—	4,394	3,215
庭球場	—	18,642	—	12,880	5,762
陸上競技場	—	14,426	—	7,493	6,933
弓道場	—	6,246	—	2,055	4,191
利用者計	—	71,595	—	45,895	25,700

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	94,179	95,498	91,444	91,628	3,870
利用料金収入	3,928	4,167	3,904	4,067	100
指定管理料	90,251	91,312	87,540	87,540	3,772
その他	0	19	0	21	△ 2
支出	94,179	110,828	91,444	99,199	11,629
収支差	0	△ 15,330	0	△ 7,571	△ 7,759

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	全職員が危機管理カードを身に付け、有事の際に対応できるよう努めている。応急手当普及員が職員として配置されており、当該職員が講師となり、常勤職員だけでなく園内で働く再委託先の職員にも普通救命講習を受講させるなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	満足度調査及びイベントアンケート調査を実施してニーズの把握に努めており、得られた要望等については所内で共有して改善に努めており、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査(計2回)、イベント参加者へのアンケート(計9回)を適切に実施していた。利用者満足度調査では99%、アンケートでは97.8%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、公園がいつもきれい、体調不良の利用者に対する対応がよい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、自動販売機周辺がゴミで汚れている、駐車場の白線が消えかかっている等の御意見があり、自販機業者に対し多客日にはゴミ回収の徹底を図るとともに自販機周辺の清掃も実施し、駐車場の白線については四隅をスプレーで強調する等、対応可能な内容から順次取り組んでいた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症の影響から出し切れておらず、利用者数が回復途上にある。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：052-954-6525 (ダイヤルイン)
ファクシミリ：052-961-5022
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp