

愛知県女性総合センター指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名	愛知県女性総合センター（愛称：ウィルあいち）
所在地	名古屋市東区上堅杉町1番地
設置根拠	愛知県女性総合センター条例（平成8（1996）年 供用開始）
設置目的	女性問題に対する意識の向上及び女性のあらゆる分野における活動への参画の促進を図り、もって男女共同参画社会の実現に資すること
施設概要	敷地面積・・・4,763.41㎡ 駐車場・・・90台 開館時間・・・9時から21時まで 休館日・・・年末年始等

2 指定管理概要

指定管理者名	コングレ・愛知グループ（株式会社コングレ、（公財）あいち男女共同参画財団、昭和建物管理株式会社）
指定期間	2021年4月1日から2024年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	電子メールでの利用申請の受付、郵送による図書貸出制度の導入、購入希望図書リクエスト制度の導入（全て実施済み）

3 利用状況

区分	2022年度		2021年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ホール	30.3%	71.3%	23.3%	51.2%	20.1%
大会議室	55.3%	80.0%	53.3%	61.8%	18.2%
他会議室・ セミナールーム	57.0%	59.3%	54.0%	50.0%	9.3%
フィットネススタジオ	97.0%	99.1%	96.7%	96.7%	2.4%
他スタジオ	30.9%	44.5%	28.9%	40.9%	3.6%
和室	70.3%	66.8%	68.3%	63.6%	3.2%
宿泊室	23.3%	30.5%	21.3%	20.1%	10.4%
情報ライブラリー 利用者数	63,250人	65,433人	122,000人	112,257人	△46,824人
情報ライブラリー 図書貸出数	27,750冊	33,158冊	27,500冊	36,590冊	△3,432冊

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

ホール、大会議室、他会議室・セミナールーム、フィットネススタジオ、他スタジオ、和室、宿泊室については利用率を表します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2022年度		2021年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	333,839	354,535	333,985	341,311	13,224
利用料金収入	82,045	96,697	94,920	102,459	△5,762
指定管理料	251,434	257,745	238,705	238,705	19,040
その他	360	93	360	147	△54
支出	333,839	338,611	333,985	326,205	12,406
収支差	0	15,924	0	15,106	818

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	第4期の指定管理の2年目である。 施設の設置目的に基づいた取組を自主的に行った点、施設の保守・点検を適切に実施している点、計画的に施設の維持補修が行われている点など、県の求める水準を満たしている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	施設の設置目的に基づいた女性団体等の利用促進や関係法令の遵守が行われている。
施設の適正な管理	A	計画的に施設の維持補修が行われており、また、入居団体と連携して課題に取り組むなど、県の求める水準を満たしている。
サービスの維持・向上	A	県の求めるサービスの水準を満たしている。
運営等の安定性	A	報告書等が適切に作成されており、また、財務状況についても適正であり、県の求める水準を満たしている。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

施設の利用率の向上や利用者の満足度の向上のため、引き続き、県と指定管理者との連携を密にし、適正かつ効果的に取り組んでいく。

6 利用者からの反応

2022年7月から8月にかけて実施したアンケート調査によると、「目的に合った利用ができたか」という質問に対し、「満足な利用ができた」「ある程度希望どおり利用ができた」と回答した方が91.5%となり、利用者からは高い満足度が得られている。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先

県民文化局男女共同参画推進課男女共同参画グループ
電話：052-954-6179（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6951
メールアドレス：danjo@pref.aichi.lg.jp