

愛知県青い鳥医療療育センター指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県青い鳥医療療育センター
 所在地 : 名古屋市西区中小田井5丁目89番地
 設置根拠 : 愛知県医療療育センター条例（昭和30（1955）年 供用開始）
 設置目的 : 障害児者の保護及び指導並びに地域福祉サービスの提供を行うため
 施設概要 : 敷地面積 14,073.07 m²
 主な建物 鉄筋コンクリート造3階建て（一部2階）
 駐車場 113台（うち外来用78台）
 開館時間、休館日 -

2 指定管理概要

指定管理者名 社会福祉法人恩賜財団済生会支部愛知県済生会
 指定期間 2019年4月1日から2024年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 提案内容：医療安全管理委員会を開催し、医療事故及びヒヤリ・ハット事例に関する情報を組織内での共有化を図る。
 実施状況：毎月、医療安全管理委員会において、「ヒヤリ・ハット事例」、「事故報告書」の事案により、原因を究明し対策を検討している。

3 利用状況（1日平均利用者数）

（単位：人、件）

| 区分 | 2022年度 | | 2021年度 | | 増減 (①-②) |
|---------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 肢体不自由児 | 21.0 | 20.3 | 26.0 | 20.2 | 0.1 |
| 重症心身障害児 | 35.0 | 35.0 | 28.0 | 33.7 | 1.3 |
| 重症心身障害者 | 96.0 | 95.6 | 96.0 | 94.0 | 1.6 |
| 通園 | 5.0 | 3.2 | 5.0 | 3.7 | △0.5 |
| 外来診療 | 110.0 | 97.7 | 121.2 | 89.0 | 8.7 |
| 短期入所 | 3.0 | 1.5 | 2.5 | 1.3 | 0.2 |
| 計 | 270.0 | 253.3 | 278.7 | 241.9 | 11.4 |

※計画値とは、該当事業年度の前年度までに提出された事業計画書の数値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

| 区分 | 2022年度 | | 2021年度 | | 増減 (①-②) |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 収入計 | 2,317,599 | 2,228,393 | 2,274,479 | 2,192,593 | 35,800 |
| 利用料金収入 | 2,134,920 | 2,032,011 | 2,109,047 | 1,990,648 | 41,363 |
| 指定管理料 | 128,364 | 129,657 | 122,648 | 129,705 | △48 |
| その他 | 54,315 | 66,725 | 42,784 | 72,240 | △5,515 |
| 支出 | 2,316,768 | 2,297,799 | 2,306,219 | 2,236,060 | 61,739 |
| 収支差 | 831 | △69,406 | △31,740 | △43,467 | △25,939 |

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

| 評価 | 評価内容 |
|----|---|
| A | 新型コロナウイルス感染症の影響を勘案すれば、収支状況に懸念があるとまでは認め難い。また、公の施設としての役割や機能について正確に認識し、業務や施設の運営管理について、概ね適正に行われていると認められる。 |

(2) 区分ごとの評価

| 区分名称 | 評価 | 評価内容 |
|------------|----|---|
| 基本項目 | A | 法令遵守や利用者の公正な処遇が図られており、公の施設として適切に運営管理されている。 |
| 施設の適正な管理 | A | 利用者の安全に充分配慮のうえ、適切な施設管理が行われている。 |
| サービスの維持・向上 | A | 利用者の快適性や地域との連携に配慮のうえ、適切なサービスが行われている。 |
| 運営等の安定性 | A | 新型コロナウイルス感染症の影響を勘案すれば、収支状況に懸念があるとまでは認め難く、特段大きな支障はなく事業運営が行われている。 |

【評価の基準】

| 評価 | 基準 |
|----|----------------------------------|
| S | 県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。 |
| A | 概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準） |
| B | 一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。 |
| C | 県の求める水準と比べて不十分な状況である。 |

(3) 今後の対応等

引き続き、多くの方が利用し、地域交流の場となるような施設運営に努めるよう要請する。

6 利用者からの反応

- アンケート（年1回保護者アンケートの結果：評価5（大変良い）と4（良い）で83.3% 回収率49.6%）
主な内容：「スタッフの対応や印象はどうか」「新型コロナウイルス感染症予防対策として行った面会方法はどうか」など
- 苦情・改善要望（3件）
主な内容：「ストロー式の飲み物の自動販売機の設置要望」など
- アンケート・苦情に対する対応
サービス向上委員会及び療育方針会議等で検討し、利用者のニーズに沿うよう対応するよう努めている。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先

福祉局福祉部障害福祉課医療療育支援室重症心身障害児者支援グループ
電話：052-954-6629（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6920
メールアドレス：iryouryouikusien@pref.aichi.lg.jp