

## 木曾川祖父江緑地指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

### 1 施設の概要

施設名	木曾川祖父江緑地（愛称：サリオパーク祖父江）
所在地	稲沢市祖父江町祖父江地内（管理事務所所在地：稲沢市祖父江町祖父江鍋島 132）
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 61（1986）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 5.7ha 主な施設 冒険広場、多目的芝生広場、展望広場、トリム広場、庭球場、水泳場 駐車場 135 台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	岩間造園株式会社
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の遊び方教室の開催（実施）、ミニ門松作りなどの季節に応じたイベントの開催（実施）、近隣施設と協働イベントの実施（実施）

### 3 利用状況

（単位：人）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	－	4,053	－	4,185	△ 132
水泳場	－	11,275	－	11,010	265
計	－	15,328	－	15,195	133

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	49,000	50,583	49,000	50,581	2
利用料金収入	3,230	4,061	3,200	4,015	46
指定管理料	45,770	45,796	45,800	45,800	△ 4
その他	0	726	0	766	△ 40
支出	49,000	50,040	49,000	49,872	168
収支差	0	543	0	709	△ 166

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	緊急・救急対応については、普通救命講習を全職員が受講しており、他施設の規範となる内容だった。園内で従事するプール監視員、清掃委託業者も含めて AED 講習を受講して操作に習熟するなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用者満足度調査やイベントアンケートを実施し、ニーズの把握を積極的に努めていた。新規にイベントを開催したり、人気イベントの開催回数を増やすなど利用促進を図っており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査(計4回)、イベント参加者へのアンケート(計19回)を適切に実施していた。利用者満足度調査では94.5%、アンケートでは96.7%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、公園が綺麗で使いやすい、迷い犬の捜索に協力してもらった等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、プールサイドのタイル・人工芝が熱くて利用できないなどの意見をいただき、散水する頻度を増やし熱さを軽減する等の改善に取り組んでいた。その他、乳児の粉ミルクに必要なお湯を提供したり、簡易な怪我の応急処置について、利用者から喜ばれていた。

## 7 その他

該当事項なし

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-961-5022

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp