

## 牧野ヶ池緑地指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

### 1 施設の概要

施設名	牧野ヶ池緑地
所在地	名古屋市名東区猪高町高針、天白区天白町植田地内 (管理事務所所在地：名古屋市名東区猪高町大字高針字梅森坂 52-175)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 32（1957）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 147.3ha 主な施設 多目的広場、自由広場、わいわい広場、児童野球コーナー 駐車場 349 台

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	地域で活動する団体と連携したイベント開催（実施）、遊具の遊び方教室（実施）、竹林整備活動の推進による散策路整備及び竹を使用したイベント開催（実施）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
利用者計		該当なし			

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	66,471	68,138	59,080	59,094	9,044
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	66,471	67,472	59,080	59,080	8,392
その他	0	666	0	14	652
支出	66,471	72,493	59,080	64,874	7,619
収支差	0	△ 4,355	0	△ 5,780	1,425

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	元救急救命士をはじめとした全職員が救急対応ができる体制を目指し、全職員が普通救命講習を受講した。植物管理に関して希少種保護のためボランティアとともに外来スイレンを除去したり、グランドゴルフ大会に合わせて芝刈りを実施するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	公園モニターやイベントでのアンケートにより利用者のニーズの把握に努めており地元自治体や自治会、ボランティアと連携したイベントを実施するなど、地元とは良好な関係性を構築しており、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、引き続き利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査(計8回)、イベント参加者へのアンケート(計6回)を適切に実施していた。利用者満足度調査では100%、アンケートでは100%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、花が綺麗で手入れが行き届いている、暖かい人間味のある公園、駐車場やトイレの数を増やしてほしい等の設備への要望があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、愛知カンツリーから牧野池への排水路が臭うなどの御意見をいただき、県、愛知カンツリーと連携をとり、調査と対応に当たった。その他、園内の清掃状況について、ゴミがなくきれいであると利用者から評価を得ていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症の影響から出し切れておらず、利用者数が回復途上にある。

### ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ  
電話：052-954-6525 (ダイヤルイン)  
ファクシミリ：052-961-5022  
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp