

令和5年度愛知県障害者虐待防止・権利擁護研修 <従事者向け研修>

## 演習 ②

# 「虐待の芽を摘むための取り組み」

2023.12.12 (火) 14:40~15:40

2024. 1.19 (金) 14:40~15:40

社会福祉法人 成春館

田原授産所 施設長 鎌田博幸

# 1. 「虐待か？虐待でないか？」を訊く前に…

## ① 「虐待か？虐待でないか？」を判断するのは誰か？

- 「虐待か？虐待でないか？」を判断するのは、「障害者虐待防止センター」
- 誰かに判断をゆだねるのではなく、自分たちで「虐待の芽」に気づく

## ② 「障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き」を読んで、虐待の具体例を確認しておく（P8～10）

- 「障害者虐待の防止と対応の手引き」を読んで、虐待の具体例を把握する
- 虐待の具体例は、常に職員間で共有しておく

## ③ 「虐待の芽」＝「ちょっと気になる対応」を検証する

- 日頃行っている支援の中で「ちょっと気になる対応」を話し合う機会を持つ
- 「ちょっと気になる対応」＝「虐待の芽」を摘むためのチェックリスト作成

## 2.虐待防止研修の企画について(お勧めの研修)

- ①「障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き」の読み合わせ(基本) … 全職員に配布
  - ・ 障害者虐待と虐待類型例 (P5~10)
  - ・ 通報義務と虐待防止委員会の役割 (P11~19)
  - ・ 身体拘束等の適正化に向けて (P33~42)
- ②「虐待防止職場内研修冊子」の講義や読み合わせ(基本)
- ③「アンガーマネジメント研修」の受講
- ④「KJ法と三重丸検討でチェックリスト作成」

# 3. KJ法と三重丸検討でチェックリスト作成

－ 虐待の芽を摘むためにチェックリスト作成と活用 －

## 1. KJ法で「ちょっと気になる対応(虐待の芽)」を出し合う(25分)

(準備)

- ・職員5～8人1グループで行う
- ・模造紙1枚をグループの真ん中に用意する
- ・各職員は付箋を数枚持つ

(手順)

- ・各職員は手持ちの付箋1枚ずつに、自分や他職員の「ちょっと気になる対応」を書いて、模造紙に貼っていく(5分)
- ・模造紙に貼ってある内容を、虐待類型(身体的・心理的等)に分けて内容を共有し、改善したいものを検討してしぼる(20分)

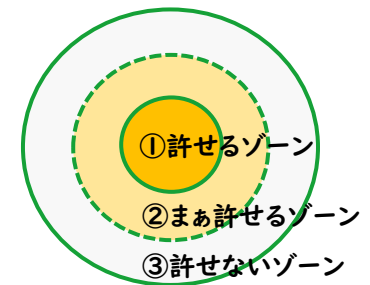
## 2. 改善したい「ちょっと気になる対応」の三重丸検討(25分)

(準備)

- ・三重丸(A3サイズ)1枚をグループの真ん中に用意する

(手順)

- ・KJ法でしぼった改善したい内容を1つずつ三重丸で検討する(10分)
- ・三重丸検討で「許せない」ゾーンが多かったものを改善すべき内容とし、チェックリストに挙げて、行動すべき文章に変える(15分)



## 3. まとめ … 各グループのチェックリスト項目内容の発表と共有(10分)

# 「ちょっと気になる対応」(虐待の芽)を考える



## 虐待防止の近道は「虐待の芽」を摘むこと!

『どこまでなら虐待にならないか?』

『ちょっと気になる対応だけど、  
まあいいか!』

👉 この「意識」を改める

⇒ そのためには、支援者が「この対応は大丈夫?」という意識を持ち、  
自分や他職員の「ちょっと気になる対応」に気づき、指摘すること

「ちょっと気になる対応(虐待の芽)」は  
「無意識の思い込み」から発生しているかもしれない

- ・障害福祉の支援現場では、「障害があるからこれくらいいいのではないかと、無意識に思い込んで行う言動が、人権を侵害している場合がある
- ・「無意識の思い込み」=「アンコンシャスバイアス」が「虐待の芽」につながっている可能性がある

- ① 公用車で利用者さんと自分だけの時、自分のスマホを操作する  
← 利用者さんと一緒の時、自分のスマホをさわってもいいと思ってしまう
- ② 利用者さんと接するとき、必要以上に身体を触る  
← 知的障害者だから、子供扱いしてもいいと思ってしまう
- ③ 他の利用者さんがいる前で、利用者さんを注意する  
← 利用者さんをみんなの前で、すぐに注意していいと思ってしまう
- ④ 利用者さんのいる所で、他職員とそこにいない職員の噂や悪口を言う  
← 他職員の悪口をいっても、利用者さんは気にしないと思ってしまう

# 「ちょっと気になる対応(虐待の芽)」は 「自分が利用者さんだったらどう思うか？」

- ・ドアが開けっぱなしのトイレ
- ・車いすを押すときの声かけなし
- ・業務中の職員の会話
- ・年齢にふさわしくない接し方
- ・訴えに対して故意に無視
- ・利用者の言動をからかう
- ・指示・命令口調で話す
- ・家族の意向を優先
- ・部屋に勝手に入る
- ・腕を無理やりつかむ
- ・不安になるような言葉を掛ける
- ・常に忙しいと言う
- ・熱いコーヒーを差し出す
- ・背中を押して早く進めようとする
- ・個人より集団生活を優先する
- ・本人の意思を無視して勝手に決めてしまう
- ・自分で食べられるのに全介助で食事
- ・本人ができることまで介助
- ・他者から見える位置で衣類の着脱を介助
- ・スキンシップとして不必要に利用者に触る
- ・靴の左右反対を放置
- ・手首をつかみ引率する
- ・ヨレヨレの服で外出させる
- ・靴下の左右の模様が違う
- ・居室、廊下、トイレ等の汚れに無関心
- ・職員間の狎れ合い(礼を欠く言動)
- ・服の見えるところに名前が書いてある
- ・障害特性を理解しないまま支援する
- ・職員研修が行われていない
- ・記録がきちんと書かれていない

# 3. KJ法と三重丸検討でチェックリスト作成

－ 虐待の芽を摘むためにチェックリスト作成と活用 －

## 1. KJ法で「ちょっと気になる対応(虐待の芽)」を出し合う(25分)

(準備)

- ・職員5～8人1グループで行う
- ・模造紙1枚をグループの真ん中に用意する
- ・各職員は付箋を数枚持つ

(手順)

- ・各職員は手持ちの付箋1枚ずつに、自分や他職員の「ちょっと気になる対応」を書いて、模造紙に貼っていく(5分)
- ・模造紙に貼ってある内容を、虐待類型(身体的・心理的等)に分けて内容を共有し、改善したいものを検討してしぼる(20分)

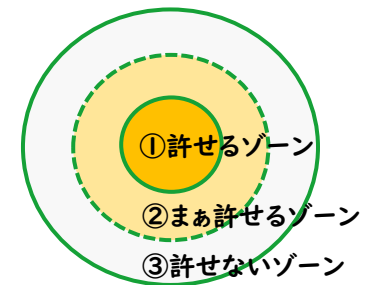
## 2. 改善したい「ちょっと気になる対応」の三重丸検討(25分)

(準備)

- ・三重丸(A3サイズ)1枚をグループの真ん中に用意する

(手順)

- ・KJ法でしぼった改善したい内容を1つずつ三重丸で検討する(10分)
- ・三重丸検討で「許せない」ゾーンが多かったものを改善すべき内容とし、チェックリストに挙げて、行動すべき文章に変える(15分)



## 3. まとめ … 各グループのチェックリスト項目内容の発表と共有(10分)



## 「サポートホームしんしろ」虐待防止チェックリスト

ホームで発生しやすい権利侵害(KJ法・3重丸検討より)	よくある	時々ある	たまにある	ない
①小遣いや収入に関する話を、他の方の前でしたことがある。				
②買い物同行中、菓子パンを複数(賞味期限内に食べきれない数)カゴに入れた方に対し、「それはダメ」と言い、強引に棚に戻したことがある。				
③「まだ寝ない」という方に対し、「もう寝るように」と声かけして電気を切ったことがある。				
④散歩に行きたがらない(運動をしたくない)方に対し、「運動しないと痩せない」と強引に手を引っ張って連れて行ったことがある。				
⑤ドレッシングなど自分で選択できることについて、好みを聞かずにかけたことがある。				
⑥何度も繰り返す行動に対し、「またかん？」と声かけしたことがある。				
⑦世話人都合で「ちょっと待って」と声かけしたことがある。				
⑧声かけをせず、起床の介助を行ったことがある。				
⑨姿勢の悪い方に対し、姿勢をビシッとするように背中を軽く押したことがある。				
⑩共有スペースにおいて裸で過ごすのをそのままにしたことがある(同性のみのホーム)。				
⑪-1 同性介助ができない場面があった。 男性→女性 (男性のみ)				
⑪-2 同性介助ができない場面があった。 女性→男性 (女性のみ)				
⑫自力で行える行為にも関わらず、「やって欲しい」と要望があった際、「あまえんぼうだね」と声かけしたことがある。				
⑬嘔吐を繰り返す方の「お腹すいた」という発言に対し、「それは自己責任だ」と声かけしたことがある。				
⑭他者に被害が及ぶ行為に対し、手を握って制止したことがある。				
⑮親しみを込めて「あだな」で呼んだことがある。				
⑯「〇〇できてえらいね～」と褒めたことがある。				
⑰内容が理解できない発言に対し、その方が納得できる作話をしてごまかしたことがある。				

# 田原授産所 職員自己点検チェック表 (Ver.7)

令和 5 年度

No.	チェック項目	月 日	月 日	月 日
1	利用者さんの日直当番の仕事について、本人のペースでやりとげることを見守ることができた。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
2	利用者さん同士のもめごとに対して、すみやかに間に入って対応することができた。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
3	特定の利用者さんに対して、「くん」「ちゃん」付けや「あんた」と呼ぶことなく、「さん」付けて呼ぶことができた。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
4	利用者さんが不穏な状態になった時、根気よく話を聴いて対応することができた。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない
5	利用者さんに対して、自分が言われて嫌な言葉でからかったり、皮肉を言わず丁寧な言葉で話すことができた。	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない	<input type="checkbox"/> 出来ている <input type="checkbox"/> 概ね出来ている <input type="checkbox"/> 出来ていない

Ver.7 R5.5.30

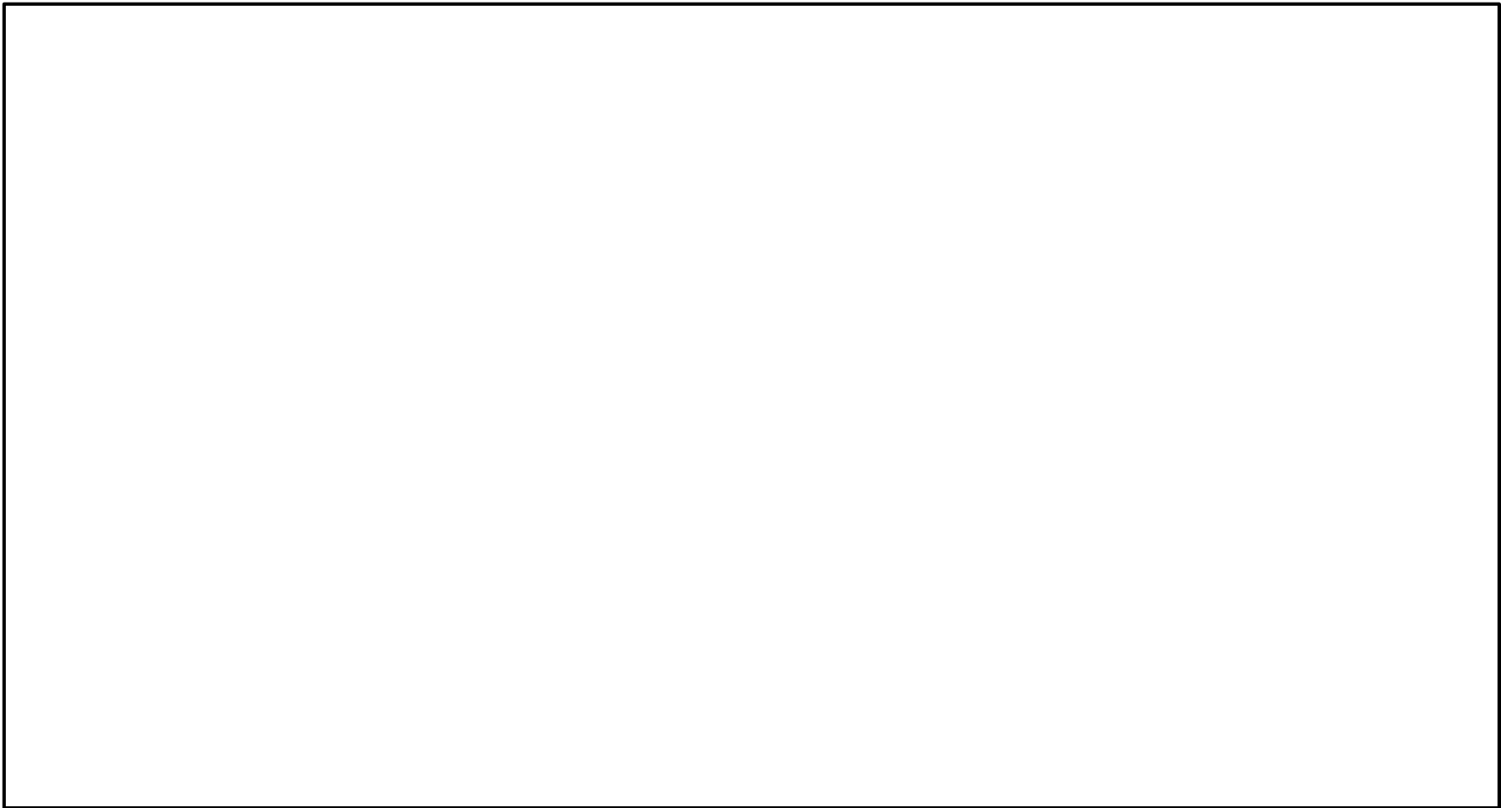
## (演習) KJ法と三重丸検討でチェックリスト作成体験

- 自施設・事業所の「ちょっと気になる対応」の記入と共有  
個人ワーク 3分 → グループで共有 8分

## ○ 三重丸検討(グループワーク)

改善したい「ちょっと気になる対応」を選んで、三重丸検討実施

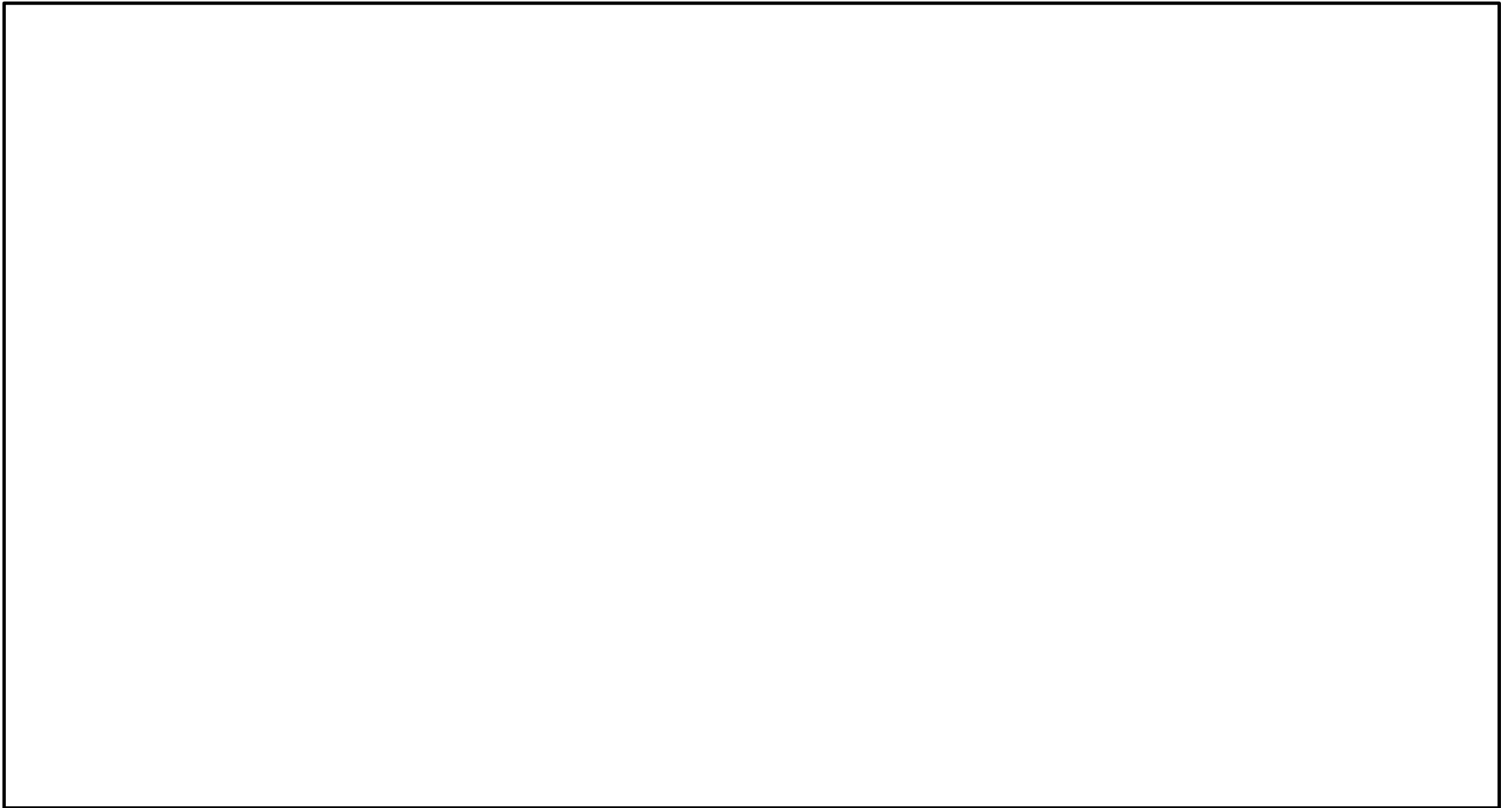
改善したい対応の選択 3分 → 三重丸検討 3分



## ○ チェックリスト文書化 (グループワーク)

三重丸検討実施で③の丸に入った項目のチェックリスト文書化

チェックリスト文書化 3分



## 4. 「支えの信条」を聞く

支えの信条

[https://www.youtube.com/watch?v=vHxX98me3EI&ab\\_channel=NormanKunc](https://www.youtube.com/watch?v=vHxX98me3EI&ab_channel=NormanKunc)