

孤独・孤立に関する相談窓口一覧

	窓口名称	概要
生活上の困りごと	<u>生活困窮者自立支援制度相談窓口</u>	経済的な理由等で生活に困りごとを抱えた方などに対し、その方の相談の内容に応じ、支援員が相談者の方と一緒に考え、一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、寄り添いながら解決に向けた各種支援を継続的に行います。
	<u>生活福祉資金貸付相談窓口</u>	低所得者、障害者又は高齢者に対し、資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的とした制度です。 実施主体の愛知県社会福祉協議会又はお住まいの市区町村社会福祉協議会にお問い合わせください。
	<u>民生委員・児童委員</u>	民生委員・児童委員は、地域住民の生活上の悩みや不安、介護や子育てのことなどさまざまな相談にのり、必要な支援につなぐ活動をしています。 民生委員法に基づく守秘義務がありますので、安心してご相談ください。 お住まいの地区を担当する民生委員・児童委員については、市町村の民生委員担当課にお問い合わせください。
子ども・子育て	<u>ひとり親家庭の相談について</u>	母子・父子家庭及び寡婦の方に対し、生活の安定や子育ての相談、就業に関する相談などを行っています。(福祉相談センター(母子・父子自立支援員)、母子家庭等就業支援センター)

	<u>利用者支援事業</u>	<p>利用者支援事業は、子ども及びその保護者等、又は妊娠している方がその選択に基づき、教育・保育・保健その他の子育て支援サービスを円滑に利用できるよう、相談支援等を行うことを目的とし、地域子育て支援拠点や市町村窓口等に設置されています。(事業名称は、お住まいの市町村によって異なります。)</p> <p>開設日、開設時間や活動内容は、施設によって異なります。詳細な情報については、各施設又はお住まいの市町村役場へお尋ねください。</p>
妊娠・出産期の女性や不安を抱える女性	<u>女性の健康相談</u>	<p>愛知県では、公益社団法人愛知県助産師会に委託して、妊娠に関する様々なお悩みについて、相談をお受けするための電話相談窓口を設けています。</p> <p>お電話は、女性の健康に関する専門家である助産師が対応しています。</p>
	<u>あいち性と妊娠相談ほっとライン</u>	<p>「思いがけず妊娠したけれど、誰にも相談できない」、「生理が遅れている」、「妊娠中の体調」など性や妊娠に関する悩みを抱える方のために、コミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」による相談を実施しています。</p> <p>助産師等が相談に応じます。性や妊娠に関することであれば、どんな不安や悩みでも御相談ください。</p> <p>相談内容についての秘密は厳守しますので、一人で悩まず、お気軽に御相談ください。</p>

ヤングケ アラー	<u>ヤングケアラーの相談について</u>	<p>ヤングケアラーについての相談ができる窓口を紹介しています。</p> <p>SNS で相談できる窓口と、市役所・町役場・村役場につながる電話番号、全国共通の電話番号、その他の様々な相談窓口があります。</p>
配偶者 からの暴 力(DV) や女性の 福祉	<u>愛知県配偶者暴力相談支援センタ</u>ー	<p>DVに関する悩みについて、電話相談及び面接相談を行っています。DVに悩んでいる方は、一人で悩まずにご相談ください。</p>
	<u>愛知県女性相談支援センター</u>	<p>女性相談支援員が女性の抱える悩みごとや心配ごとの相談を受けています。</p>
	<u>あいち女性の悩みごと相談窓口ナビ</u>	<p>DVやストーカー被害、性的な被害、予期せぬ妊娠、不安定な就労や経済的困窮などの様々な困難な問題を抱える女性が適切な支援につながるよう、支援情報や相談窓口に関する様々な情報の発信を行っています。</p>
性暴力、 犯 罪 被 害	<u>性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター</u>	<p>「性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター」とは、性犯罪・性暴力に関する相談窓口で、医療・法律などの総合的な支援につなぎます。</p>

	<p><u>犯罪被害者等のための総合的対応窓口</u></p> <p>○犯罪被害者やそのご家族、ご遺族からの相談や問合せに対して、関係局や関係機関・団体等の支援制度に関する情報提供や橋渡しを行います。</p> <p>○犯罪被害者等見舞金、犯罪被害遺児支援金、再提訴費用助成金、法律相談費用助成制度、転居費用助成金の申請等に関する相談を受け付けます。</p>
	<p><u>ハートフルステーション・あいち(性犯罪被害者の相談・支援窓口)</u></p> <p>病院内(一宮市)に設けられた、性犯罪被害者の相談・支援窓口です。</p>
	<p><u>ハートフルライン(犯罪被害者のためのこころの悩み電話相談)</u></p> <p>犯罪の被害に遭われて、心に深い傷を負った被害者の方やそのご家族の方に対して、精神的なサポートを行うことを目的として設置された電話相談窓口です。</p>
	<p><u>ストーカー110 番</u></p> <p>愛知県警察本部では、ストーカーに関する相談電話を開設しています。ストーカー被害に困っている方はご利用ください。</p>

	<p><u>性犯罪被害 110 番</u></p>	<p>性犯罪被害に関する相談電話 愛知県警察本部捜査第一課内に、性犯罪被害に関する相談電話があります。 原則、女性警察官が対応していますので、 性犯罪の被害に遭ったかもしれない どこに相談すればいいか分からぬ 等について、遠慮なく相談してください。</p>
こころの悩み	<p><u>あいちこころのサポート相談(SNS)</u></p>	<p>ストレスが長引くと、多くの方に心身の不調(不安、いろいろしやすくなる、自責的になる、不眠、食欲不振など)が現れ、うつ病等精神疾患の発症にもつながります。 最近眠れていますか？ ひとりで悩んでいませんか？ こうしたこころの変調を早い段階で相談することは、うつ病等の発症や重症化を予防することになります。 そこで本県は、夜間・深夜帯にもこころの相談ができるよう、SNS での相談を実施しています。</p> <p>LINE ID : @aichi_soudan</p> <p>相談時間 月曜～土曜 20 時～24 時（最終受付 23 時 30 分） 日曜 20 時～翌8時（最終受付7時 30 分）</p>

認 知 症 について	<u>愛知県認知症電話相談</u> <u>愛知県若年性認知症総合支援センター</u>	<p>愛知県では、公益社団法人 認知症の人と家族の会 愛知県支部に委託して、認知症の人やその家族等から相談に応じるため、電話相談窓口を開設しています。お電話は、認知症についての知識、介護経験を持つ者がお受けしています。</p> <p>認知症は、一般的には高齢者に多い病気ですが、65 歳未満で発症した場合、「若年性認知症」とされます。若年性認知症の人や配偶者は、その多くが現役世代であることから、職を失い経済的に困窮するなど、高齢者の認知症とは異なる課題への支援が必要となります。</p> <p>このため、愛知県では、平成 28 年から若年性認知症の人やその家族等からの相談に応じ、医療・福祉・就労等の総合的な支援をするため「愛知県若年性認知症総合支援センター」を開設しています。</p>
難 病 に つ い て	<u>難病相談室</u>	<p>愛知県医師会では、病気が長期にわたったり、原因が不明、治療法が未確立というような難治性の疾患(難病)にお悩みの患者・家族の皆様に広くご利用いただくよう、愛知県医師会館に難病相談室を常設しております。</p> <p>治療や療養生活をはじめ、病気になったことで生ずる社会生活上の問題、たとえば、経済的な問題や職場復帰、家庭生活、人間関係などのご相談にも応じています。対象は愛知県在住の方ですが、相談は無料、秘密は厳守します。難病でお困りの方はまずはお電話で、どうぞお気軽にご相談ください。</p>

障害のある方	<u>あいち発達障害者支援センター</u>	<p>広汎性発達障害(自閉症やアスペルガー症候群など)、注意欠陥／多動性障害、学習障害などの発達障害を有する方(または心配される方)や、そのご家族の方、支援者の方などからの相談に応じています。ご利用に際して、費用はかかりません。相談ご利用に関して、個人情報が外部に漏れることはありません。</p>
子どもの教育	<u>教育相談</u>	<p>愛知県教育委員会及びその他団体が行っている、教育相談に関する窓口を紹介しています。</p>
	<u>家庭教育相談</u>	<p>いじめや不登校等の家庭教育上の悩みをもつ児童生徒、保護者等の相談を受ける「家庭教育相談電話」「家庭教育相談」を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭教育相談電話 <p>あいちの学び推進課配置の家庭教育コーディネーターが相談を行っています。</p> <p>相談日(月曜日から金曜日 午前9時から午後4時)</p> <p>照会先 あいちの学び推進課 (電話 052-961-0900)</p>

	<p><u>教育相談及び教職員相談</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭教育相談 <p>各教育事務所・支所配置の家庭教育コーディネーターが原則として小学生から中学生までの児童生徒とその保護者を対象に家庭訪問による面接相談を行っています。</p> <p>また、家庭教育コーディネーターの指導のもと、各教育事務所・支所配置の家庭教育支援員(ホームフレンド)が相談を行っています。</p> <p>※ホームフレンド(将来教員をめざす大学生):不登校等の児童生徒への話し相手、遊び相手となることを通して心の安定を図っています。</p> <p>小学校から高等学校までの児童生徒とその保護者を対象に、身体・精神、学業、不登校、いじめ、非行、進路・適性、家庭教育、体罰、暴力行為、スクール・セクハラ、学校での児童生徒に対する支援方法等について電話相談及び面接相談を行います。</p> <p>また、特別な支援を必要とする幼児児童生徒(未就園児を含む)とその保護者を対象に、家庭教育、就学、進路・適性、園や学校での支援方法等について電話相談及び面接相談を行います。</p>
--	---------------------------	---

		さらに、県内の公立学校関係者(教育委員会を含む)とその家族を対象に、セクシュアル・ハラスメント及びパワー・ハラスメントについて相談を実施しています。
就労等サポート	<u>あいち労働総合支援フロア</u>	就労支援コーナー(ハローワーク)、労働相談コーナー、キャリアサポートセンターあいち(職業適性相談、労働教育、就労支援・情報発信)など、労働・就労に関する幅広い最新情報の提供や様々な相談の対応について、きめ細かい支援を行います。
	<u>ヤング・ジョブ・あいち</u>	愛知県と愛知労働局が連携して運営する、学生及び 45 歳未満の若者の「就職総合支援施設」です。就職に向けたカウンセリング、職業紹介、職業適性診断等、就職に関する様々なサービスが受けられます。
	<u>ママ・ジョブ・あいち</u>	出産・育児などで離職し再就職を考えている女性を対象に、専任カウンセラーによる無料の相談・カウンセリングを行っています。窓口、オンライン、電話、メールで相談を受け付けています。
	<u>不妊治療と仕事を両立カウンセリング</u>	不妊治療と仕事を両立するうえでの不安や人間関係の悩み等について、オンライン又は対面により相談に応じます。相談実施日時は HP よりご確認ください。

消費者トラブル	<u>愛知県消費生活総合センター</u>	商品・サービスに関する契約トラブルや悪質商法による消費者被害、多重債務、製品事故等、消費生活上のトラブルについて、専門の相談員が解決のためのサポートをします。
住まいに関する相談	<u>愛知県あんしん賃貸支援事業について</u>	賃貸人と入居希望者の双方の不安を解消するために、高齢者・障害のある人・外国人・小さい子どもがいる世帯等を受け入れる民間賃貸住宅(あんしん賃貸住宅)や、様々な居住支援サービスの提供を促すことにより高齢者等の入居をサポートする事業のほか、その他仲介業務を行う不動産店及び居住支援を行う団体に関する情報提供を行っています。
	<u>住宅確保要配慮者居住支援法人の指定</u>	「住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律」に基づき、住宅確保要配慮者の入居を拒まないとして登録された住宅の入居者に対する家賃債務保証、賃貸住宅への入居に係る情報提供・相談、見守りなどの生活支援を行う居住支援法人に関する情報提供を行っています。
人権に関する相談	<u>人権に関する一般相談</u>	あいち人権センターでは、人権に関する一般相談窓口を設置しています。相談内容に応じて、人権に関する一般的な情報提供や、助言、専門相談機関等の案内を行うなど、解決に向け、お手伝いします。相談は、人権相談員がお受けいたします。相談内容に関しては、秘密厳守といたします。

	<u>愛知県にじいろ電話相談</u>	愛知県では、性的少數者の当事者の方や、その周りの方々が相談できる専門窓口を設置しています。相談は匿名で、通話料は無料です。一人で悩まずに、是非ご相談ください。
子ども自身の悩み	<u>子ども・若者の相談窓口</u>	悩みや不安を抱える若者やその家族に対する各種相談窓口となります。
	<u>24 時間電話相談「子ども SOS ほっとライン 24」</u>	子どもや保護者等がいじめの問題や子どもの SOS についての相談ができるよう、夜間、休日を含めて 24 時間体制で電話相談を行っています。
	<u>ヤングテレホン E メール相談</u>	非行・学校・交友関係など、少年に関する様々な悩みごと・困りごとについて、E メールで相談に応じています。
	<u>ヤングテレホン</u>	非行・学校・交友関係など、少年に関する様々な悩みごと・困りごとについての相談電話です。

	<p><u>子どもの性被害 110 番</u></p>	<p>児童の性被害を根絶するため、自身が性被害に遭っている、援助交際などの性被害につながる恐れのあるSNS上の不適切な書き込みを発見した等の情報をお寄せください。</p> <p>また、「SNSで性的な自撮り画像を送ってしまった」「パパ活をしている友達を助けたい」「親から性的虐待を受けている」というような情報もお寄せください。</p>
	<p><u>少年サポートセンター</u></p>	<p>非行・学校・交友関係など、少年に関する様々な悩みごと・困りごとについて、また、犯罪の被害、いじめや児童虐待の被害など、被害に関する相談について、面接での相談を行っています。</p>