

## 「あいち依存症サポートLINE」運用方針

### 1 アカウント名

LINE	あいち依存症サポートLINE (@aichi-izon-support)
------	--------------------------------------

### 2 URL

LINE	<a href="https://lin.ee/SuHpK6M">https://lin.ee/SuHpK6M</a>
------	---

### 3 目的

LINE を活用した依存症に関する相談を実施し、依存症の問題に関する相談体制の充実強化を図り、依存症対策を推進することを目的とします。

### 4 運用主体

愛知県保健医療局健康医務部医務課こころの健康推進室の職員が運用します。

### 5 運用内容

1 に掲載したアカウントにより、県民の依存症に関する相談を実施します。  
毎週金曜日、土曜日、日曜日 17時から22時（最終受付：21時30分）まで

### 6 相談実施にあたっての留意事項

- (1) 事前アンケート及び相談は、LINE 内ブラウザの相談画面により実施します。
- (2) 上記以外への書き込みの他、いたずらなどの目的外と判断される内容の相談には対応できません。
- (3) 相談は原則として1対1で対応し、チャット形式で行います。そのため、混雑時には対応できないことがあります。
- (4) 相談内容や相談画面についての転送、転載、公開（SNS での拡散、掲示板やブログ等への投稿等）等の行為は禁止します。
- (5) 個人情報は適切に取り扱います。相談者の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に提供することはありません。ただし、生命に関わる危険性があるなどと判断した緊急時は、関係機関と個人情報を共有する場合があります。詳細は「『あいち依存症サポートLINE』個人情報保護方針」のとおりです。

### 7 アカウントの停止又は削除

「あいち依存症サポートLINE」事業の継続が困難になった場合には、アカウントを速やかに停止又は削除します。

## 8 留意事項

- (1) 本方針は、必要に応じて変更することがあります。
- (2) 利用規約については、「『あいち依存症サポートLINE』利用規約」のとおりです。
- (3) 個人情報の取扱いについては、「『あいち依存症サポートLINE』個人情報保護方針」のとおりです。

## 9 お問い合わせについて

- (1) アカウントの運営に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、愛知県保健医療局健康医務部医務課こころの健康推進室までお願いいたします。

電話：052-954-6622 FAX：052-954-7493

- (2) 愛知県公式 Web サイトの「あいち依存症サポートLINE」に関するページもご覧ください。

(<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/imu/aichi-izon-support-line.html>)