

愛知県電子申請・届出システム 申請者向けマニュアル

目次

1. 申請を始める前に	2
2. 申請を開始する	3
2-1. ログインして申請をする	4
2-2. メール認証して申請をする	5
3. 申請に必要な情報を入力する	6
4. 電子署名をする	7
5. 申請内容を確認する	13
5-1. 申請後の確認	14
5-2. 対応ステータス	15
6. 電子決済をする	16
6-1. クレジットカード支払い	18
6-2. ペイジー支払い	20
6-3. PayPay支払い	21
7. 電子決済の確認	22

1. 申請を始める前に

申請の種類によって準備するものが異なります。以下を参考に必要なものをご準備ください。

○マイナンバーカードによる電子署名が必要な手続

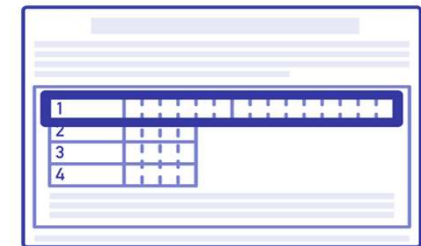
NFCまたはFelica（※1）に
対応したスマートフォン



マイナンバーカード



署名用電子証明書暗証番号
（6桁以上）



※1：非接触でデータ通信を行う規格

スマートフォンにはデジタル庁の「マイナアプリ」が必要です。

○商業登記に基づく電子署名が必要な手続

商業登記に基づく電子証明書



申請によっては他に準備物が必要な場合があります。
詳しくは各手続のページや通知文等をご確認ください。

2. 申請を開始する

申請のトップページから、「新規登録またはログインして申請」または「アカウント登録せずにメールで申請」を選択してください。

申請によっては「アカウント登録せずにメールで申請」が表示されない場合もあります。
なお、ログイン不要で手順が簡略化されたアンケート形式の申請もあります。

〇〇の申請

入力の状況

0%

■■■■■■■■■■の「〇〇の申請」のオンライン申請ページです。

Grafferアカウントを利用する方

ログインしていただくと、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。

新規登録またはログインして申請

または

Grafferアカウントを利用しない方

メールアドレスの確認のみで申請ができます。
一時保存や申請履歴の確認など一部機能は使えません。

アカウント登録せずにメールで申請

2-1. ログインして申請をする

「新規登録またはログインして申請」を選択した場合

「Googleでログイン」、「LINEでログイン」、「メールアドレスでログイン」のいずれかの方法でログインしてください。

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してログインしてください。

 Googleでログイン

 LINEでログイン

 メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#)

のサービスにGビズIDでログインする

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録



Googleでログイン

Googleアカウントでログイン



LINEでログイン

スマートフォンで操作されている場合は、
LINEアプリへ自動遷移して認証
※初回認証時のみ、認証後に通知用メールアドレスを設定してください。



メールアドレスでログイン

登録したメールアドレスとパスワードでログイン
※初めてご利用の場合、画面下部の「新規アカウント登録」からアカウントを作成してください。

2-2. メール認証して申請をする

「アカウント登録せずにメールで申請」を選択した場合

メールアドレスを入力し、「確認メールを送信」を選択してください。
「noreply@mail.graffer.jp」から確認メールが送信されますので、確認メールに記載されている URL にアクセスしてください。

申請に利用するメールアドレスを入力してください。
申請用のページのリンク (URL) をお送りします。

メールアドレス 必須

example@example.com

迷惑メール設定としてドメイン指定受信を設定されている方は
「@mail.graffer.jp」を受信できるよう指定してください。

確認メールを送信



メール認証をして申請を行うためのステップとして、ご入力いただいたメールアドレスが正しいことを確認する必要があります。
以下の URL をクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

▼ 認証の有効期限が過ぎた場合

確認用 URL は 30 分間有効です。有効期限が過ぎた場合には、お手数ですが再度操作を行ってください。

3. 申請に必要な情報を入力する

利用規約に同意いただき、申請内容を入力してください。

利用規約をご確認ください

[利用規約](#) に同意して、申請に進んでください。

☒ 利用規約に同意する 必須

申請に進む



〇〇の申請

入力状況 33%

入力フォーム

申請者の情報

名前 必須

名前（カナ） 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

郵便番号から住所を入力

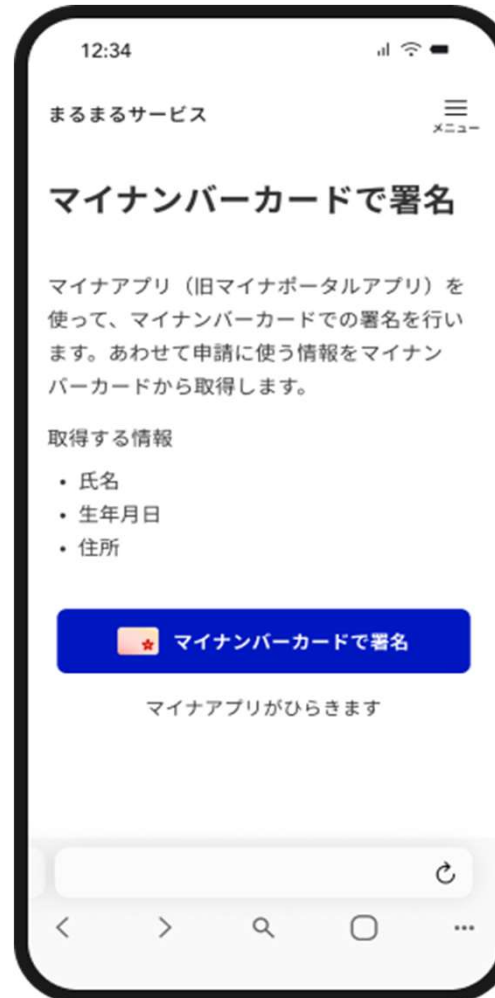
① 「郵便番号から住所を入力」を押すと、住所の一部が自動入力されます。

住所 必須

① 自動入力後、番地、マンション名、部屋番号など、住所の続きがあれば入力してください。

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方はデジタル庁の「マイナアプリ」をインストールして、利用登録を完了させてください。



【マイナアプリのアイコン】



※マイナアプリの使用方法的詳細は以下のURLをご確認ください。

マイナアプリ「利用登録の方法」：<https://services.digital.go.jp/mynaapp/register/>

マイナアプリ「署名の方法」：<https://services.digital.go.jp/mynaapp/sign/>

【パソコンで申請を行う場合】

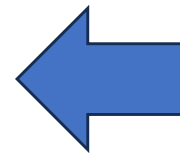
お手元のスマートフォンのマイナアプリを起動し、「二次元コードを読み取る」ボタンをタップして、パソコン画面上の二次元コードを読み込んでください。スマートフォンの標準のカメラアプリで読み取ることも可能です。

(注意①)二次元コードの表示期間は30秒間です。スマートフォンでコードを読み取る前にコードが無効になった場合は、「二次元コードを更新」をクリックし、新しいコードを表示させてください。

(注意②)端末の標準のカメラアプリで読み取れない二次元コードがあります。読み取れない場合はマイナアプリの読み取り機能で続けてください。



【パソコン】



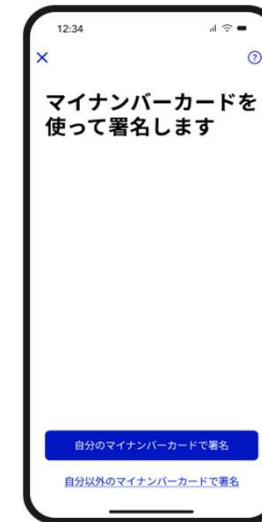
【マイナアプリ】

【パソコンで申請を行う場合】

使用するマイナンバーカードを選択します。
ここでは「自分のマイナンバーカードで署名」を選択します。



利用者本人が操作していることを確認し、パソコンとスマートフォンのマイナアプリを紐づけるために、アプリに表示されている6桁の数字をパソコン側に入力してください。
(注意) 6桁の数字の表示期間は30秒間です。もうひとつの端末で数字を入力する前に無効になった場合は「6桁の数字を更新」ボタンをタップして、新しい数字を表示します。



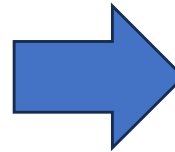
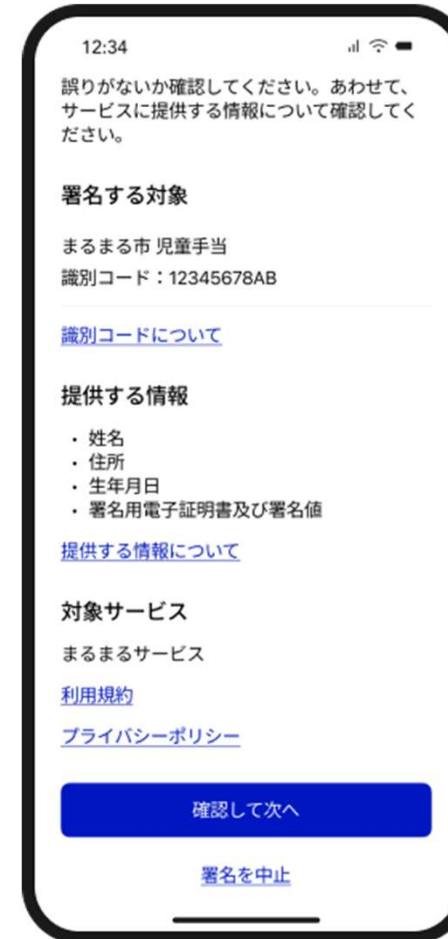
マイナアプリへのログインが終了したら、電子署名の方法（使用するマイナンバーカード）を選択します。

次に、電子署名する対象手続と対象サービスへ提供する情報を確認します。お間違いなければ、「確認して次へ」ボタンをタップしてください。

【署名方法の確認】



【署名対象の確認と提供する情報の確認】



マイナンバーカードの交付時に設定した署名用パスワード（英数字6文字以上16文字以下）の暗証番号を入力してください。

（注意）5回連続で間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。



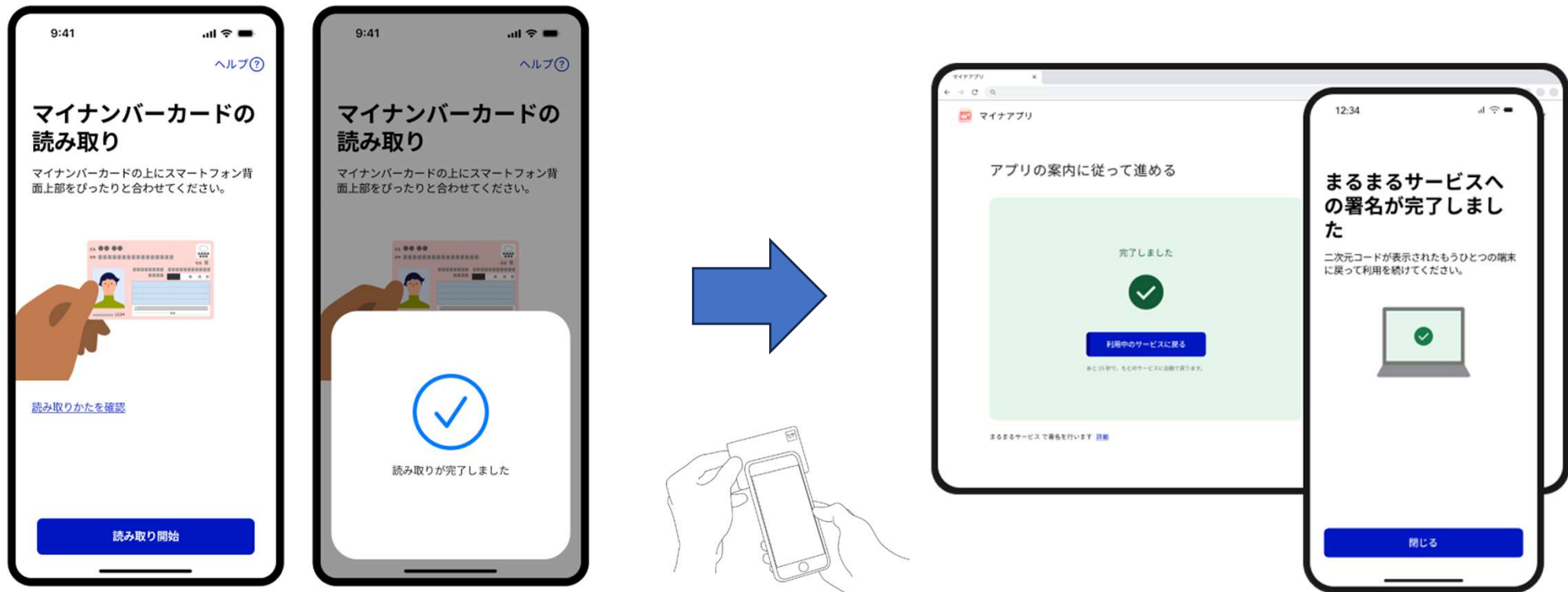
The image shows a smartphone screen with the following content:

- Top status bar: 12:34, signal strength, Wi-Fi, and battery icons.
- Navigation bar: A blue back arrow labeled "戻る" (Back) on the left and a blue question mark icon on the right.
- Section title: "実物のマイナンバーカードの署名用パスワードの入力" (Input of the signature password for the physical My Number Card).
- Instruction: "{サービス名}に署名するために、パスワードを英数字6~16文字で入力してください。" (To sign for {Service Name}, please enter the password in alphanumeric characters of 6 to 16 characters).
- Input field: A white rectangular box with a blue eye icon on the right side for password input.
- Link: A blue link labeled "パスワードがわからない" (I don't know the password).
- Bottom button: A blue button labeled "次へ" (Next).

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部をぴったりと合わせて「読み取り開始」ボタンをタップしてください。

(注意)スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますので、ご注意ください。



5. 申請内容を確認する

申請内容を確認いただき、問題がなければ「この内容で申請する」を選択して申請完了です。
申請完了後、受け付けしたことを知らせるメールが届きます。

〇〇の申請

入力の状況 100%

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別 必須

個人 編集

名前 必須

編集



メールアドレス 自動入力

備考 任意

編集

この内容で申請する



申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、[申請内容はこちら（申請詳細）](#) からご確認ください。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、一度ご確認ください。



愛知県 〇〇の申請 申請受け付けのお知らせ

 noreply@mail.graffer.jp
宛先 宛先

「愛知県 〇〇の申請」の申請を受け付けいたしました。申請内容を確認後、順次処理を行いますので、今しばらくお待ちください。

■ 申請の種類
愛知県 〇〇の申請

■ 申請日時
申請日時

申請の詳細は、以下の URL からご確認ください。
申請詳細 URL

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できません。
※ 本オンライン申請サービスは、株式会社グラファーが愛知県公式サービスとして運営しています。
※ ご不明点やご質問は、愛知県で受け付けています。愛知県まで直接お問い合わせください。

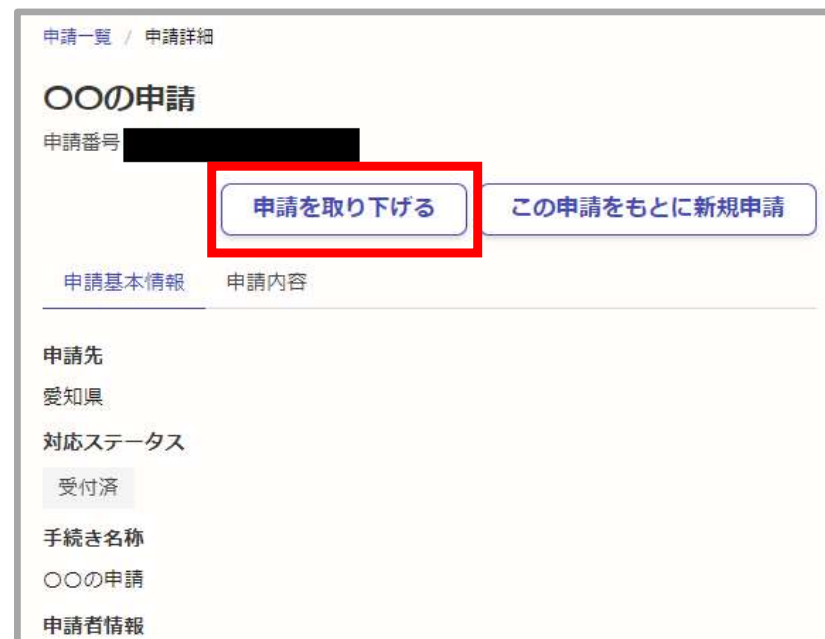
▼ 送信者に関する情報
株式会社グラファー
Copyright © Graffer, Inc.

5-1. 申請後の確認

申請後のステータスは「申請一覧」から確認できます。



対応ステータスが受付済の場合に限り、「詳細を確認する」から申請を取り下げることができます。



5-2. 対応ステータス

対応ステータスの内容は以下表のとおりです。

ステータス	内容
受付済	担当者が未対応もしくは申請内容を確認している状態です。 申請者は申請を取り下げることができます。
取下げ	申請者が申請を取り下げた状態です。 担当者がこの状態に変えることもあります。
処理中	担当者が申請内容を確認している状態です。 申請者は申請を取り下げることができません。
差し戻し	担当者が申請のやり直し等を求めた状態です。 申請が差し戻されたことのお知らせするメールが届きます。
完了	担当者が申請に対する処理を完了した状態です。 処理が完了したことのお知らせするメールが届きます。

電子決済がある場合は、追って支払い依頼のメールが届きます。
メールにあるURLからWebページを開くと、支払い情報が表示されます。
内容に間違いがなければ「支払いに進む」を選択してください。

支払い依頼のお知らせ

noreply@mail.graffer.jp
宛先 [REDACTED] 9:11

[REDACTED] の支払いを行ってください。

- 申請の種類
[REDACTED]
- 合計金額
84 円
- 申請番号
[REDACTED]
- 支払い依頼日時
[REDACTED]

以下の URL から支払いを行ってください。

[https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/\[REDACTED\]?tab=PAYMENT](https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/[REDACTED]?tab=PAYMENT)

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できません。
※ 本オンライン申請サービスは、株式会社グラファァーが愛知県公式サービスとして運営しています。
※ ご不明点やご質問は、愛知県で受け付けています。愛知県まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報
株式会社グラファァー
Copyright © Graffer, Inc.



申請一覧 / 申請詳細

[REDACTED]
申請番号 [REDACTED]

[この申請をもとに新規申請](#)

申請基本情報 申請内容 支払い情報

明細

日時	費目	金額
	合計	0 円

支払い一覧

84 円 [支払い待ち](#) [支払いに進む](#)

[詳細を確認](#)

支払い方法が表示されるため、希望する支払い方法を選択して決済に進みます。

支払いの明細

費目	金額
test費目	84円
合計	84円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

支払い方法

支払い方法の選択 必須

☐ クレジットカード

☐ ペイジー

☒ PayPay

PayPay支払い情報

PayPayの支払い画面へ遷移して支払いを行ってください。

PayPayの支払い画面に進む

支払い方法としてクレジットカードを選択した場合、クレジットカード情報を入力する画面が表示されるので、入力してください。

入力後、「登録する」を選択すると、クレジットカード情報と「以上の内容で支払いを実行する」というボタンが表示されます。

内容に間違いがないか確認後、「以上の内容で支払いを実行する」ボタンを選択すると支払いが完了します。

支払い方法

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

月 必須 年 必須

選択 選択

セキュリティコード 必須

123

キャンセル 登録する



支払い方法

クレジットカード設定

カード種別 VISA

カード番号 *****4242

変更する

以上の内容で支払いを実行する

2回目以降のクレジットカード支払いでは、前回使用したクレジットカード情報が表示されます。

このクレジットカード情報を用いて支払いできますが、変更もしくは削除することもできます。

申請一覧 / 申請詳細 / 支払い依頼の確認

支払い依頼の確認

支払いの明細

費目	金額
テスト2	84円
合計	84円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

支払い方法

クレジットカード設定

カード種別 **VISA**

カード番号 *****4242

変更する

削除する

以上の内容で支払いを実行する

支払い方法としてペイジーを選択した場合、電話番号やメールアドレスを入力する画面が表示されるので、入力してください。

入力後、「内容の確認へ進む」を選択して進めると、ペイジー支払い情報が発行されます。発行された支払い情報を基にATMやインターネットバンキングから支払うと、支払いが完了します。

ペイジー支払い情報の入力

電話番号 必須

メールアドレス 必須

キャンセルする 内容の確認へ進む



ペイジー支払い情報

i 支払いの手続きを進めてください

ATMやインターネットバンキングから支払いの手続きを進めてください。
詳しくはこちらをご確認ください。

電話番号	入力した電話番号
メール	入力したメールアドレス
収納機関番号	収納機関番号
お客様番号	お客様番号
確認番号	確認番号
お支払い期限	お支払い期限

支払い方法としてPayPayを選択した場合、PayPayアプリが開いて決済画面へ遷移します。
 なお、パソコンで操作している場合もしくはPayPayアプリがインストールされていないスマートフォンで操作している場合は、Webブラウザの決済画面へ遷移します。
 QRコードを読み取るもしくはログインをした後、支払い処理をすることで支払いが完了します。

PayPayアプリがインストールされている場合

支払い内容

⚠ PayPay for Developersのアカウントでログインしています
 表示されている取引データはダミーです
 ブランド名：テストブランド

支払い金額 (税込) **84円**

利用可能額 **51,810円**

PayPay 残高 51,810円

PayPay ポイント Opt

PCで操作又はPayPayアプリがインストールされていないスマートフォンで操作している場合

支払い詳細

支払い金額 **84円**

オーダーID
59111519596074

PayPayアプリで
QRコードをスキャンして支払い

Powered by PayPay

PayPay

新規登録 / ログイン

登録済みの携帯電話番号

パスワード

パスワードをお忘れですか?

プライバシーポリシーに同意の上、ログインしてください

同意してログイン

外部のアカウントでログイン

Yahoo! JAPAN ID

電子決済の完了後、正常に終了したことを示す画面が表示されます。
この画面はログイン後に閲覧できる「申請一覧」から確認できます。

