愛知県女性総合センター施設指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　愛知県女性総合センター（愛称：ウィルあいち）
所在地　：　名古屋市東区上竪杉町１番地
設置根拠：　愛知県女性総合センター条例（平成８(1996)年　供用開始）
設置目的：　女性問題に対する意識の向上及び女性のあらゆる分野における活動への参画の推進を図り、もって男女共同参画社会の実現に資すること
施設概要：　敷地面積…4,763.41 ㎡
駐車場…90 台
開館時間…９時から 21 時まで
休館日…年末年始等

２　指定管理概要

指定管理者名　　コングレ・愛知グループ株式会社
（株式会社コングレ、（公財）あいち男女共同参画財団、昭和建物管理株式会社）
指定期間　　2024 年４月１日から 2026 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
電子メールでの利用申請の受付、郵送による図書貸出制度の導入、購入希望図書リクエスト制度の導入（全て実施済み）

３　利用状況

（単位:人、件）

区分	2025 年度		2024 年度		増減 (① －②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ホール	73.4%	65.2%	71.3%	58.3%	6.9%
大会議室	82.4%	64.6%	80.0%	75.6%	△11.0%
他会議室・セミナールーム	61.1%	53.3%	59.3%	54.6%	△1.3%
フィットネススタジオ	99.2%	97.7%	99.1%	98.4%	△0.7%
他スタジオ	45.8%	36.5%	44.5%	45.3%	△8.8%
和室	68.8%	63.6%	66.8%	66.3%	△2.7%
宿泊室	31.4%	45.1%	30.5%	56.0%	△10.9%
情報ライブラリー利用者数	61,050 人	88,498 人	61,050 人	78,442 人	10,056 人
情報ライブラリー図書貸出数	14,900 冊	20,466 冊	14,900 冊	17,813 冊	2,653 冊

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。
※ホール、大会議室、他会議室・セミナールーム、フィットネススタジオ、他スタジオ、和室、宿泊室については利用率を表します。
※長寿命化改修工事期間：2024 年９月～2025 年８月
※実績値については利用日÷利用可能日にて算出しています。

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減 (①－②)
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		359,699	360,205	334,326	343,954	16,251
	利用料金収入	74,493	74,138	53,046	62,493	11,645
	指定管理料	285,106	285,106	281,180	281,180	3,926
	その他	100	961	100	281	680
支出		359,699	327,993	334,326	307,978	20,015
収支差		0	32,212	0	35,976	△3,764

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	第５期指定管理の２年目である。 施設の設置目的に基づいた取組を自主的に行った点、施設の保守・点検を適切に実施している点、計画的に施設の維持補修が行われている点など、県の求める水準を満たしている。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	施設の設置目的に基づいた女性団体等の利用促進や関係法令の遵守が行われている。
施設の適正な管理	A	計画的に施設の維持補修が行われており、また、入居団体と連携して課題に取り組むなど、県の求める水準を満たしている。
サービスの維持・向上	A	県の求めるサービスの水準を満たしている。
運営等の安定性	A	報告書等が適切に作成されており、また、財務状況についても適正であり、県の求める水準を満たしている。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

2024 年度より継続して実施されてきた長寿命化改修工事は、2025 年 8 月末をもって終了し、9 月から施設利用を再開した。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響による利用者数の減少が回復途上にあることに加え、工事期間中の長期休業に伴い、施設認知度の低下が見受けられる。こうした状況を踏まえ、今後は利用者数の回復・増加に向けて、県と指定管理者の連携を一層強化し、計画的かつ適切な運営改善に取り組むことが求められる。

６　利用者からの反応

2026 年３月に実施したアンケート結果によると、「目的にあった利用ができたか」という質問に対し、「満足な利用ができた」「ある程度希望どおり利用ができた」と回答した方が 93.8%となっており、利用者からは高い満足度が得られている。

７　その他

特になし。

○　問い合わせ先

県民文化局男女共同参画推進課男女共同参画グループ
電話：０５２―９５４―６１７９（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９５４―６９５１
メールアドレス：danjo@pref.aichi.lg.jp