愛知県三河青い鳥医療療育センター指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　愛知県三河青い鳥医療療育センター
所在地　：　岡崎市高隆寺町字小屋場９番地３
設置根拠：　愛知県医療療育センター条例（平成 28（2016）年　供用開始）
設置目的：　障害児者の保護及び指導並びに地域福祉サービスの提供を行うため
施設概要：　敷地面積　19,999.53 ㎡
主な建物　鉄筋コンクリート造２階建
駐車場　　約 200 台
開館時間、休館日　－

２　指定管理概要

指定管理者名　　社会福祉法人恩賜財団済生会支部愛知県済生会
指定期間　　2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
提案内容：医療安全管理委員会を開催し、医療事故及びヒヤリ・ハット事例に関する情報を組織内での共有化を図る。
実施状況：毎月、医療安全管理委員会において、「ヒヤリ・ハット事例」の事案により、原因を究明し対策を検討している。

３　利用状況（１日平均利用者数）

（単位:人）

区分	2025 年度		2024 年度		増減
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	(① －②)
医療型障害児	46.5	39.1	39.0	41.1	△2.0
療養介護障害者	81.0	76.8	68.0	73.9	2.9
通園	6.0	4.3	6.0	5.6	△1.3
外来診療	119.5	120.7	121.0	118.7	2.0
短期入所	2.5	4.3	2.5	2.7	1.6
計	255.5	245.2	236.5	242.0	3.2

※計画値とは、該当年度の前年度までに提出された事業計画書の数値を指します。

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	(①－②)
収入計		1,826,170	1,890,833	1,750,722	1,822,491	68,342
	利用料金収入	1,751,738	1,731,464	1,679,236	1,662,364	69,100
	指定管理料	61,453	103,801	55,608	119,846	△16,045
	その他	12,979	55,568	15,878	40,281	15,287
支出		1,918,650	1,879,650	1,855,082	1,850,642	29,008
収支差		△92,480	11,183	△104,360	△28,151	39,334

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	公の施設としての役割や機能について正確に認識し、業務や施設の運営管理について概ね適正に行われていると認められる。送迎車の交通事故が発生したので、改めて交通安全を徹底すること。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令順守や利用者の公正な処遇が図られており、公の施設として、概ね適切に運営管理されている。
施設の適正な管理	A	利用者の安全に充分配慮のうえ、概ね適切な施設管理が行われているが、送迎車（委託業者運転）の交通事故が発生したので、改めて交通安全を徹底すること。
サービスの維持・向上	A	利用者の快適性や地域との連携に配慮のうえ、適切なサービスが行われている。
運営等の安定性	A	収支状況は昨年度と比較すると改善されているが、引き続き収支改善に向けた取組が必要である。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

引き続き、利用者の安全に充分留意のうえ、適切なサービスを提供するとともに、多くの方が安心安全に利用でき、地域交流の場となるような施設運営に努めるよう要請する。

６　利用者からの反応

・利用者満足度調査（年１回）の結果（医療型障害児入所、療養介護、外来）
　各部署に応じた項目（サービス・接遇・環境・生活・食事）について調査。
　肯定的な評価は医療型障害児入所９割、療養介護６割、外来７割程度だった。
・施設に寄せられた意見への対応
　職員の利用者への対応に対する意見があり、丁寧に説明・話し合いをし、職員の対応も改善した等。

７　その他

特になし。

○　問い合わせ先

福祉局障害福祉課重症心身障害児者支援グループ
電話：０５２―９５４―６６２９（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９５４―６９２０
メールアドレス：shogai@pref.aichi.lg.jp