あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域）
指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）
所在地　：　知多郡東浦町大字森岡字源吾山１番地の１
設置根拠：　あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成９(1997)年一部オープン、平成 10(1998)年全館オープン）
設置目的：　健康科学に基づいた健康づくりの推進
施設概要：　敷地面積　52,315 ㎡　　駐車場　174 台
主な建物　鉄骨鉄筋コンクリート造　地下１階・地上 11 階建て（延床面積　40,300 ㎡）
開館時間　午前９時から午後９時まで（一部を除く）
休 館 日　月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12 月 29 日～１月１日

２　指定管理概要

指定管理者名　　公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団
指定期間　　2025 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
・個人や集団の特性やニーズに合わせたプログラムの提案
・健康度評価、健康づくり教室の実施
・トレーニング施設利用の推進　（上記全て実施済）

３　利用状況

（単位：人）

区分	2025 年度		2024 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
健康度評価	10,610	10,378	12,000	10,084	294
健康づくり教室	9,551	8,906	8,800	8,520	386
アスレチックジム利用者	40,000	51,142	40,000	47,604	3,538
計	60,161	70,426	60,800	66,208	4,218

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減 (①－②)
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		572,615	536,262	530,360	516,811	19,451
	利用料金収入	69,729	52,488	73,215	49,949	2,539
	指定管理料	502,886	483,774	457,145	466,862	16,912
	その他	0	0	0	0	0
支出		572,615	517,363	530,360	505,577	11,786
収支差		0	18,899	0	11,234	7,665

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者の安全確保においては事故を未然に防ぐ取組が最大限実施されている。また、利用者アンケートの実施により利用者ニーズを把握し、適切に運営改善を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んでいる。収支状況については、利用料金収入は前年度を上回っており、全体としても健全な経営状況である。総合的に判断して、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	他の指定管理者や施設内に設置許可を受けている者等と適切に連携・協調を図り、施設の適正な管理が行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の視点に立ったサービスの向上に取り組んでおり、利用者の多くに満足していただいている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、経理、文書管理等の業務は適切に行われており、財政状況は安定している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

６　利用者からの反応

健康づくり教室、研修会、団体利用等の参加者に対しアンケートを実施し、大部分の方から高い評価をいただいており、参加者のニーズに合った内容を提供していることが伺われた。

＜アンケート結果の高評価（上位２項目）の比率を記載＞

① アスレチックジム等
- ・アスレチックジム　：　満足 23%、ほぼ満足 69%
- ・簡易健康度評価　：　満足 73%、ほぼ満足 27%
- ・ヘルスアップ教室　：　満足 23%、ほぼ満足 58%
- ・スタッフの対応　：　満足 37%、ほぼ満足 58%

② 健康づくり教室
- ・１日実践クラス　：　大変満足 37%、満足 61%
- ・宿泊型プラン　：　大変満足 54%、満足 39%
- ・健康カレッジ(改善)　：　大変満足 43%、満足 43%
- ・健康カレッジ（向上）　：　大変満足 49%、満足 44%
- ・健康カレッジ(エンジョイ)　：　大変満足 48%、満足 52%

③　指導者養成研修会
・健康づくり指導者セミナー(行政)　：　大変満足 33%、満足 67%
・健康づくり指導者セミナー(働き世代)：　大変満足 44%、満足 55%
・健康づくりリーダー登録研修会　：　大変満足 85%、満足 15%
・健康づくりアドバンスリーダー認定研修会　：　大変満足 30%、満足 70%
・健康づくりリーダー再教育研修会　：　大変満足 46%、満足 49%
・オレンジリーダー養成研修会　：　大変満足 45%、満足 55%
④　小中学校出前講座
・講義の理解度（小学生）　：　とても分かりやすい 56%、分かりやすい 39%
・講義の理解度（中学生）　：　とても分かりやすい 56%、分かりやすい 41%
・生活への役立ち度（小学生）：　とても役立つ 57%、役立つ 39%
・生活への役立ち度（中学生）：　とても役立つ 56%、役立つ 41%
⑤　健康公開講座
・講座の理解度　：　とても分かりやすい 61%、分かりやすい 35%
・健康づくり実践へのつながり　：　とてもつながる 52%、つながる 47%

7　その他

アスレチックルームにおける運動機器及び健康度評価に用いる検査機器については、優先順位を踏まえながら計画的に機器更新を進めているものの、老朽化が進行している機器もあることから、旧型機器が故障した際には部品確保に時間を要し、復旧までの期間が長期化する場合がある。引き続き利用者の利便性向上を図るため、計画的な機器更新を進めていく必要がある。

○　問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課原爆・アレルギー対策・健康プラザグループ
電話：０５２―９５４―６２６８（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９５４―６９１７
メールアドレス：kenkotaisaku@pref.aichi.lg.jp