あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域以外の区域）
指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）
所在地　：　知多郡東浦町大字森岡字源吾山１番地の１
設置根拠：　あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成９(1997)年一部オープン、平成 10(1998)年全館オープン）
設置目的：　健康科学に基づいた健康づくりの推進
施設概要：　敷地面積　52,315 ㎡　　駐車場　174 台
主な建物　鉄骨鉄筋コンクリート造　地下１階・地上 11 階建て（延床面積　40,300 ㎡）
開館時間　午前９時から午後９時まで（一部を除く）
休 館 日　月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12 月 29 日～１月１日

２　指定管理概要

指定管理者名　　株式会社トヨタエンタプライズ・公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団共同体
指定期間　　2025 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
・スポーツイベントによる利用者の取り込み
・健康推進企業等とのコラボ
・健康保険組合等への提案
・ユニバーサルツーリズムの促進
・インバウンドツーリズムの獲得
・健康講話付食事プランの販売　（上記全て実施済）

３　利用状況

区分	2025 年度		2024 年度		増減 (① －②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
もりの湯（人）	59,000	60,407	45,100	60,443	△36
宿泊室（人）	16,259	22,360	13,380	21,260	1,100
ホール・会議室（件）	1,275	1,358	1,035	1,419	△61
計	76,534	84,125	59,515	83,122	1,003

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減 (①－②)
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		735,189	769,897	687,259	731,181	38,716
	利用料金収入	111,388	148,777	88,703	132,625	16,152
	指定管理料	623,801	621,120	598,556	598,556	22,564
	その他	0	0	0	0	0
支出		735,189	768,596	687,259	729,673	38,923
収支差		0	1,301	0	1,508	△207

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者サービスの向上策では、利用者の意見・苦情等に誠実に対応して改善に努めているほか、民間のノウハウを活用した営業活動等により新たな客層を獲得している。収支状況については、利用料金収入は前年度を上回っており、全体として健全な経営状況である。総合的に判断して、県の求める水準で管理運営されている。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	委託業者や他の指定管理者等と連携を図り、施設全体の管理が適切に行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の意見等に誠実に対応して改善に努めている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、再委託、経理処理等は適切に行われており、財務状況は安定している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

６　利用者からの反応

アンケートについて、2025 年度通年で実施（回答数　宿泊館 507 件）。
フロントスタッフ対応について 98.9%（481/486）、レストランスタッフ対応について 98.6%（359/364）のお客様からご満足いただいた。アルコールの自販機を設置してほしい、ベッドのそばにコンセントがないため携帯電話が使いづらかった、との意見に対して、自販機についてはフロントで販売し、コンセントについては、延長コードの貸出しを行った。

７　その他

設置家具や備品類については更新時期を迎えているものが多く、利用環境の維持・向上を図るため、計画的な更新が必要となっている。また、照明設備についても LED 化への更新を進めていく必要がある。

○　問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課原爆・アレルギー対策・健康プラザグループ
電話：０５２―９５４―６２６８（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９５４―６９１７
メールアドレス：kenkotaisaku@pref.aichi.lg.jp