# あいち健康の森薬草園施設指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

## １　施設の概要

施設名　：　あいち健康の森薬草園
所在地　：　大府市森岡町９丁目 319 番地
設置根拠：　あいち健康の森薬草園条例（平成 27(2015)年　供用開始）
設置目的：　薬草の活用を通じて県民の心と体の健康づくりに対する意識の向上を図る。
施設概要：　敷地面積　総面積 28,250 ㎡（園地 12,000 ㎡、その他 16,250 ㎡）
主な建物　ボランティア交流センター・研修展示施設（RC 造　１階）280 ㎡
駐 車 場　140 台
開館時間　午前９時 30 分から午後４時 30 分まで
休 館 日　月曜日（月曜日が祝日の場合は翌開園日）、年末年始（12 月 29 日～１月３日）

## ２　指定管理概要

指定管理者名　：　愛知県薬剤師会・日誠グループ（株式会社日誠、一般社団法人愛知県薬剤師会）
指 定 期 間　：　2025 年４月１日から 2030 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容：薬草等を用いた各種講座等の開催（年 60 回程度）、大規模イベントの開催（年３回）、常設展示の入替（年３回程度）
実 施 状 況：各種講座の開催 105 回、参加者 1,686 人、大規模イベントの開催（GW イベント開園 10 周年感謝祭 1,734 人、秋の薬草フェスティバル 674 人、春のふれあい感謝祭 3,334 人）

## ３　利用状況

（単位:人、件）

| 区分 | 2025 年度 | | 2024 年度 | | 増減<br>(①－②) |
|---|---|---|---|---|---|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 来園者数 | 39,430 | 42,723 | 38,300 | 45,034 | △2,311 |

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## ４　収支状況

（単位:千円）

| 区分 | | 2025 年度 | | 2024 年度 | | 増減<br>(①－②) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 収入計 | | 26,815 | 26,826 | 23,705 | 23,740 | 3,086 |
| | 利用料金収入 | － | － | － | － | － |
| | 指定管理料 | 26,815 | 26,815 | 23,705 | 23,705 | 3,110 |
| | その他 | 0 | 11 | 0 | 35 | △24 |
| 支出 | | 26,815 | 26,431 | 23,705 | 21,545 | 4,886 |
| 収支差 | | 0 | 395 | 0 | 2,196 | △1,801 |

## ５　モニタリング結果

### （１）総合評価

| 評価 | 評価内容 |
|---|---|
| A | 関係法令等に基づく必要な点検を実施し、利用者に安全に楽しんでいただける施設管理が継続できている。また、利用促進のための講座やイベントなどの取組については、利用者満足度調査の結果からも高く評価でき、概ね県の求める水準で管理運営ができている。 |

### （２）区分ごとの評価

| 区分名称 | 評価 | 評価内容 |
|---|---|---|
| 基本項目 | A | 関係法令等を遵守した施設管理が実施され、施設の設置目的に基づく利用者の公平・平等な利用についても十分確保されている。 |
| 施設の適正な管理 | A | 園スタッフ及び専門業者により必要な点検や清掃が実施されている。また、緊急時の対応についても本社と連携した体制が確保されており、適切な施設管理ができている。 |
| サービスの維持・向上 | A | 利用者への接遇や講座内容などは好評を得ており、利用者ニーズを踏まえたサービスの提供を継続することができている。 |
| 運営等の安定性 | A | 施設運営に必要な人員を確保した上で、社内規定に基づき、経理や文書管理等の業務を適切に実施することができている。 |

【評価の基準】

| 評価 | 基準 |
|---|---|
| S | 県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。 |
| A | 概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準） |
| B | 一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。 |
| C | 県の求める水準と比べて不十分な状況である。 |

### （３）今後の対応等

○　現行の管理水準が維持されるよう、引き続き、県と指定管理者の連携を密にするとともに、モニタリングの実施等を通じて必要な助言、指導を実施していく。

## ６　利用者からの反応

○　講座、イベント開催時に実施したアンケート（回答数 1,306）では、「とてもよかった」84.6％（1,105/1,306）または「よかった」12.8％（167/1,306）との意見を得ており、今後も講座に参加したいかについても、98.4%（1,285/1,306）の方から「また参加したい」との意見が寄せられ、概ね高評価をいただいた。

## ７　その他

○　特になし。

## ○　問い合わせ先

保健医療局生活衛生部医薬安全課監視グループ
電話：０５２－９５４－６３４４（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２－９５３－７１４９
メールアドレス：iyaku@pref.aichi.lg.jp